



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno*

*Laura Isabel de la cruz montes*

*Nombre del tema*

*Protocolo para elaboración del plan de mejora*

*Parcial*

*Iero*

*Nombre de la Materia*

*Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor*

*Sandra Yazmín Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura*

*Cuatrimestre*

*8°*

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE MEJORA

Es un conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejoramiento en su rendimiento.

Las medidas de mejora deben ser sistemáticas, no improvisadas ni aleatorias, deben planificarse cuidadosamente, llevarse a la práctica.

Un plan de mejora de la enseñanza debe redundar en una mejora constatada del nivel de aprendizaje de los alumnos.

- El convencimiento de que la mejora es posible.
- El control de actitudes derrotistas.
- La ausencia de planteamiento.

- El liderazgo del equipo directivo.
- La comprensión del sentido.

Constituye un objetivo de mejora continua, una de las principales herramientas a desarrollar dentro del mismo.

- Identificar las causas que provocan las necesidades detectadas.
- Identificar las acciones de mejora a aplicar.

- Analizar su viabilidad.
- Establecer prioridades en la línea de actuación.

Su implantación y seguimiento debe ir orientando a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria.

- Identificar el área de mejora.
- Detectar las principales causas del problema.
- Formular el objetivo.

- Seleccionar las acciones de mejora.
- Realizar una planificación
- Llevar a cabo un seguimiento.



## BIBLIOGRAFIA

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill.

Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfno.

Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.-

Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores,

1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá 1993.