



Mi Universidad

Cuadro Sinoptico

Nombre del Alumno: Enilson Ramirez Valverde

*Nombre del tema: Protocolo para la elaboración del
plan de mejora*

Parcial: primer parcial

Nombre De La Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermeria

Nombre Del Profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores

Nombre de la Licenciatura: Enfermeria

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

3.4.- PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

introduccion

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria¹. La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan¹.

planificacion estrategica

La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo en el servicio que presta a la sociedad¹. Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra¹. Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada¹. La planificación estratégica es un proceso sistemático que debe seguir los siguientes etapas o fases: establecer la visión y misión de la empresa, realizar un análisis externo, realizar un análisis interno, elaborar el diagnóstico y la formulación de objetivos, y elaborar el análisis estratégico¹².

El Plan de Mejoras

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo¹. El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido¹.

Elaboración del Plan

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos¹. El plan de mejoras permite:

Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas¹.

Identificar las acciones de mejora a aplicar¹.

Analizar su viabilidad¹.

Establecer prioridades en las líneas de actuación¹.

Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas¹.

Negociar la estrategia a seguir¹.

Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión¹.

Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad¹.

Objetivo Final

```
graph LR; A[Objetivo Final] --- B[El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora¹.]; A --- C[Su implantación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea claramente percibida por su destinatario final¹.]; A --- D[El objetivo principal de un plan de mejora es optimizar el rendimiento de un sitio web en los motores de búsqueda³. Esto implica mejorar el posicionamiento en los resultados de búsqueda y aumentar la visibilidad de la página en línea³.]; B --- E[El objetivo final es atraer más tráfico orgánico y, en última instancia, convertir ese tráfico en clientes³]; C --- E; D --- E;
```

El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora¹.

Su implantación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea claramente percibida por su destinatario final¹.

El objetivo principal de un plan de mejora es optimizar el rendimiento de un sitio web en los motores de búsqueda³. Esto implica mejorar el posicionamiento en los resultados de búsqueda y aumentar la visibilidad de la página en línea³.

El objetivo final es atraer más tráfico orgánico y, en última instancia, convertir ese tráfico en clientes³

Fuente

- (1) Cómo elaborar un plan de mejora en 7 pasos - Blog de HubSpot. <https://blog.hubspot.es/sales/plan-de-mejora>.
- (2) como elaborar un plan de mejora continua - Zendesk MX. <https://www.zendesk.com.mx/blog/como-elaborar-un-plan-de-mejora-continua/>.
- (3) Crea cuadros sinópticos online gratis | Canva. https://www.canva.com/es_mx/graficas/cuadros-sinopticos/.
- (4) ¿Cómo hacer un cuadro sinóptico? | Lucidchart. <https://www.lucidchart.com/pages/es/como-hacer-un-cuadro-sinoptico>.
- (5) Cuadro sinóptico: cómo hacerlo paso a paso - Grupo Milenio. <https://www.milenio.com/estilo/cuadro-sinoptico-como-hacerlo-paso-a-paso>.
- (6)Cuál es el plan de mejora - administrarproyectos.com. <https://administrarproyectos.com/cual-es-el-plan-de-mejora/>.
- (7) Cómo implementar un Plan de Mejora Empresarial - QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/plan-de-mejora-empresarial/>.
- (8) Cómo hacer un plan de mejora | ¡El éxito tras evolucionar!. <https://negociosyempresa.com/como-hacer-plan-de-mejora/>.

Antología institucional de servicios de enfermería uds

