



# Mi Universidad

## Mapa Conceptual

*Nombre del Alumno: Cruz Guadalupe Vázquez Velázquez.*

*Nombre del tema: Concepto y Evolución de Calidad.*

*Parcial: Primero.*

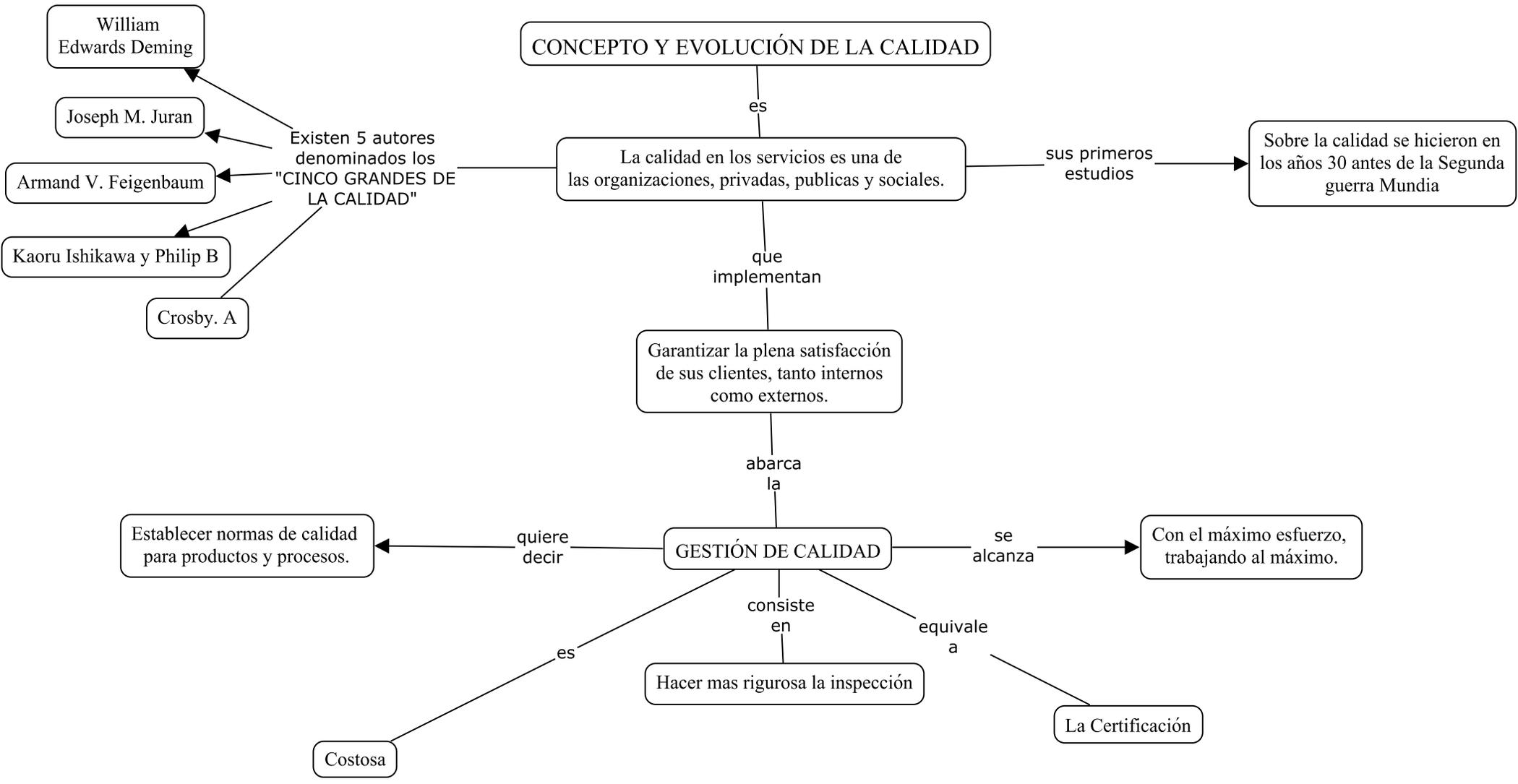
*Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios.*

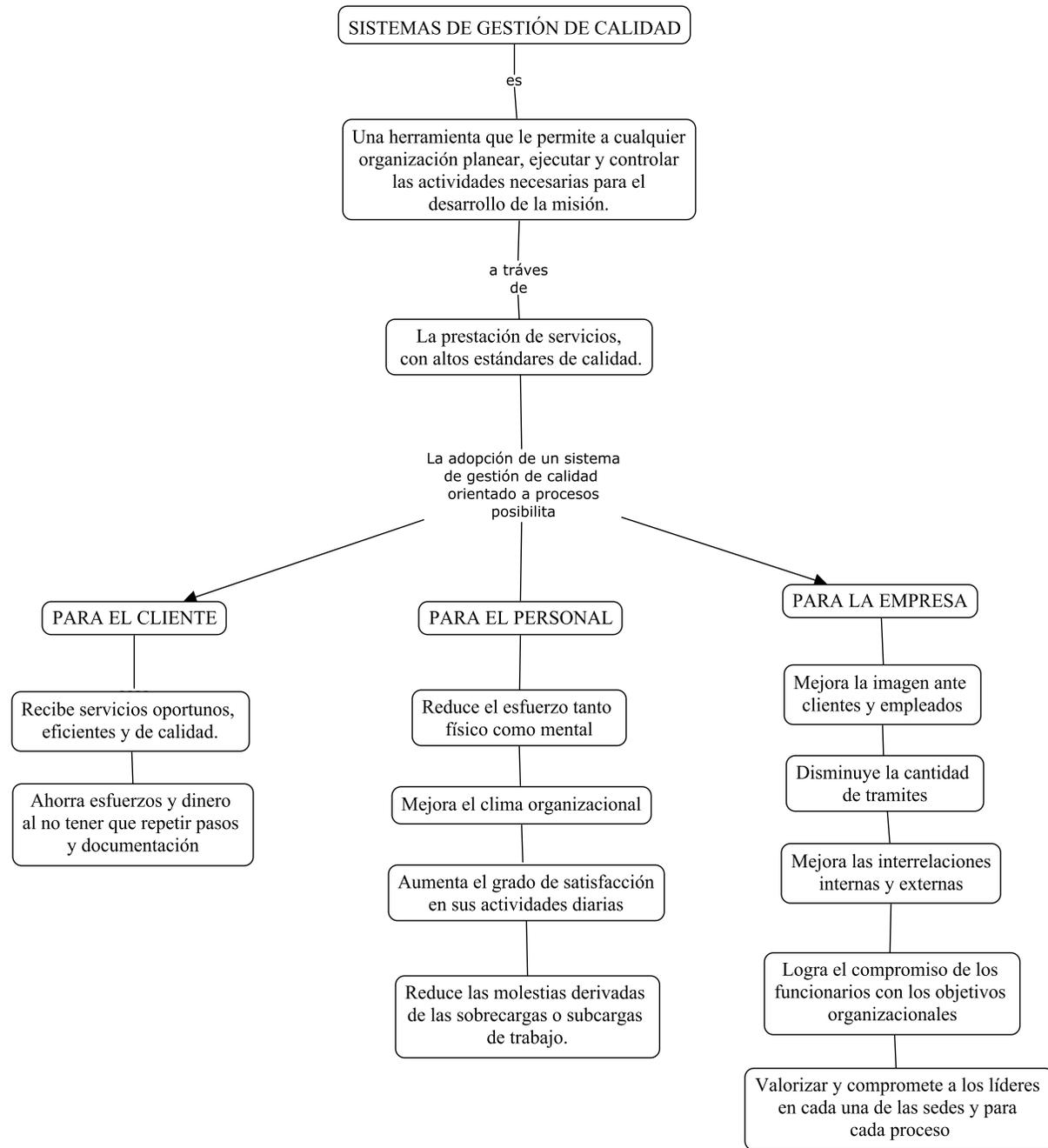
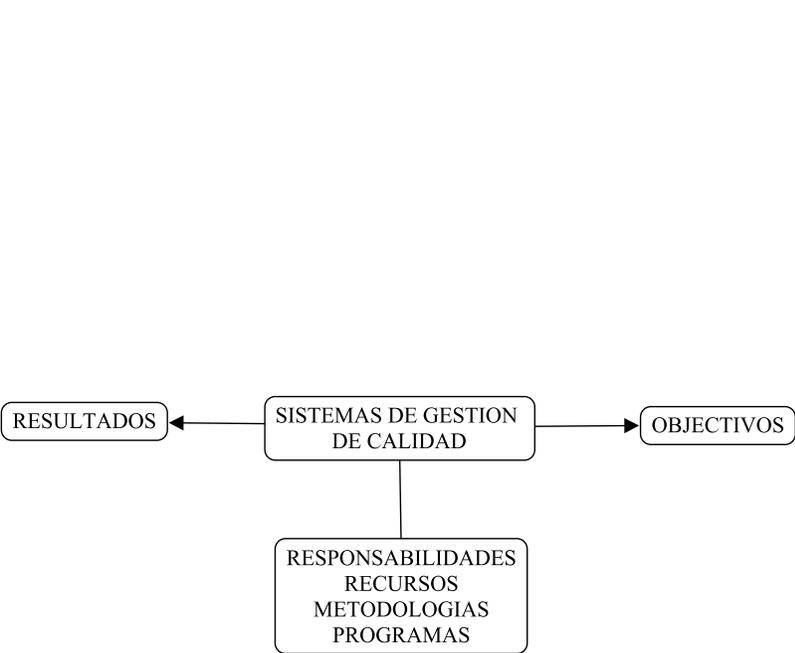
*Nombre del profesor: Lic. Beatriz Adriana Méndez González.*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Trabajo Social y Gestión Comunitaria.*

*Cuatrimestre: 8tavo.*

*Ixtacomitán, Chiapas a 23 de enero de 2024*





## BIBLIOGRAFIA

\*<https://sway.com/s/AnUzOAIJGYiYusls/embed?accessible=true>

\*Cruz Ramírez, José, "Historia de la calidad" en EXCELLENTIA, pp. 8-14  
[https://www.monografias.com/trabajos31/reingenieria/reingenieria.shtml#:~:text=En%20la%](https://www.monografias.com/trabajos31/reingenieria/reingenieria.shtml#:~:text=En%20la%20d%C3%A9cada%20de%20los,a%20una%20cuantas%20corporaciones%20norteamericanas.)

[20d%C3%A9cada%20de%20los,a%20una%20cuantas%20corporaciones%20norteamericanas.](https://www.monografias.com/trabajos31/reingenieria/reingenieria.shtml#:~:text=En%20la%20d%C3%A9cada%20de%20los,a%20una%20cuantas%20corporaciones%20norteamericanas.)

\*<http://reingenieria-iupsm.blogspot.com/2014/05/historia-de-la-reingenieria.html>

\*Morris, Daniel. "Reingeniería: Cómo aplicarla con éxito en los negocios". McGraw Hill, 1994. 282 páginas.

\*<https://www.revistadyna.com/search/motivacion-para-calidad>