



Mi Universidad

Cuadro sinóptico.

Nombre del alumno: Yuliana Cristell Jiménez Esteban.

Nombre de los temas: Supervisión de la atención de enfermería.

Parcial: 1°.

Nombre de materia: Calidad de los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Rodríguez Estrada.

Nombre de la licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8°.



SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.

¿Qué es?

Es ejercer la inspección superior en trabajos realizados por otras personas.

Pretende

Que los servicios y procedimientos generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad.

Asegurando

Que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio.



Funciones

- × Planificar.
- × Apoyar.
- × Dirigir la gestión del cuidado.

Comprende

- ❖ Dotación del recurso humano.
- ❖ Dotación de insumos, materiales y equipos.
- ❖ Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares.
- ❖ Desarrollo del capital humano.
- ❖ Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.



Objetivos

- ✓ Desarrollar el talento humano en todas las áreas.
- ✓ Garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución.
- ✓ Controlar la calidad de atención de enfermería.
- ✓ Responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo.
- ✓ Estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios.
- ✓ Verificar la asistencia del personal.
- ✓ Detectar riesgos en la gestión.
- ✓ Valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano.



Valores

- ♣ Liderazgo.
- ♣ Motivación.
- ♣ Empeño.
- ♣ Perseverancia.
- ♣ Comprensión.
- ♣ Sentido humano.

- ♣ Responsabilidad.
- ♣ Ética.
- ♣ Comunicación.
- ♣ Compromiso.
- ♣ Honestidad, etc.

Acompañado

Del conocimiento clínico y administrativo.



Perfil

- Obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley.
- Realizar trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos.
- Tratar de mantener actualizados sus conocimientos.
- No alejarse de los servicios de los usuarios.
- Experiencia.
- Comunicación asertiva.

Experiencia sin conocimiento

Provoca errores y exponerse a situaciones legales y roces con el personal.

Conocimiento sin experiencia.

Tiende a no palpar la realidad de las cosas y no permitir hacer ajustes administrativos sin romper principios o reglas.



Referencias bibliográficas.

Boletín de enfermería C.R. (22 de Marzo de 2018). Recuperado el 30 de Enero de 2024, de <https://boletin.enfermeria.cr/la-supervision-en-enfermeria-responsabilidades-e-implicaciones/>

Universidad del Sureste. (2024). *Calidad de los servicios de enfermería. Supervisión de la atención de enfermería*. Villahermosa, Tabasco, México: UDS. Pág 104.105.