



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CAMPUS TABASCO

LIC. EN ENFERMERÍA

TEMA:

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: DANIEL DE JESUS JIMENEZ MARTINEZ

8º CUATRIMESTRE

GRUPO: B

MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

DOCENTE: ALFONZO RODRIGUEZ ESTRADA.

VILLAHERMOSA, TABASCO A 14 DE ENERO DEL 2024.

ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Enfoque Americano

La coordinación de las actividades de la calidad a través de una organización requiere dos aspectos:

Coordinación para el control.

La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad;

Coordinación para crear el cambio.

la coordinación para crear el cambio muchas veces incluye "organizaciones paralelas" tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

(W. Edwards Deming)

1. Crear y difundir entre los empleados una declaración de la misión.
2. Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.
3. Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.
4. Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.
5. Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.
6. Instituir el entrenamiento (para el desarrollo de habilidades y cambio de actitudes) con base en un sistema y en las necesidades
7. Enseñar e instituir el liderazgo para la mejora continua
8. Expulsar el temor, crear confianza y crear un buen ambiente
9. Optimizar los esfuerzos del equipo
10. Eliminar las exhortaciones del trabajo
11. Dar prioridad ala calidad del proceso
12. Remover las barreras
13. Fomentar auto mejoramiento y calidad de vida
14. Empezar la acción para lograr la transformación

Enfoque Japonés

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección, El incremento de la calidad es una forma esencial de vida y no un objetivo de negocios.

(Charles Fine, 1.985).

La calidad la definen como la uniformidad alrededor del objetivo, y su finalidad es el mejoramiento continuó con miras a la perfección los japoneses y Crosby usan el costo de la calidad para orientar la acción y no como un fin en sí mismo. Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad: lotes pequeños, minimización de inventario en productos en proceso, mantenimiento, revisión diaria de máquinas y círculos de calidad.

William Ouchi es autor de la teoría Z

Su objetivo era encontrar los principios de aplicación universal en las unidades empresariales que fuesen independientes de los principios propios de la cultura que ayudasen a determinar que podía aprenderse de las técnicas administrativas japonesas.