



MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Jose Gustavo Bastar
Lopez

Nombre del tema: teorías que soportan el
trabajo de calidad

Parcial:1RO

Nombre de la Materia: calidad en los
servicios de enfermería

Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz
Flores

Nombre de la Licenciatura: ENFERMERIA

Cuatrimestre: 8vo

Fecha: 22 de enero del 2024

Teorías que soportan el trabajo de calidad.

Teoría administrativa de Taylor Frederick W. Taylor

Aportaciones.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, desde su punto de vista la dirección obtuvo nuevas asignaciones las cuales son: principio de planeamiento, principio de la preparación, principio de control y principio de la ejecución.

Las principales aportaciones de la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, entre otros.

Teoría burocrática de Max Weber.

Aportaciones.

Contribuyo al pensamiento económico, social y administrativo, afirmaba que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia, y creía que el siglo xx pertenecería a las burocracias, como efectivamente sucedió.

Busco mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social, estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional de llevar un control operativo

ventajas

Sus ventajas son: racionalidad, precisión en la definición de cargo y la operación, rapidez en las decisiones, univocidad de interpretación, uniformidad de rutinas y procedimientos, continuidad de la organización, reducción de fricción entre personas, constancia, confiabilidad, subordinación y beneficios para las personas.

Teorías que soportan el trabajo de calidad.

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo.

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Sus conclusiones cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Actualizó los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

características

Énfasis en la práctica de las funciones administrativas, énfasis y flexibilidad en los principios generales de administración, relevancia al enfoque del proceso administrativo, eclecticismo, relevancia en la administración por objetivos, planeación, organización, dirección, control.

Teorías que soportan el trabajo de calidad.

Teoría del comportamiento

Significo un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explico el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyo conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

Necesidades humanas.

Necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades sociales, necesidades de autoestima, necesidades de autorrealización.

Desarrollo organizacional de mcgregor y argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamiento de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización

French y Bell definen al DO como un esfuerzo de largo alcance apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas renovación de una organización, a través de un diagnóstico y administración colaborativa de la cultura organizacional.