



**Nombre de alumnos:**

**Vania Susana Sánchez López.**

**Nombre del profesor:**

**LIC. T.S. Ingrid Bustamante Díaz.**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo de la unidad III. La investigación etnográfica: un soporte para el diagnóstico en Trabajo Social.**

**Materia:**

**Trabajo Social IV.**

**Grado:**

**Quinto**

**Grupo:**

**Único.**

Pichucalco, Chiapas a 10 de febrero del 2024.

## **Introducción.**

En el presente ensayo hablaremos sobre temas relacionados a la importancia que tienen en el trabajo social, como por ejemplo el diagnóstico social, además de que aprenderemos los tipos de investigación que existe, lo que es la investigación etnográfica tomado como base para la realización de un diagnóstico; dentro de la etnografía existe diferentes tipos de técnicas que sirven para la recolección de información los cuales mencionaremos.

Entre otros temas encontraremos lo que es la cartografía comunitaria, estudio que es relevante para un diagnóstico comunitario, de igual forma se mencionara lo que es; para entender mejor los temas mencionados se mostrarán los tipos de cartografía que pueden existir, sus utilidades y la importancia de la cartografía comunitaria. Como últimos temas abordaremos la metodología que se utiliza para realizar un estudio cartográfico y como se puede elaborar.

### **Unidad III. La investigación etnográfica: un soporte para el diagnóstico en Trabajo Social.**

#### **Importancia del diagnóstico social, para el Trabajo Social.**

El trabajador social siempre debe tener conocimiento de la realidad, para poder actuar en cualquier área que labore a través de la intervención. Por lo que el diagnóstico social, para el trabajador social es la recopilación de toda la información investigada del sujeto, grupo o comunidad, en el que podemos darnos cuenta cual es el problema y de las alternativas de solución que tenemos. Por lo tanto, este proceso podría decirse que es muy importante para poder intervenir. “El Diagnóstico social se conceptualiza como un proceso de elaboración y sistematización de información, que busca ofrecer elementos para conocer y comprender problemas y necesidades dentro de un contexto determinado”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.72).

El diagnóstico social nace en el área de ciencias de la salud, pero actualmente es utilizada en todas las áreas de conocimiento, ciencias sociales y humanidades, donde se encuentra el Trabajo Social. El diagnóstico no solo se trata de saber que pasa, sino también para saber que hacer, formulando estrategias que formen parte de programa o proyecto.

#### **La investigación cualitativa y su relación con el diagnóstico.**

“Existen dos enfoques en la investigación, cuantitativo y cualitativo, Hernández, (2006), que emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y que se comprende de cinco fases similares y relacionada entre sí: llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos; establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizada; demuestran el grado en el que las suposiciones o ideas tiene fundamento, etc.”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.73).

La investigación cualitativa, se centra en la recolección de información, sin la utilización de datos numéricos, para conocer el contexto en el que se encuentra el usuario socialmente. Se podría decir que hace referencia a la calidad del servicio ofrecido que se ha dado durante las actividades con el usuario, para así poder obtener una mayor información clara y precisa, que nos ayudara a tener un mejor diagnóstico. “Por su parte Patton (2002) define los datos cualitativos, como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones, aspectos de gran utilidad para el profesional del Trabajo Social”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.74).

#### **La investigación etnográfica como base para realizar un diagnóstico social.**

“La investigación etnográfica, es definida por Rodríguez Gómez et al. (1996) como el método de investigación, por el que se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser esta una familia, una comunidad, una escuela”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.74).

La etnografía se interesa en la forma que viven las personas, por ejemplo: que hacen o cómo se comportan, dentro de su vida familiar, social y cultural. Su principal fuente de investigación es la observación ya que con ello se puede generar una descripción e interpretación más clara de los sujetos. La etnografía produce diversas perspectivas de la realidad, además de tener un carácter inductivo porque está basado en la experiencia y exploración, como ya se había mencionado anteriormente se da a través la observación participante.

Para poder realizar una investigación etnográfica, se necesita tener claro lo que queremos investigar, por consiguiente, determinar las herramientas que utilizaremos para obtener los datos, después debemos introducirnos al escenario previamente elegido para la investigación, además de involucrarnos en la vida diaria de la persona y así ganar su confianza, luego recolectamos los datos obtenidos, podemos utilizar diarios de campos para que haya evidencia de los hallazgos y por último analizamos todo lo investigado. Entre las principales características que tiene este tipo de investigación podemos mencionar que su principal herramienta de recolección de datos es la observación directa, participantes e historias orales, su principal fuente de información es el trabajo de campo, es interpretativa, reflexiva y constructiva, sus registros y datos son interpretados desde dentro del contexto social, etc. “Utiliza diferentes tipos de categorías: individuales (referidas a personas en particular); compartidas (por varios miembros del sistema social estudiado, como: conocimientos, actitudes, creencias, etc.); relacionales (vínculos entre individuos); de expresión cultural (religión, lenguaje, arte, música) ...” (TRABAJO SOCIAL IV pag.76).

### **Técnicas de recolección de información, más comunes en la etnografía.**

La primera técnica es la observación, el cual no es solo mirar ya que tiene como objetivo encontrar el significado de los datos, es decir, saber interpretar. “La observación participante es un medio de llegar a los significados de un grupo social y cultural durante la investigación de campo”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.76).

El segundo es la entrevista, el cual es la interacción entre dos personas, donde el entrevistador realiza preguntas específicas relacionada con el tema en común, y el entrevistado responde de manera cordial; esta técnica nos ayuda a recolectar información de manera más directa y además de ver el lenguaje corporal de la persona entrevistada. “La entrevista es el intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro, de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y responde las preguntas relacionadas con un problema específico”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.77).

El tercero es llamado Grupo focal, es una técnica de recolección de información a través de un determinado grupo, donde todos los integrantes pueden participar, confrontarse y debatirse. “Es decir, es una charla o discusión que se plantea detalladamente con el fin de recopilar información sobre todo a partir de la percepción que tienen los integrantes sobre una trama determinada”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.79).

### **Cartografía comunitaria, un estudio relevante para el diagnóstico de la comunidad.**

La cartografía permite manejar de manera visual la información a través de mapeos, para así identificar a los actores y el entorno social de la comunidad, es decir, es la creación de mapas y graficas que reflejan el conocimiento y percepción, que caracterizan la realidad comunitaria del grupo humano. “Por lo regular, los cambios son generados en toda una comunidad, ante ello resulta necesario intervenir en ese mismo nivel, aunque los impactos o efectos productos de la intervención realizada, sean en diversas condiciones para cada grupo, familia o individuo”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.80).

Por lo que es necesario realizar diversos estudios, y saber cuáles son las posibles soluciones que tiene cada persona o grupo, para poder realizar una intervención a favor del bienestar.

### **Estudio comunitario.**

Dentro este estudio, la promoción social, se considera una de las principales funciones del Trabajo Social, ya que su objetivo es el desarrollo social, respondiendo a las desigualdades sociales y necesidades, solucionando a través de la organización y movilización social, se fundamenta en acciones de capacitación, educación y gestión, para promover la participación organizada de un grupo o sector social, realizando actividades que ayuden a detectar el problema y necesidades, para posteriormente realizar el diagnóstico de la comunidad, familia o individuo.

El estudio comunitario habla de la realidad de una comunidad, por ejemplo, como viven, que servicios tienen, es decir, de la población en general. “La complejidad del desarrollo humano no solo ha traído progreso a la sociedad, sino también una serie de problemas sociales lo cual ha obligado al hombre a buscar nuevos instrumentos que le permita detectarlos y analizarlos para planear estrategias que si bien no los erradica por lo menos los atenúa”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.81).

Unas de las opciones que se crearon, es la cartografía comunitaria, el cual orienta al trabajador social a que tenga una visión más clara, para relacionarse con vida cotidiana de la comunidad, y así incluir a cada habitante, sin importar si tienen alguna formación académica. “Según Domínguez (1996), la cartografía es la ciencia que estudia los diferentes métodos o sistemas que permiten representar en un plano una

parte o la totalidad de la superficie terrestre, mientras que Robinson (1987), la define como la rama de la ciencia que estudia la realización y el estudio de los mapas”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.82).

Con estas definiciones nos podemos dar cuenta que lo que tiene en común es la relación de usos de técnicas científicas que se utilizan para la realización de los mapas; el objetivo de la cartografía es la concepción, preparación, redacción y realización de los mapas, por otro lado, la cartografía social se fundamenta en la investigación, acción, participativa y principios, esto ha originado cambios importantes para investigación de las comunidades.

### **Tipos de cartografía.**

Según la Asociación Cartográfica Internacional (1998), los mapas se clasifican por su propósito, extensión o uso. La primera es por su propósito y podemos mencionar los mapas generales, temáticos, políticos, turísticos, de comunicación entre otros. Su finalidad es la ilustración de una zona determinada, los mapas turísticos muestran los lugares de interés de una zona determinada, estos pueden ser naturales o construcciones.

El segundo es por su extensión por ejemplo los mapas topográficos, cartográficos, y mapas del mundo, los cuales representan una parte de las zonas terrestre; en los mapas topográficos se plasman relieves de los terrenos y en él también se pueden observar elementos naturales y artificiales como agua, elevaciones del terreno carreteras y construcciones.

Y el tercero según su uso, se divide en dos, la primera es básica que incluye áreas de terrenos que muestran elementos naturales, artificiales, humanos o culturales; y es segundo según su uso en temática el cual es una rama de la cartografía.

### **Utilidad de la cartografía.**

La cartografía asociada a los instrumentos de ordenación del territorio, sirve para la identificación de la relación entre el proceso y el significado en el diagnóstico para poder encontrar la problemática del territorio; visualiza las áreas de estudio, para evitar confusiones con los límites de cada zona geográfica; observa las interrelaciones, para interpretar cualquier cambio del territorio en escenarios futuros; y por ultimo evalúa y da seguimiento a los procesos de interacción que se pueda crea entre el medio y los sujetos. “procurando aplicar el proyecto con base a las necesidades del espacio y el contexto. Fortalece el sistema de conservación y eficiencia en el uso del territorio”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.86).

Con todo lo dicho anteriormente podemos decir que es muy importantes conocer para que sirve la cartografía, ya que nos ayuda al proceso de investigación de una comunidad visualmente, además de

darnos cuenta de que cada elemento que se encuentra en el medio es fundamental, para el sujeto que nos encontremos investigando.

### **Metodología para el estudio cartográfico.**

Para empezar el estudio cartográfico debe ser observado mediante la investigación y acción participativa, su objetivo es que la población pueda identificar sus necesidades y problemas, para que a la vez ellos mismo participen, por consiguiente se espera encontrar las posibles soluciones y actitudes a partir de la información obtenida de la investigación, esperando que los sujetos tomen sus propias decisiones de su realidad, a través de la acción, planificación y la solución de su problema encontrado.

Perera, Prada y Actis (2003)) comentan que la investigación acción participativa deberá cumplir los siguientes momentos para poder ser elaborada de forma participativa: “pasar de la relación sujeto/objeto a la relación sujeto/sujeto; partir de las demandas o necesidades sentidas por los afectados, como condición necesaria para que sean ellos los principales protagonistas del proceso; unir la reflexión y la acción; comprender la realidad social como una totalidad, concreta y compleja a la vez; plantear el proceso de IAP como una vía de movilización y emancipación de los grupos sociales en situación de dependencia”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.87).

Cada uno de los elementos mencionados son esenciales para la obtención de buenos resultados en la investigación, es por eso que se recurre al estudio cartográfico, en él se puede obtener una mejor información sobre el espacio físico de la comunidad, por ejemplo, que servicios tienen, el tipo de vivienda, su principal fuente de ingresos económico, los tipos de trabajo que realizan, los tipos de familias que existen en la comunidad etc. Para así saber cuáles son las principales necesidades y problemas que tiene la población, y realizar una intervención adecuada.

Un aspecto importante para complementar el estudio cartográfico, es la realización de un mapeo participativo, eso nos ayudara a tener con más claridad los servicios con los que cuenta una comunidad, ya que su finalidad es obtener datos más precisos, a través del trabajo de campo, del lugar que se desee investigar. Al obtener toda la información se debe saber hacer un análisis y descartar lo menos importante con la ayuda del estudio cartográfico, el estudio ayudara a la identificación de la información más relevantes.

“La elaboración de un mapeo participativo, consiste en un registro en forma de gráfica y participativa, de los diferentes componentes de la unidad de estudio seleccionada, así como la percepción de los pobladores, permitiendo la interacción y comparación entre la información percibida por el investigador entre la expuesta por parte de los pobladores”. (TRABAJO SOCIAL pag.88).

## **Como elaborar un estudio cartográfico.**

Para la elaboración de un estudio cartográfico lo primero que debemos hacer es definir la información que queremos obtener, dependiendo del objetivo de nuestra investigación, tomando en cuenta lo que queremos investigar. Debemos iniciar seleccionando la entidad federativa, colonia, delegación o municipio; el segundo paso es enumerar las manzanas que lo integran, iniciando desde el centro y dirigirse hacia la derecha, se hace de esta manera para poder llevar un mejor control. En la antología nos sugiere que se debe “realizar dos recorridos que permitan el reconocimiento de manera general, estos se realizan primeramente alrededor de la zona, es decir por sus límites, y en forma posterior al interior de la comunidad”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.89).

Existen símbolos importantes para la elaboración de mapas, cartas o planos, que nos sirven como lenguaje visual, y a lo largo del tiempo se han hecho propuestas para la elaboración de símbolos para los mapas cartográficos, aplicado a través de un mapeo participativo, donde se considera la información proporcionada de los pobladores, por ejemplo para decir que la comunidad tiene servicios de televisión de cable se utilizan un dibujo de una cámara dentro de un recuadro, para la electricidad es un rayito, para el agua potable una gota de agua, para referirse al internet es una estrella, si cuenta con sectores de educación como un preescolar es una carita sonriente, entre otros.

“Es importante mencionar que esta al ser una propuesta puede ser modificable de acuerdo a las necesidades de los investigadores y a los servicios por parte de la comunidad, buscando que a su vez sean participes de su realidad y de los servicios con los que cuentan”. (TRABAJO SOCIAL IV pag.89).

Por último, los mapas cartográficos son una fuente de información obtenida de la observación e identificación de las acciones, para realizar la promoción social, la gestión y la identificación de las necesidades señalados por la población, y de igual forma se busca un entorno más benéfico para la población, para esto se deben implementar técnicas de recolección de datos como por ejemplo la entrevista. Como señala la antología “la cartografía, permite de forma creativa el reconocimiento de toda información obtenida de acuerdo a la investigación y los actores sociales claves determinados por la misma población, siendo una herramienta que permite la lectura de la misma.



## **Conclusión.**

En definitiva, los temas abordados son muy importante para un trabajador social, ya que el diagnostico es muy fundamental para conocer los problemas y necesidades que tiene la persona, familia o comunidad, y así realizas posible soluciones e intervención adecuada. Aprendimos los tipos de investigación los cuales ahora sabemos que son cualitativas y cuantitativas, la cualitativa se basa más en la recolección de información sin la utilización de número, a diferencia que la cuantitativa hace referencia a números o porcentajes que se ha obtenido en el proyecto.

Otro tema importante que tratamos fue la investigación etnográfica, esta busca identificar como vive una comunidad; dentro de ella existen técnicas para la recolección de su información como la entrevista, grupos focales y la más importante la observación. La cartografía es la realización de mapeos de una comunidad o zona específica, el cual ayuda a la realización del diagnóstico; para finalizar, dependiendo el tipo de cartográfica, se nos brindara la información que deseamos obtener, además de ser una fuente de información de lenguaje visual.

## **Bibliografía.**

- Antología, Trabajo Social IV.