



# Mi Universidad

## MAPA CONCEPTUAL

**NOMBRE DEL ALUMNO: ELEAZAR GIRON LOPEZ**

**NOMBRE DEL TEMA: LA SUPERVISIÓN EN TRABAJO SOCIAL / TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS PRIVADAS**

**PARCIAL: I**

**NOMBRE DE LA MATERIA: TRABAJO SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES**

**NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. INGRID BUSTAMANTE DÍAZ**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA: TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA**

**CUATRIMESTRE: 8VO**

**LUGAR Y FECHA DE ELABORACIÓN: 10 DE FEBRERO DEL 2024,  
PICHUCALCO, CHIAPAS**

## EL OBJETIVO DE LA SUPERVISIÓN

El objetivo de la supervisión es garantizar que las actividades y tareas se lleven a cabo de manera eficiente, efectiva y conforme a los estándares establecidos. Implica proporcionar orientación, apoyo y retroalimentación a los miembros del equipo para asegurar que alcancen sus metas y contribuyan al éxito general de la organización.

## DESARROLLO DE LAS HABILIDADES A TRAVÉS DE LA SUPERVISIÓN, EDUCATIVA, DE APOYO Y DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL

El desarrollo de habilidades a través de la supervisión, educativa, de apoyo y de gestión organizacional es fundamental para el crecimiento y éxito tanto de los individuos como de las organizaciones en las que trabajan. Aquí hay un desglose de cómo cada una de estas áreas contribuye al desarrollo de habilidades.

**ELEAZAR GIRON LOPEZ**

## EL ORIGEN Y EL INICIO DE LA SUPERVISIÓN

El origen y el inicio de la supervisión en el trabajo social se remontan a principios del siglo XX, cuando el trabajo social como profesión comenzó a establecerse de manera más formal. La supervisión en el trabajo social se desarrolló como una forma de proporcionar apoyo, orientación y desarrollo profesional a los trabajadores sociales en su práctica.

## COMO OPERA LA SUPERVISIÓN

La supervisión en el trabajo social opera como un proceso crucial que proporciona apoyo, orientación y revisión sistemática del trabajo realizado por los trabajadores sociales.  
**Se basa en:** Apoyo y orientación, Desarrollo profesional, Reflexión y aprendizaje, Cumplimiento de estándares éticos y profesionales, Monitoreo y evaluación del desempeño, Apoyo emocional.

## PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA PRACTICA DE SUPERVISIÓN

La supervisión en el trabajo social es una práctica fundamental para garantizar la calidad de los servicios proporcionados y el desarrollo profesional de los trabajadores sociales.  
**Consta de:** Responsabilidad ética, Desarrollo profesional, Reflexión y autoevaluación, Apoyo emocional y Enfoque en el cliente.

## FACTORES PRESENTE EN LAS SESIONES PRESENTE EN LOS ÁMBITOS PSICOSOCIALES

En las sesiones en los ámbitos psicosociales en trabajo social, se pueden encontrar una variedad de factores que influyen en el proceso de intervención y en el desarrollo de la relación entre el trabajador social y el cliente.  
**Algunos de estos factores incluyen:** Contexto socioeconómico, Cultura y diversidad, Relaciones interpersonales, Aspectos emocionales y psicológicos, Factores ambientales y comunitarios, Sistemas de apoyo y recursos disponibles, Capacidades y fortalezas individuales, Expectativas y metas del cliente.

**ES UN PROCESO CRUCIAL QUE IMPLICA LA REVISIÓN Y LA GUÍA DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES POR PARTE DE SUPERVISORES CALIFICADOS. ESTE PROCESO TIENE COMO OBJETIVO PRINCIPAL MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS, PROMOVER EL DESARROLLO PROFESIONAL Y PERSONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL, Y GARANTIZAR QUE SE CUMPLAN LOS ESTÁNDARES ÉTICOS Y PROFESIONALES.**

## DESARROLLO DE LAS HABILIDADES A TRAVÉS DE LA SUPERVISIÓN

La supervisión proporciona orientación y retroalimentación constantes sobre el desempeño de una persona. Esta retroalimentación ayuda a identificar áreas de mejora y a desarrollar habilidades específicas.

## COMUNICACIÓN Y SUPERVISIÓN, EL LENGUAJE ELEMENTO CLAVE

La comunicación y la supervisión son aspectos fundamentales en el trabajo social, y el lenguaje juega un papel crucial en ambos procesos. Aquí hay algunas formas en las que el lenguaje se convierte en un elemento clave en la supervisión y el relato en el trabajo social: Claridad y precisión, Empatía y conexión, Construcción de relaciones, Narrativa y comprensión del caso, Reflexión y autoconciencia.

### Apoyo durante el proceso de contratación:

El trabajador social puede ofrecer apoyo emocional y práctico a los nuevos empleados durante el proceso de contratación. Esto puede incluir ayudarles a preparar para entrevistas, proporcionar información sobre la cultura organizacional y los beneficios del empleo, y abordar cualquier preocupación o ansiedad que puedan tener sobre comenzar un nuevo trabajo.

### Facilitación de la integración en el equipo:

El trabajador social puede trabajar con el equipo de recursos humanos y los supervisores para asegurar que los nuevos empleados sean recibidos y apoyados por sus colegas.

### Apoyo emocional y resolución de conflictos:

El trabajador social puede ofrecer apoyo emocional a los nuevos empleados mientras se adaptan a su nuevo entorno laboral. Además, pueden ayudar a abordar cualquier conflicto o problema interpersonal que pueda surgir entre los nuevos empleados y sus colegas o supervisores.

### Orientación y bienvenida:

El trabajador social puede organizar sesiones de orientación para nuevos empleados, proporcionándoles información sobre las políticas y procedimientos de la empresa, así como recursos disponibles, como programas de bienestar del empleado, servicios de asistencia y oportunidades de desarrollo profesional.

### Desarrollo de habilidades de afrontamiento y autocuidado:

El trabajador social puede ofrecer capacitación y recursos para ayudar a los nuevos empleados a desarrollar habilidades de afrontamiento efectivas y prácticas de autocuidado para manejar el estrés y mantener un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal.



## EL TRABAJO SOCIAL COMO GESTOR DE UNA NUEVA RELACION LABORAL.

Como gestor de una nueva relación laboral, un trabajador social puede desempeñar varios roles importantes para facilitar una integración efectiva y promover un ambiente laboral saludable y productivo.

## El punto de partida

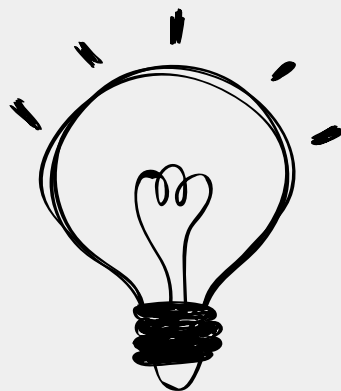
se basa en reconocer la importancia de abordar las necesidades sociales, emocionales y relacionales de los empleados como parte fundamental del éxito organizacional y la responsabilidad social corporativa.

## La evolución de las características del trabajo social en empresas

ha sido notable en las últimas décadas, reflejando cambios en las demandas sociales, económicas y laborales. Reconocimiento de la importancia del bienestar del empleado, enfoque en la prevención y el manejo del estrés, promoción de la diversidad e inclusión, enfoque en la resiliencia y el desarrollo personal.

## El estrés laboral

es una respuesta física, emocional y mental a las demandas laborales excesivas o desafiantes. Es importante distinguir entre el estrés laboral ocasional, que es común y puede ser manejable, y el estrés crónico, que puede tener efectos más graves en la salud física y mental de los trabajadores.



## “ LAS “NUEVAS SALIDAS” PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL: EL TRABAJO SOCIAL EN LA EMPRESA PRIVADA. ”

## El trabajador social en empresas

El rol del trabajador social en empresas privadas puede ser diverso y multifacético, con un enfoque en el bienestar de los empleados, la promoción de un ambiente laboral saludable y la responsabilidad social corporativa.

funciones y áreas de trabajo en las que un trabajador social puede estar involucrado dentro de una empresa:

Bienestar del empleado

Apoyo en momentos de crisis

Programas de desarrollo profesional

Integración y diversidad

Integración y diversidad

Responsabilidad social corporativa



se refiere a la expansión de las oportunidades laborales y la diversificación de los campos en los que los trabajadores sociales pueden ejercer su profesión.

### Programas de Responsabilidad Social Corporativa (RSC):

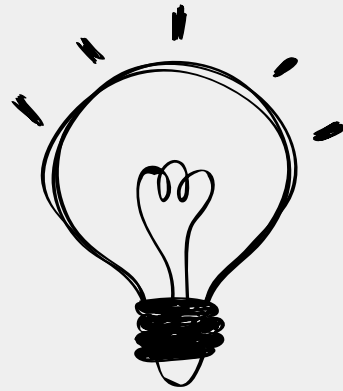
Muchas empresas privadas implementan programas de RSC que abordan temas sociales, ambientales y comunitarios. Esto puede incluir iniciativas de voluntariado corporativo, donaciones a organizaciones sin fines de lucro, proyectos de desarrollo comunitario y programas de sostenibilidad ambiental.

### Promoción del Bienestar del Empleado:

Las empresas privadas pueden contratar trabajadores sociales para proporcionar apoyo a los empleados en áreas como la salud mental, la gestión del estrés, la resolución de conflictos, el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, y la prevención del acoso laboral.

### Inclusión y Diversidad:

Los trabajadores sociales pueden desempeñar un papel importante en la promoción de la inclusión y la diversidad en el lugar de trabajo. Esto puede incluir el desarrollo e implementación de políticas y programas que fomenten un ambiente laboral inclusivo y equitativo para todos los



## EL TRABAJO SOCIAL EN EMPRESAS PRIVADAS



Es una práctica creciente que busca integrar enfoques de responsabilidad social corporativa (RSC) y desarrollo sostenible en el ámbito empresarial.

### Gestión de Crisis y Apoyo en Tiempos Difíciles:

En momentos de crisis, como despidos masivos, reestructuraciones o emergencias naturales, los trabajadores sociales pueden brindar apoyo emocional y recursos prácticos a los empleados afectados.

### Desarrollo Comunitario:

Las empresas privadas pueden colaborar con trabajadores sociales para identificar y abordar las necesidades sociales y económicas de las comunidades en las que operan. Esto puede incluir la implementación de programas de desarrollo económico, educativo y de salud en colaboración con organizaciones comunitarias.

### Educación y Capacitación:

Los trabajadores sociales pueden proporcionar educación y capacitación a los empleados sobre una variedad de temas relacionados con el bienestar personal y profesional, como habilidades de comunicación, resolución de conflictos, liderazgo y gestión del tiempo.