



# Mi Universidad

## Ensayo

*Nombre Del Alumno: Denisse Areli De La Cruz Vazquez*

*Nombre Del Tema: La Investigación Etnográfica*

*Parcial: 1°*

*Nombre De La Materia: trabajo social IV*

*Nombre Del Profesor: Ingrid Bustamante Díaz*

*Nombre De La Licenciatura: Trabajo Social Y Gestión Comunitaria*

*Cuatrimestre: 5°*

*Pichucalco, Chiapas A 10 De Febrero De 2024*

## LA INVESTIGACION ETNOGRAFICA: UN SOPORTE PARA EL DIAGNOSTICO EN TRABAJO SOCIAL

La etnografía puede ser un elemento muy importante con respecto al trabajo de campo, con un buen enfoque teórico y metodológico, se dará una mejor comprensión a los datos encontrados, para que el trabajador social cuente con argumentos sólidos para poder hacer la intervención necesaria. Un diagnóstico en trabajo social es sumamente importante por lo que es necesario tener todas las ideas y puntos necesarios con tal claridad para poder saber cuál es el camino que se debe seguir que nos beneficie a poder acercarnos más al objeto de estudio que se pretende llegar, ya que pueden existir varias propuestas metodológicas las cuales deben ser revisadas, para elegir la que más se acerque al objeto de estudio que se quiere llegar.

El diagnóstico lo que busca es obtener una radiografía de la situación social, económica y cultural de una persona o de un grupo, de todos los datos que encontramos, se podrá hacer un análisis que permita identificar situaciones factibles de intervenir o poder transformar, parte de las propuestas de investigación para la generación de un diagnóstico, se basan en enfoques cuantitativos dejando un lado los datos cuantitativos en donde se puede observar las verdaderas problemáticas del sujeto y la propuesta que se puede sumar al trabajo social es la etnografía.

Como podemos saber el diagnóstico social es de suma importancia para el trabajo social, el profesional en cualquier área en el que labore, es más que necesario que se nutra constantemente de conocimiento de la realidad para mejorar y entender mejor su intervención, el diagnóstico social es lo más importante y ayuda a la investigación y programación, es sustentado en la investigación cuantitativa, cualitativa o mixta, dependiendo del enfoque teórico con el que se analice la información obtenida, por tanto, sin investigación previa, no puede haber diagnóstico, el cual es elemento base para planear la intervención, el diagnóstico social, se conceptualiza como un proceso de elaboración y sistematización de información que lo que busca es poder obtener y ofrecer ciertos elementos para así

conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, de una persona o el que sea el objeto de estudio.

El diagnóstico no solo se realiza para saber que pasa, principalmente se realiza para saber que hacer, este proceso investigativo, es la base para programar acciones concretas y establecer las estrategias de actuación, las cuales deben formar parte de un proceso, plan o proyecto el cual se debe de seguir.

Hay que saber que no se puede modificar algo si no se tiene el previo conocimiento de lo que se desea transformar, es aquí donde cobra sentido la investigación científica, porque implementamos procesos metodológicos, para descubrir algo por medio de procedimientos sistemáticos con el propósito de generar conocimientos sobre una situación que para el profesional en trabajo social se convierte en el diagnóstico social.

Existen dos enfoques en la investigación, que son conocidos comúnmente como cuantitativo y cualitativo, que emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y que se componen de cinco fases similares entre si, el enfoque cualitativo tiene como objetivo la descripción de cualidades de un fenómeno y que también es visto como investigación naturalista, se incluye una variedad de concepciones, visiones y estudios no cuantitativos, en otras palabras, este enfoque utiliza la recolección de datos, sin medición numérica para conocer el contexto de las personas a nivel micro y macro social. Y se definen los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos conductas observadas aspectos de gran utilidad para el trabajador social.

Un dato interesante es que la palabra etnografía tiene su raíz en el griego, que significa "descripción de los pueblos". Como enfoque la etnografía es una concepción y práctica de conocimiento que busca comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros, entendidos como sujetos sociales, donde la observación juega un papel sumamente importante, porque a partir de ello se generan interpretaciones y descripciones de los actores. Esta se interesa por lo que la gente haga como se comporta como interactúa, propone descubrir sus creencias, valores, motivaciones. La etnografía es muy detallada ya que produce distintas perspectivas para conceptualizar la realidad y la visión del mundo, tiene carácter inductivo porque esta basado en la experiencia a través de la observación.

La observación es uno de los pilares básicos de la investigación en todas las áreas del conocimiento, saber observar significa tanto como tener un adecuado campo hipotético o un objeto de estudio, la observación como técnica científica, tiene objetos definidos y precisos, con metas claras, pero sobre todo sobre que va a observar y porque lo hará, tiene como objetivo encontrar un significado a los datos, la entrevista como técnica es vista como el intercambio verbal, que nos ayuda a reunir datos durante un encuentro de carácter privado y cordial donde una persona se dirige a otra y responde las preguntas relacionadas con un problema específico, es considerada como una forma oral de comunicación interpersonal, que su finalidad es poder obtener información en relación a un objetivo, esta técnica de investigación nos permite medir los afectos, las emociones, fracasos entre otras situaciones que se presentan y se quieran revisar.

El grupo focal es una técnica, que se usa en la recopilación de datos cualitativos, que se basa fundamentalmente en la reunión de un grupo limitado de personas y que son invitados, con la intención de obtener información sobre un tema en específico, en este grupo se fomenta la participación es una charla o discusión que se plantea detalladamente con el fin de recopilar información, sobre todo.

Es un grupo de personas seleccionadas por los investigadores que tiene cosas en común para poder discutir y así poder elaborar una temática o hecho social que sería el objeto de investigación y así llegar a un acuerdo sobre el tema planteado.

La entrevista cualitativa en profundidad son los encuentro cara a cara entre el investigador y los informantes, esta dirigido a la comprensión de las perspectiva que tiene los sujetos respecto de sus vidas, experiencias o situaciones tal como las expresan con sus propias palabras, están entrevistas siguen el modelo de una conversación entre iguales donde hacen un intercambio formal de preguntas y respuestas, para tienes que aprender a como poder obtener la información de manera fluida donde todo se vea casual tienes que saber como poder hacer las preguntas y que tipos de preguntas puedes hacer.

El objeto de investigación esta constituido por lo que es la vida del que esta siendo entrevistado y se pretende hacer un holograma dinámico de la configuración vivencial del individuo.

La entrevista profunda es uno de los métodos más poderosos del arsenal cualitativo para ciertos propósitos descriptivos y analíticos ningún instrumento de indagación es más revelador el método puede llevarnos dentro del mundo mental del individuo, ver la experiencia diaria. Esta entrevista nos brinda la oportunidad de poder entrar dentro de la mente de otra persona, ver y experimentar el mundo como ellos mismo lo hace, el objeto del análisis es el habla.

Las intervenciones del trabajo social han tenido que estar en evolución conforme las demandas que hay en la sociedad, de acuerdo en las necesidades que hay en la población, como también en el actuar profesional, por lo general los cambios son producidos por toda la comunidad, de igual forma se establece la relación de un estudio cartográfico con la disciplina de trabajo social, buscando la relación de ambas hacia la identificación de elementos clave para la intervención dentro de un espacio comunitario.

El estudio comunitario en la promoción social se puede considerar una de las principales funciones de los trabajadores sociales, se define como el área de intervención de trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades concretizadas en necesidad y demandas surgidas en la sociedad a través de los procesos de organización y movilización social, por eso realizan distintas actividades buscando la obtención de conocimiento que permita un acercamiento hacia las necesidades detectadas en el nivel de intervención a través del mismo, realizando un diagnóstico sintetizado mismo que contribuye a un panorama de la comunidad o cual sea el objeto de estudio.

La cartografía comunitaria invita al trabajador social a tener una visión que valide los saberes de la comunidad en el entramado de las relaciones cotidianas que se establecen permitiendo así la participación de cada habitante independiente si tiene formación académica o no sobre todo validando los conocimientos desde la tradición y la cultura, basado en su experiencia.

La cartografía es la ciencia que estudia los diferentes métodos o sistemas que permiten representar en un plano una parte o la totalidad de la superficie terrestre, o la rama de ciencia que estudia la realización y el estudio de los mapas entendiendo por mapa la representación gráfica de relaciones y formas espaciales.

De acuerdo con la asociación cartográfica internacional los mapas se pueden clasificar según el tipo de propósito, cual sea su extensión y su uso. Comprende con mayor precisión cual se refiere cada tipo.

La promoción social se considera una de las principales funciones de los trabajadores sociales se le define como el área de intervención de trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales, por eso se pueden realizar distintas actividades buscando la obtención de conocimiento que permita un acercamiento hacia las necesidades detectadas en el nivel de intervención, entre estas herramientas se encuentra la cartografía comunitaria la cual invita al trabajador social a tener una visión que valide los saberes de la comunidad en el entramado de las relaciones. La cartografía es la ciencia que estudia diferentes métodos o sistemas que permiten representar en un plano una parte o la totalidad de la superficie terrestres, también es la rama de la ciencia que estudia la realización y el estudio de los mapas.

Entre todas las distintas definiciones de la cartografía tienen en común su relación con el conjunto de conocimientos científicos y operaciones técnicas que interviene en el proceso de elaboración de mapas. Esta ha presentado un sinnúmero de cambios los cuales se han observado por diversos momentos, permite un muestreo de toda la información que se encuentre dentro de algún espacio específico.

Se puede asumir que la cartografía comunitaria es una gran herramienta importante para la intervención porque forma parte del proceso metodológico que se implementa para el diseño y aplicación de los modelos de promoción social, radica su importancia en la percepción conjunta de la realidad y los servicios así como elementos con los que cuenta una población objetiva, buscando la interacción investigador y pobladores de entrevista, toma sentido en la primera etapa que corresponde a la investigación diagnóstica en la cual el estudio de comunidad contempla la cotidianidad los aspectos sociodemográfico para reconocer los principales recursos de una comunidad, así como sus limitaciones.

Sirve como herramienta básica para el diagnóstico, pronóstico y políticas a seguir en la planificación del desarrollo socio económico de una región, estado, municipio, mejoran la comprensión de las problemáticas sociales.

El estudio cartográfico debe ser observado mediante la investigación participativa la cual busca que la población pueda obtener la identificación de cuál sea la problemática que esta pueda presentar o se su incomodidad respecto a la sociedad y también pueda ser participe de la misma, se señalan sus posibles soluciones y actitudes mediante la información que sea obtenida, buscando que el sujeto sea autogestor de su realidad contribuyendo mediante la acción planificación y solución de su problemática.

Se deben seguir ciertos momentos para poder ser elaborada de forma precisa, estos momentos después de, son esenciales para obtener resultados dentro de la investigación, es por ellos que se procede a la elaboración de un estudio cartográfico, que representa un panorama visual de la infraestructura, ya que es considerado como la representación de recursos naturales, en territorio y tiempos específicos.

Para la disciplina de trabajo social, el estudio cartográfico es un elemento que permite la elaboración de un diagnostico social, buscando la percepción de los elementos físicos con los que cuenta la comunidad, indaga acerca de la obtención del bienestar y el desarrollo de las comunidades.

Consiste en definir específicamente la información que se desee obtener, buscando una especifica en la misma, a pesar de ellos la elección del modelo pertinente para la implementación del mismo, va a depender del objetivo de la investigación, toda representación grafica debe exiliarse de símbolos, este es un lenguaje visual de los mapas.

La cartografía permite de forma creativa el reconocimiento de toda la información obtenida de acuerdo a la investigación y los actores sociales clave determinada por la misma población, siendo una herramienta que permite la lectura, como que implementa símbolos que contribuyen a la determinación de elementos señalados, buscando que la información sea mas precisa y cercana a la realidad, asiéndolo mas claro de entender.