

ALUMNA:GRACIELA DEL CARMEN LÓPEZ HERNÁNDEZ

MATERIA:CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

MAESTRA:SANDRA YAZMIN RUIZ FLORES

ACTIVIDAD: TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

CUATRIMESTRE:"8"

GRUPO:"B"



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el "padre de la administración científica". y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

Principios de Taylor:

*condiciones ambientales de trabajo.

*supervisión funcional la supervisión debe estar a cargo de personas especializadas.

*selección científica del trabajador con esta selección se adecuan las personas a la actividad que van a desarrollar.

Mantener un ambiente favorable de trabajo en cuanto al clima, iluminación, ventilación, etc.

La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad, la separación de la planeación y la operación, la organización de tipo funcional, el uso de estándares en el control, el desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores, al igual que la especialización del trabajo.

BIBLIOGRAFIA:

* <https://www.lifeder.com/teorias-calidad/>

* la antologia de UDS