



**Mi Universidad**

## **CUADRO SINOPTICO**

*Nombre del Alumno: Marisol Palomeque Luna*

*Nombre Del Tema: Teorías Que Soportan El Trabajo De Calidad*

*Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería*

*Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 Cuatrimestre.*

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. el mejor aprovechamiento del esfuerzo humano a nivel operativo, con el propósito de maximizar la producción con un mínimo de insumos.

## PRINCIPIOS DE LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA DE TAYLOR DESDE EL PUNTO DE VISTA DE TAYLOR

- Principio de planeamiento.** Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.
- Principio de la preparación.** La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.
- Principio del control.** Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
- Principio de la ejecución.** Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

## PRINCIPIOS SECUNDARIOS DE TAYLOR

- 1. Estudio de tiempos y movimientos
- 2. Selección científica del trabajador
- 3. Preocupación por la fatiga
- 4. Estándar de producción
- 5. Plan de incentivo salarial.
- 6. Supervisión funcional.
- 7. Condiciones ambientales de trabajo.

### ÁREAS FUNCIONALES

- Técnica:** producción y fabricación de productos.
- Comercial:** compra de materias primas y venta de productos.
- Financiera:** adquisición y uso del capital.
- Seguridad:** protección de los empleados y bienes de la empresa.
- Administrativa:** uso adecuado de los recursos.
- Contable:** se encarga de balances, inventarios y costos.

### ACTIVIDAD ADMINISTRATIVA

- Previsión.
- Organización.
- Dirección.
- Coordinación.
- Control.
- Unidad de mando.
- Autoridad y responsabilidad.
- Unidad de dirección.

## TEORÍA BUROCRÁTICA DE MAX WEBER

Max Weber (1864-1920). De origen alemán, Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.

Sus ideas no sólo contemplaban la administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad. Weber afirmaba que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia, y creía que el siglo xx pertenecería a las burocracias, como efectivamente sucedió.

### Aportaciones

- Formalización.
- División del trabajo.
- Jerarquía.

### Organización

- Comunicación formal.
- Competencia profesional.
- Previsión del funcionamiento.
- Profesionalización de los participantes.

## VENTAJAS DEL MODELO BUROCRÁTICO

Weber vio innumerables razones para explicar el avance de la burocracia frente a las demás formas de asociación. Consideró que comparar los mecanismos burocráticos con otras organizaciones es similar a comparar la producción de la máquina con otros modos no mecánicos de producción.

### VENTAJAS DE LA BUROCRACIA

- Racionalidad.** Está relacionada de forma directa con el logro de los objetivos de la organización.
- Precisión en la definición del cargo y la operación.** Por el conocimiento de los deberes.
- Rapidez en las decisiones.** Si cada miembro de la organización conoce lo que debe hacerse, cuándo y cómo hacerlo, los papeles y las órdenes se tramitan a través de canales preestablecidos.
- Univocidad de interpretación.** Garantizada por la reglamentación específica y escrita.
- Uniformidad de rutinas y procedimientos.** Favorece la estandarización y la reducción de costos y errores.
- Continuidad de la organización.** Se logra a través de la sustitución del personal que se retira.

## DISFUNCIONES DE LA BUROCRACIA

El comportamiento de las personas no siempre es previsible dentro del modelo burocrático de Weber; observe cómo se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección; a estas consecuencias imprevistas se les da el nombre de "disfunciones de la burocracia", responsables del sentido peyorativo que se da al término.

### DISFUNCIONES DE BUROCRÁTICO

- Impersonalidad.
- Directrices convertidas en fines.
- Exceso de formalismo y papeleo.
- Resistencia a los cambios.
- Toma de decisiones a cargo de la jerarquía.
- Conformidad extrema con las reglas y reglamentos de la organización.
- Signos de autoridad.

## EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

En el año de 1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad. Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%.

### PARÁMETROS

- Entrada o insumo.
- Salida o producto.
- Procesamiento o transformador.
- Retroalimentación o retroinformación.
- Ambiente.

## TEORÍA NEOCLÁSICA DE DRUCKER Y O'DONNELL

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

### CARACTERÍSTICAS DE LA TEORÍA NEOCLÁSICA

- Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.
- Relevancia al enfoque del proceso administrativo.
- Eclecticismo.

### NECESIDADES HUMANAS

- Necesidades fisiológicas.
- Necesidades de seguridad.
- Necesidades sociales.
- Necesidades de autoestima.
- Necesidades de autorrealización.

# REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Antología