



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Eleazar Lázaro Alvarado

Nombre del profesor: Sandra Yazmín Ruíz Flores

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del tema: Teorías que soportan el trabajo de calidad

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Parcial: 1er Módulo

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

Grupo: "B"

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick

Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

Principios de Taylor Frederick

- Principios de planteamiento: Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
- Principios de la preparación: La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
- Principios del control: Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
- Principios de la ejecución: Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Principios secundarios de Taylor

- Estudio de tiempos y movimientos
- Selección científica del trabajador
- Preocupación por la fatiga
- Estándar de producción
- Plan de incentivo salarial
- Condiciones ambientales de trabajo

Teoría administrativa clásica de Fayol Henri

Industrial francés al que se conoce como el "padre de la teoría administrativa" fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Contemporáneo y conocido de Taylor, desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

Aportaciones

Universalidad de la administración

Demuestra que es una actividad común a todas las organizaciones; en donde haya una organización debe existir una administración (hogar, escuela, empresa, etc.).

Áreas funcionales

- Técnica:** producción y fabricación de productos.
- Comercial:** compra de materias primas y venta de productos.
- Financiera:** adquisición y uso del capital.
- Seguridad:** protección de los empleados y bienes de la empresa.
- Administrativa:** uso adecuado de los recursos.
- Contable:** se encarga de balances, inventarios y costos.

Teoría burocrática de Max Weber

De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad. Weber afirmaba que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia, y creía que el siglo xx pertenecería a las burocracias, como efectivamente sucedió.

Aportaciones

- Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término "burocracia" no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.
- Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas. Estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos.

Características

- Formalización.** Le da carácter legal a las normas y reglamentos; todas las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.
- División del trabajo.** Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad, por tanto, se adapta a los objetivos para buscar la eficiencia.
- Jerarquía.** Las líneas de autoridad están bien definidas; cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control.

Ventajas

- Racionalidad
- Precisión en la definición del cargo y la operación
- Rapidez en las decisiones
- Univocidad de interpretación
- Confiabilidad

Teorías que soportan el trabajo de calidad

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

El experimento de Hawthorne

- La comunicación es un elemento esencial dentro de una organización.
- Se debe conocer previamente al individuo a fin de obtener un mejor aprovechamiento de sus capacidades para la organización.
- La organización informal crea sus propias creencias, actitudes y expectativas.
- Concepción de trabajo como la actividad social más relevante en la vida del hombre.

Parámetros del sistema

- Entrada o insumo
- Salida o producto
- Procesamiento o transformador
- Retroalimentación o retroinformación
- Ambiente

Teoría neoclásica de Druker y O'Donnell

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

Características de la teoría neoclásica

- Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.** Los autores neoclásicos le dieron un peso mayor a la práctica administrativa; la teoría sólo es válida cuando se pone en práctica.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.** Los autores buscaron la flexibilidad en los principios generales de la administración; lo que para los autores clásicos eran leyes.
- Relevancia al enfoque del proceso administrativo.** Esta teoría también recibe el nombre de escuela del proceso administrativo por su énfasis hacia las funciones administrativas; en este contexto es importante señalar que el administrador debe planear, organizar, dirigir y controlar.
- Eclecticismo.** Se dice que esta teoría es ecléctica porque elige y aprovecha las contribuciones de las teorías anteriores, principalmente la clásica y la humanista.
- Planeación.** Función administrativa que establece los objetivos organizacionales y los planes para lograrlos.
- Organización.** Designa actividades y los medios para llevarlas a cabo en función de los objetivos planteados.
- Dirección.** Consiste en dirigir las actividades de las personas para el logro de los objetivos; requiere habilidades de comunicación, motivación y liderazgo.
- Control.** Función dedicada a medir los resultados obtenidos según lo planeado y en función de los objetivos organizacionales; permite al administrador tomar medidas correctivas para eliminar al máximo las desviaciones, o bien, mejorar el desempeño.

Teoría del comportamiento

La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación.

Necesidades

- Necesidades fisiológicas**
 - Constituyen el nivel más bajo de todas las necesidades humanas; en este nivel están las necesidades de alimentación, sueño y reposo, abrigo, etc.
- Necesidades de seguridad**
 - Son aquellas necesidades de asociación, participación, aceptación por los compañeros, intercambios amistosos, etc., pero que tienen lugar sólo después de que las necesidades primarias.
- Necesidades de autoestima**
 - Son aquellas relacionadas con la autoevaluación. Comprenden la autoprotección, la autoconfianza, la necesidad de aprobación social, la autoapreciación, etc.
- Necesidades de autorrealización**
 - Son las más elevadas y están en la cima de la jerarquía. Son las necesidades del individuo de realizar su propio potencial y su autodesarrollo de manera continua.

Bibliografía

- **Antología de calidad en los servicios de enfermería**
Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en
enfermería. 6^{*} ed. Madrid: dsevier; 2007.