

Universidad del sureste

Nombre de alumnos:

Ángel Gabriel Rodríguez Gómez

Nombre del profesor:

Sandra yasmin

Nombre del trabajo:

(Cuadro sinóptico)

Licenciatura:

Enfermería

Materia:

Calidad de los servicios de enfermería

Cuatrimestre:

Octavo

Grupo:

B

PROTOCOLO PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE MEJORA

Para elaborar un plan:

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos.

- Identificar las acciones de Mejora a aplicar.
- Disponer de un plan de acciones y desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir, incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

Detectar las principales causas del problema:

La solución de un problema y por tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo origina.

- Diagrama de Espina (Causa-Efecto)
- Diagrama de Pareto.
- Casa de la Calidad.
- Tormenta de Ideas

Identificación de las Áreas de Mejora:

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora

- Fortalezas
- Debilidades
- Áreas de Mejoras.