



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno*

*Margarita del Carmen gomez morales*

*Nombre del tema*

*Protocolo para la elaboración del plan de  
mejora*

*Parcial*

*I*

*Nombre de la Materia*

*Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor*

*Sandra Yazmín Ruiz*

*Nombre de la Licenciatura*

*Enfermería*

*Cuatrimestre*

*8vo*

Protocolo para la elaboración del plan de mejora.

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos. El plan de mejoras permite:

- Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan. La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo

El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora.

### Pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras

IDENTIFICAR EL ÁREA DE MEJORA



DETECTAR LAS PRINCIPALES  
CAUSAS DEL PROBLEMA



FORMULAR EL OBJETIVO



SELECCIONAR LAS ACCIONES DE  
MEJORA



REALIZAR UNA PLANIFICACIÓN



LLEVAR A CABO UN SEGUIMIENTO

Pasos a seguir  
para la  
elaboración del  
plan de mejoras

El grupo de trabajo que elabore el protocolo debe estar formado por varios **profesionales expertos en la cuestión objeto de protocolización**. Es fundamental que exista un acuerdo entre los profesionales que van a elaborar el protocolo porque se verán afectados por dicho protocolo en su trabajo diario.

Pasos básicos para elaborar los protocolos de enfermería.

- Selección del problema de salud Es posible protocolizar muchos problemas de salud, fundamentalmente cuando exista una posibilidad de mejora en los cuidados de salud y en los resultados que se obtengan con el paciente.
- Composición del grupo de trabajo.
- Revisión de la mejor evidencia científica.
- Redacción del documento.
- Estructura de los protocolos de enfermería.

Protocolo para la elaboración del plan de mejora.

Los protocolos de enfermería son uno de los pilares básicos para determinar la forma de actuar y el compromiso de los profesionales de la salud en el desarrollo de los cuidados que llevan a cabo. Las investigaciones que se realizan en el ámbito de las ciencias de la salud aportan cada día nuevas evidencias que suponen cambios en los cuidados de los pacientes.

Los profesionales de la salud disponen de diversas herramientas que ayudan a tomar decisiones, estas herramientas son los protocolos, las guías y los procedimientos, entre otras.

Los protocolos de enfermería son documentos que además de establecer una normativa para la práctica, constituyen una importante fuente de información y facilitan la incorporación de nuevos profesionales. Por lo tanto, los protocolos deben ser actualizados para adaptarse a todas las novedades y reducir la variabilidad de la práctica clínica.

## Bibliografía

CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERIA

Libros

LIBRO DE CONSULTA DE CALIDAD DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA

[Protocolos de enfermería: cómo elaborarlos | VIU España \(universidadviu.com\)](http://universidadviu.com)