

Nombre del alumno: Ruth Andrea Hernández alcudia  
nombre del profesor(a): Sandra yasmin Ruiz Flores.

cuadro sinóptico.

calidad de los servicios de enfermería  
protocolo para la elaboración para el plan de mejora

8vo cuatrimestre  
lic.enfermeria

• • • • •  
• • • • 2024 •  
• • • • •

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

Para elaborar un plan

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

Detectar las principales causas del problema:

La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó

- El diagrama de espina (causa-efecto)
- Diagrama de Pareto
- Casa de la calidad
- Tormenta de ideas.
- 

IDENTIFICACIÓN  
DE LAS ÁREAS DE  
MEJORA.

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora

- **fortaleza**
- 
- **debilidad**
- 
- **area de mejora**

**Antología**  
**calidad de los servicios de enfermería**