



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Eleazar Lázaro Alvarado

Nombre del profesor: Sandra Yazmín Ruíz Flores

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del tema: Protocolo para la elaboración del plan de mejora

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Parcial: 1er Módulo

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

Grupo: "B"

Protocolo para la elaboración del plan de mejora

Causas identificadas que provocan las debilidades

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

Pasos para la elaboración del plan de mejoras

Identificación del área de mejora

- Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve.
- La clave reside en la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que, para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.

Detectar las principales causas del problema

La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó.

Herramientas metodológicas

- El diagrama de espina (causa-efecto)
- Diagrama de Pareto
- Casa de la calidad
- Tormenta de ideas

Formulación del objetivo

Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución.

Se debe de tener en cuenta que han de:

- Expresar de manera inequívoca el resultado que se pretende lograr.
- Ser concretos
- Y estar redactados con claridad

Seleccionar las acciones de mejora

- El paso siguiente será seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas. Se propone la utilización de una serie de técnicas (tormenta de ideas, técnica del grupo nominal, etcétera).
- Se trata de disponer de un listado de las principales actuaciones que deberán realizarse para cumplir los objetivos prefijados.

Realizar una planificación

El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad. Sin embargo, algunas restricciones inherentes a las acciones elegidas pueden condicionar su puesta en marcha, o aconsejar postergación.

Criterio para una planificación:

- Dificultad de la implantación
- Plazo de implantación
- Impacto en la organización

Bibliografía

- **Antología de calidad en los servicios de enfermería**
Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en
enfermería. 6^{*} ed. Madrid: dsevier; 2007.