



Nombre de alumnos: Wendy Nallely
Castellanos López

Nombre del profesor: Lic. Ingrid Bustamante
Díaz

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Trabajo social IV

Grado: 5to.

Grupo: Único

Pichucalco, Chiapas a 10 de febrero de 2024.

INTRODUCCIÓN

A continuación, en el siguiente ensayo, hablaremos sobre la investigación etnográfica que nos dice que es una metodología de investigación que trata de comprender la realidad de las personas que decidimos estudiar. De igual manera hablaremos del diagnóstico que nos dice que el diagnóstico es de gran importancia para el profesional de trabajo social, que nos sirve para saber que pasa y saber que hacer frente a una problemática social.

También hablaremos sobre las técnicas de recolección de datos que ayuden al profesional de trabajo social para poder lograr una intervención mejor y que se puedan descubrir y resolver las problemáticas de la sociedad o comunidad. Como por último vino el tema sobre la cartografía que ayuda a ver las problemáticas de todo un territorio social por medio de gráficos y mapeos.

LA INVESTIGACIÓN ETNOGRAFICA: UN SOPORTE PARA EL DIAGNÓSTICO EN TRABAJO SOCIAL

El diagnóstico social es de gran importancia para el profesional de trabajo social es como un enlace entre la investigación y la programación, puede estar sustentado con la investigación cuantitativa, cualitativa o mixta dependiendo de lo que se vaya analizar de la información obtenida. ``El diagnóstico social, se conceptualiza como un proceso de elaboración y sistematización de información, que busca ofrecer elementos para conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado; ofrece una lectura o mapa de la situación de una persona, grupo, institución o comunidad (Ander-egg: 2001)``. (TRABAJO SOCIAL IV, pág. 72).

El diagnóstico nos sirve para saber que pasa y para saber que hacer, por ende, este proceso investigativo, es lo principal para programar acciones concretas y establecer estrategias de actuación, deben formar parte de un plan, programa o proyecto.

Por lo tanto, el diagnóstico social es una fase más del conjunto de funciones que realiza un trabajador social, el profesional primero recoge información para conocer la realidad social que deberá modificar con una intervención profesional; después realiza una interpretación técnico-científica de esta situación, valora los datos y desarrolla el diagnóstico, para poder definir y establecer los objetivos.

La investigación científica es un método utilizado por científicos e investigadores sociales para aprender sobre las personas y/o de la sociedad. Esta investigación nos permite diseñar productos o servicios que se adapten a las diversas necesidades de las personas.

En la investigación científica, se implementan procesos metodológicos que ayuden a descubrir algo en específico, con procedimientos sistemáticos para generar conocimientos de una determinada situación. Los dos enfoques de investigación son cuantitativo y cualitativo; en el método cuantitativo se utilizan técnicas de análisis estadístico para evaluar los datos recopilados a través de encuestas, sondeos o cuestionarios, sin embargo, el método cualitativo se basa en la comunicación directa con los miembros de un mercado, en la observación, en el análisis de texto, con los resultados obtenidos de este método son más precisos y generalizan toda la población.

``Patton (2002) define los datos cualitativos, como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones, aspectos de gran utilidad para el profesional del Trabajo Social`` (TRABAJO SOCIAL IV, pág. 74).

La etnografía sobresale como una metodología de investigación que trata de describir y comprender la realidad de las personas que decidimos estudiar, nos permite entender la perspectiva de los sujetos los cuales se convierten en nuestros interlocutores a partir de sus discursos y prácticas.

Esta metodología que es la etnografía busca e intenta comprender los fenómenos sociales desde el punto de vista de los miembros. Aquí la observación representa y desempeña un parte importante ya que como resultado de ello produce interpretaciones y descripciones de los actores. ``La etnografía se interesa por lo que la gente hace, como se comporta, como interactúa; propone descubrir creencias, valores, motivaciones, su contexto familiar, social y cultural. La etnografía es muy detallada, ya que produce distintas perspectivas para conceptualizar la realidad y la visión del mundo, tiene carácter inductivo porque está basado en la experiencia y exploración de primera mano, a través de la observación participante``. (TRABAJO SOCIAL, pág. 74).

Para que el profesional de trabajo social pueda realizar una etnografía se tiene que tomar en cuenta los siguientes pasos: se debe contar con precisión el objeto que se quiere investigar, para que se pueda conocer y lograr el objeto a alcanzar, se tiene que elegir el instrumento con el que se va a recabar la información para lograr el objetivo a alcanzar, intervenir en el lugar o persona que se quiera investigar o estudiar, hacer la recolección de información , ya que se utilizaron los instrumentos para la recolección de datos sigue analizar la información.

De igual manera lo que caracteriza la investigación etnográfica es su herramienta principal que es la observación directa, su principal fuente de información es el trabajo de campo, todos los registros y datos son interpretados ``desde dentro``, sus diseños son holísticos ya que la perspectiva que hace es en general, también tiene diferentes tipos de unidades de análisis las cuales son: individuos, organizaciones, grupos, redes sociales, comunidades y culturas; utiliza diferentes tipos de categorías que es el individual al que solo se refiere a una persona en particular, categoría compartida, relacionales, de expresión cultural, de necesidades de supervivencia y desarrollo humano, entre otros.

El análisis de la investigación etnográfica integra los datos específicos, se estudia cada evidencia para después poder analizarlo y poder integrarlo con la demás información, todo esto este proceso para el profesional de trabajo social se puede convertir en un diagnóstico.

Una de las técnicas para la recolección de datos y que es la principal es la observación, como técnica científica tiene por objetivo metas claras y sabe lo que se va observar y por qué. La observación se emplea para estudiar las características del usuario, así como las relaciones que este y su familia presente frente al problema, ``Álvarez Gayou nos dice que la observación tiene como objetivo encontrar un significado a los datos``. (TRABAJO SOCIAL, pág. 76).

Otra técnica para la recolección de datos es la entrevista que se considera como un ``intercambio verbal``, que para el profesional de trabajo social ayuda a reunir los datos que se logren reunir durante algún reencuentro privado, donde se encuentra dos personas y una le pregunta y posteriormente la otra le responde las preguntas relacionadas sobre algún tema en específico, su finalidad es la obtención de información para un objetivo en específico. ``La entrevista es definida como una forma de comunicación interpersonal con la finalidad de obtener información en relación con un objetivo (Galindo, 1987, p.15) ``. (TRABAJO SOCIAL, pág. 77).

El grupo focal o entrevista profunda es otro tipo de técnica para la recolección de datos, es una técnica de investigación cualitativa que permite adentrarse en la opinión de los entrevistados mediante una conversación dirigida hacia temas relevantes, obteniendo información detallada. Esta técnica sigue el modelo de la conversación, pero no de un intercambio de preguntas y respuestas.

Podemos decir que lo importante del grupo focal es la intercomunicación como la discusión que se puede llegar a dar sobre un tema en específico que fue puesto por el investigador, el rol no solo se trata de poder obtener respuesta, sino que dé también saber y aprender que preguntas se pueden hacer y cómo hacerlas. Este tipo de método nos puede llevar a entender dentro del mundo mental de un individuo y ver el contenido y la modalidad de la experiencia diaria, este nos proporciona el poder entrar en la mente de otra persona y experimentar el mundo de como lo ven ellos. ``Para Taylor y Bogdán (1996) la entrevista a profundidad son los reiterados encuentros, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los sujetos respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras``. (TRABAJO SOCIAL, pág. 79).

Con el pasar de los tiempos la intervención del trabajo social ha ido en constante cambio en consecuencias a las demandas de la sociedad, normalmente estos cambios son generados por toda la comunidad por eso resulta necesario intervenir en los impactos o efectos de la intervención realizada. Por tal razón es necesario utilizar diversos estudios los que nos permitirán la identificación de los recursos que ayuden a una posible intervención para el bienestar y el apoyo de las instituciones.

Un estudio cartográfico es una herramienta más en trabajo social, herramienta de planificación y transformación social, fundamenta en el principio metodológico de la investigación-acción-participativa. Es un método que involucra la participación activa de los miembros de una comunidad, lo que nos permite entender a la sociedad en su espacio, en su territorio.

Es entonces que el estudio cartográfico nos permite construir un conocimiento integral del territorio de un grupo social, utilizando instrumentos técnicos y vivenciales con el uso de mapas, elementos gráficos como dibujos, fotos y mapas que permiten ver el conocimiento de la participación y el compromiso de la sociedad

y se permita la transformación del mismo. ``Un estudio cartográfico con la disciplina de Trabajo Social, buscando la relación de ambas hacia la identificación de elementos clave para la intervención dentro de un espacio comunitario. `` (TRABAJO SOCIAL, pág. 81).

La principal función del profesional del Trabajo Social es la Promoción social y es así que se realizan varios tipos de actividades con el fin de la obtención de conocimiento para que se pueda tener un acercamiento para ver las necesidades que serán detectadas en el nivel de intervención, por medio de ellos se tiene que hacer un diagnóstico, mismo que contribuya a un panorama de la comunidad. ``El área de intervención tienen como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de los procesos organización y movilización social, por lo que se fundamenta en acciones de capacitación, educación, gestión con el propósito de promover la participación organizada y comprometida de un grupo, comunidad, sector o sociedad ante un proyecto social (Galena, 1996.)``. (TRABAJO SOCIAL, Pág. 81).

Es entonces la cartografía comunitaria nos invita al profesional de trabajo social a que tengamos una visión mejor que valide los saberes de la comunidad. Hay distintas definiciones sobre la cartografía, pero lo que tienen en común todas las definiciones es el conjunto de conocimiento científicos al igual que las operaciones técnicas que intervienen en cada proceso de elaboración de mapas. Se tiene en cuenta que la cartografía su objetivo es la concepción, preparación, redacción y la realización de mapas.

Se considera la cartografía con el pasar de los tiempos como una herramienta fundamental para el logro que se hacen dentro de las comunidades. `` Se define el Estudio Cartográfico como un instrumento que permite un acercamiento a un espacio geográfico determinado, con el propósito de identificar todos los espacios e infraestructura y generar un acercamiento a la realidad de la población que se encuentra habitando, estableciendo así un panorama mas detallado para realizar procesos de investigación y/o intervención social``. (TRABAJO SOCIAL, pág. 84).

Según Domínguez (1966) nos dice que ``La cartografía es la ciencia que estudia los diferentes métodos o sistemas que permiten representar en un plano una parte o la totalidad de la superficie terrestre``. (TRABAJO SOCIAL, pág. 82).

Este tipo de instrumento que es la cartografía es la principal ara la creación de mapas que permitan un muestreo de toda la información que se encuentre ese lugar específico. ``existen dos fuentes que contribuyen a la obtención de conocimientos que es: primaria que hace referencia al primer acercamiento obtenido para la obtención de conocimientos y el secundario que este consiste en otras fuentes documentales

las cuales pueden ser libros, antologías, enciclopedias, entre otras al igual que otros mapas que han sido elaborados anteriormente`. (TRABAJO SOCIAL, pág. 84).

Los tipos de cartografía que hay, de acuerdo a la Asociación Cartográfica Internacional (1998) estos tipos de mapas se clasifican según su propósito, su extensión y su uso, se clasifican de la siguiente manera: ``Según el propósito de los mapas: mapas generales, mapas temáticos, mapas políticos, mapas turísticos, mapas de comunicación, mapas catastrales o geológicos. Según su uso extensión comprende el conjunto de los mapas con información general: mapas topográficos (grandes regiones, países, continentes) y mapas del mundo (mapa mundial). Según su uso en básico y temático; la primera es utilizada para la representación de áreas de terreno, la segunda es una rama de la cartográfica utilizada por otras ciencias para la representación gráfica`. (TRABAJO SOCIAL, pág. 85).

Una de las ventajas de elaborar cartográficas asociadas a los instrumentos de ordenación del territorio, es que identifica la relación de los procesos y significado para el diagnóstico permitiendo así poder localizar las áreas problemáticas en el territorio, igual visualiza las áreas a las que se van a estudiar, observa las interrelaciones analizando bien las dinámicas del territorio y evalúa y sigue con el proceso de interacción con los medios y los sujetos.

Damos por hecho que la cartografía comunitaria es una herramienta muy importante para poder hacer una intervención, contribuye para que la población se interese en la salud, en el entorno geográfico y sociocultural, además les permite visualizar de manera amplia las problemáticas que afectan a la localidad.

Forma parte del proceso metodológico para el diseño y aplicación de los modelos de promoción social. ``El estudio cartográfico, radica su importancia en la percepción conjunta de la realidad y los servicios, así como los que cuentan una población objetiva, buscando la interacción del investigador y pobladores a través de entrevista y mapeos de la información obtenida`. (TRABAJO SOCIAL, pág. 86).

Por medio del buen uso y adecuado de la Cartografía, de esa manera se establece con precisión la estructura forma, organización y dimensiones de la comunidad y sus elementos, de esa manera se pueda representar en una superficie plana a la adaptación del ser humana al contexto en el que se desarrolla y les permite visualizar mucho mejor como está integrada su realidad.

Esta herramienta básica nos sirve para el diagnóstico, pronóstico y políticas para poder seguir la planificación del desarrollo socioeconómico, de igual manera nos sirve para la mejora de la percepción y favorece la comprensión para las problemáticas sociales.

La metodología para el estudio cartográfico debe ser observado por medio de la investigación-acción participativa el cual busca que la población identifique lo que causa la problemática y participe en la misma.

``La elaboración de un estudio cartográfico representa un panorama visual de la infraestructura física, los espacios de esparcimiento, servicios, asentamientos urbanos, tipos de vivienda, principal sector económico, actividades laborales, tipo de familia entre otros, todo ellos referentes a la comunidad a investigar o intervenir, contribuyendo a presentar un acercamiento a las principales necesidades de la población. ``
(TRABAJO SOCIAL, pág. 87).

Para poder realizar la implementación de un estudio cartográfico se debe realizar un mapeo participativo que ese mismo que permitirá el panorama de los servicios que contenga la comunidad. El mapeo participativo consiste en el registro en forma gráfica y participativa, cuando se habla de mapa cartográfico es cuando se realiza un previo acercamiento buscando que la comunidad a su vez logre una interacción con el investigador, generando confianza y apoyo mutuo. El mapeo participativo se define como ``Una combinación de tecnologías geográficas y herramientas de desarrollo comunitario que facilita a las personas locales analizar su entorno, monitorear los cambios y proponer soluciones y planes para un futuro mejor``.
(TRABAJO SOCIAL, pág. 88).

Para poder elaborar un estudio cartográfico se debe definir la información que se quiera obtener ``La elección del modelo pertinente para la implementación del mismo, va depender del objetivo de la investigación, a consecuencia de que el investigador tomara en cuenta lo que le interesa indagar, así como los elementos teóricos-prácticos que el mismo posea y las competencias que haya desarrollado``.
(TRABAJO SOCIAL, pág. 89).

CONCLUSION

Finalmente concluimos con este ensayo, del cual hablamos sobre la investigación etnográfica el cual ayuda al profesional de trabajo social para el conocimiento de los fenómenos sociales, del cual también se interesa saber cómo la gente ve desde su perspectiva su entorno social.

De igual manera el tema muy importante tanto como para el trabajo social como para el profesional, para poder conocer los problemas y las necesidades que se encuentren en un individuo, grupo o comunidad, como también se a bordo del tema de la cartografía que de igual manera es importancia en la profesión de trabajo social