



CUADRO SINOPTICO

Nombre del Alumno **DANIEL ARMANDO ALVARADO GUZMÁN.**

Nombre del tema **TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD**

Parcial **2**

Nombre de la Materia **CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA**

Nombre del profesor **SANDRA YAZMIN RUIZ**

Nombre de la licenciatura **ENFERMERIA.**

Cuatrimestre **8vo.**

Lugar y Fecha de elaboración **17 DE ENERO DE 2024**

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor

- **Principio de planeamiento.** Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
- **Principio de la preparación.** La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
- **Principio del control.** Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
- **Principio de la ejecución.** Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

PRINCIPIOS SECUNDARIOS DE TAYLOR

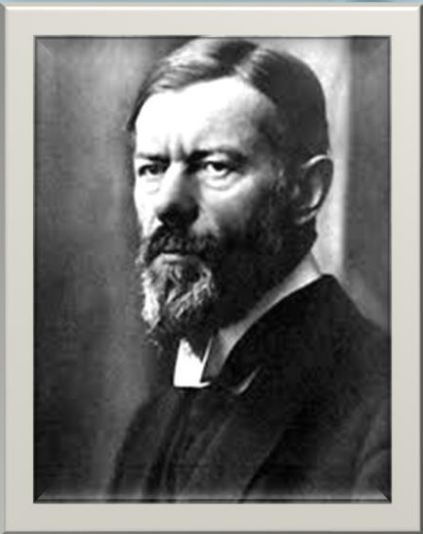
- ESTUDIO DE TIEMPO Y MOVIMIENTO.
- SELECCIÓN CIENTIFICA DEL TRABAJADOR.
- PREOCUPACIÓN POR LA FATIGA.
- ESTANDAR DE PRODUCCIÓN.
- PLAN DE INSENTIVO SALARIAL.
- SUPERVISIÓN FUNCIONAL.
- CONDICIONES AMBIENTALES DE TRABAJO.



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría burocrática de Max Weber

Max Weber (1864-1920). De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo



VENTAJAS DEL MODELO BUROCRÁTICO

- ❖ RACIONALIDAD.
- ❖ PRESICIÓN.
- ❖ RAPIDEZ
- ❖ UNIVOCIDAD.
- ❖ UNIFORMIDAD DE RUTINAS.
- ❖ CONTINUIDAD.
- ❖ CONFIABILIDAD.

TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON MAYO

Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

TEORÍA NEOCLÁSICA DE DRUCKER Y O'DONNELL

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

CARACTERÍSTICAS

- ❖ ENFASIS
- ❖ RELEVANCIA.
- ❖ ECLECTICISMO.
- ❖ PLANEACIÓN
- ❖ ORGANIZACIÓN
- ❖ DIRECCIÓN
- ❖ CONTROL

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

TEORIA DEL COMPORTAMIENTO

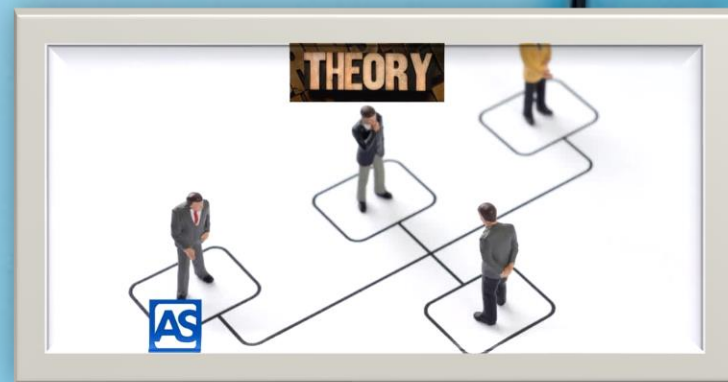
La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

NECESIDADES HUMANAS

- ✓ NECESIDADES FISIOLÓGICAS.
- ✓ NECESIDADES DE SEGURIDAD.
- ✓ NECESIDADES SOCIALES.
- ✓ NECESIDADES DE AUTOESTIMA.
- ✓ NECESIDADES DE AUTORRELACIÓN.

DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE MC GREGORY ARGYRIS.

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.



BIBLIOGRAFIAS.

- ❑ ANTOLOGIA UDS: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

