



Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno Shiomara Brigitte Reséndez De la Cruz

Nombre del tema Competencias Profesionales

Parcial

Nombre de la Materia Proyección Profesional

Nombre del profesor Luisa Bethel López Sánchez

Nombre de la Licenciatura Psicología

Cuatrimestre

Competencias Profesionales

Niveles de adquisición de competencias profesionales

Liderazgo	Es saber involucrar a los demás en un proyecto común asumiendo la responsabilidad de ponerse al frente	influencia	habilidad de convencer (influir) a los demás utilizando argumentos lógicos o emocionales adecuados, es decir, producir un impacto o efecto determinado sobre los demás. Implica sentir motivación y gusto por influir.
Comunicación	Es transmitir oralmente con efectividad una idea o información a una audiencia		Esta capacidad implica poseer habilidad para captar la atención y dominar el lenguaje verbal y no verbal para conseguir que los demás comprendan las ideas y conceptos.
Orientación al servicio al cliente	Es la capacidad de captar y satisfacer las necesidades de los demás		Supone actuar desde el deseo y el compromiso personal para cumplir con los pedidos, deseos y expectativas de los clientes.
Resolución de conflictos	Es ser capaz de desactivar conflictos y mediar entre las partes favoreciendo la comunicación y el respeto mutuo.		Integra otras competencias porque implica comprender bien los puntos de vista de los demás (empatía), saber acomodarse (flexibilidad), no personalizar (Autocontrol) y saber expresar sus propias necesidades y puntos de vista (asertividad).
Desarrollo de otros	Es extender y ayudar a los demás en su mejora haciendo que se valgan por sí mismos, esto conlleva un esfuerzo constante por detectar las necesidades donde puedan mejorar su formación y desarrollo.		Implica saber delegar y demostrar confianza en el equipo para que los colaboradores asuman responsabilidades de mayor calado.

Competencias de movilización

Se precisa que para la adquisición de los diferentes niveles de competencias se incide en diferentes niveles o dimensiones en los que el aprendizaje se conforma. Asumimos que cualquier cambio para el logro de las competencias se involucra una dimensión personal, ámbito profesional y dimensión organizacional.

Dimensión personal	Esto es, partir, en primer lugar, de las propias limitaciones y prejuicios, y requiere darse cuenta de que conocemos del monopolio de la verdad. Este sentido, y en lo que al aprendizaje se refiere, versa al logro de las competencias en un marco de respeto a los valores.
Dimensión organizacional	Queremos destacar que es primordial la estructura y la organización en el profesional que adquiere y desarrolla las competencias. Hablamos de organizaciones que saben dónde van, qué son y qué quieren ser; organizaciones que conocen sus debilidades y fortalezas, atentos a las amenazas y oportunidades del entorno.

Competencias Profesionales.

Competencia específicas

Son las requeridas para el desempeño de una ocupación en concreto, están relacionadas más con funciones o puestos de trabajo

Aportan al estudiante o al trabajador los conocimientos, actitudes, habilidades y valores propios de cada profesión y actividad laboral

Competencia Personales

Confianza en si mismo

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema.

Autocontrol

Es la capacidad de mantener bajo control conscientemente nuestras emociones, pensamientos, respuestas, impulsos, estados de ánimo y sentimientos, evitando las consecuencias negativas sobre la propia conducta.

Visión Positiva

Es tener una perspectiva optimista sobre la vida. Es esperar que las cosas irán razonablemente bien y que podremos afrontar las dificultades y obstáculos desde la confianza que pueden tener remedio.

Gestión del Estrés

Es la capacidad de soportar la presión en situaciones difíciles o sometidos a múltiples demandas. Implica Autocontrol y gestión de nuestros recursos ante situaciones de alta exigencia

Asertividad

Es mostrar convicción y firmeza en las ideas y objetivos propios, sin perder el respeto a los demás y a uno mismo, expresando de forma adecuada nuestras emociones, ideas u opiniones frente a otras personas

Competencia de logro

Orientación al resultado:

Es perseguir de forma tenaz retos y objetivos, y mantenerlos como referentes permanentemente para encaminar nuestros actos y esfuerzos.

Iniciativa

Es anticiparse y proponer acciones novedosas aunque se carezca de pautas o referencias para actuar, la actitud permanente de actuar cuando se presenta la ocasión sin esperar órdenes o instrucciones.

Responsabilidad

Es preocuparse por la viabilidad y el cumplimiento de los compromisos adquiridos, está asociada al compromiso con el que las personas realizan las tareas encomendadas.

Resolución de problemas

Es ser resolutivo en la solución de problemas sin dejar de considerar las distintas alternativas posibles.

Planificación y organización

Es prever las cosas y gestionar eficazmente los recursos necesarios, especialmente el propio tiempo.

Competencias de colaboración.

Empatía

Es interesarse y comprender cómo se sienten otras personas estableciendo una conexión emocional con ellas, comprendiendo sus puntos de vista y estando interesado auténticamente en sus preocupaciones. Implica centrarse en el otro

Trabajo en equipo

Es sentirse cómodo trabajando con otras personas, aunque sean muy distintas, y poner los intereses del grupo delante de los propios.

Flexibilidad

Es adaptarse a los cambios en distintas situaciones, pudiendo trabajar con distintas personas o grupos y en distintos ambientes. Implica mente abierta, capacidad de aprendizaje y disposición al cambio, así tolerancia y respeto genuino a los demás.

Referencias

Universidad del Sureste. (2024). *Proyección profesional*. Comitán, Chiapas. UDS Recuperado de [7d8832a635af8379297af1ae13ba6633.pdf \(plataformaeducativauds.com.mx\)](https://plataformaeducativauds.com.mx/7d8832a635af8379297af1ae13ba6633.pdf)