



Mi Universidad

Cuadro Sinoptico

Nombre del Alumno: Enilson Ramirez Valverde

Nombre del tema: Teorias Que Soportan La Calidad

Parcial: primer parcial

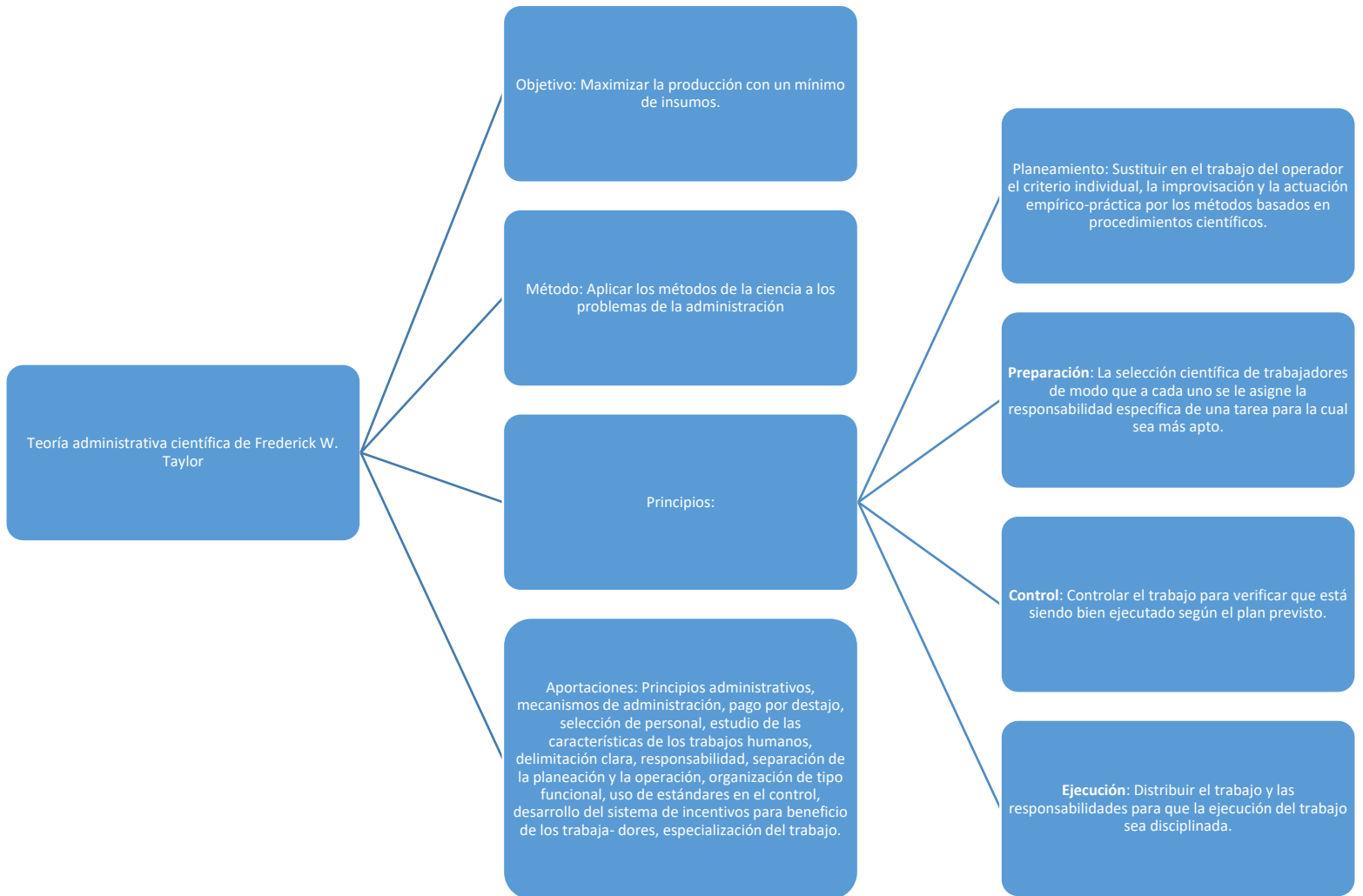
Nombre De La Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermeria

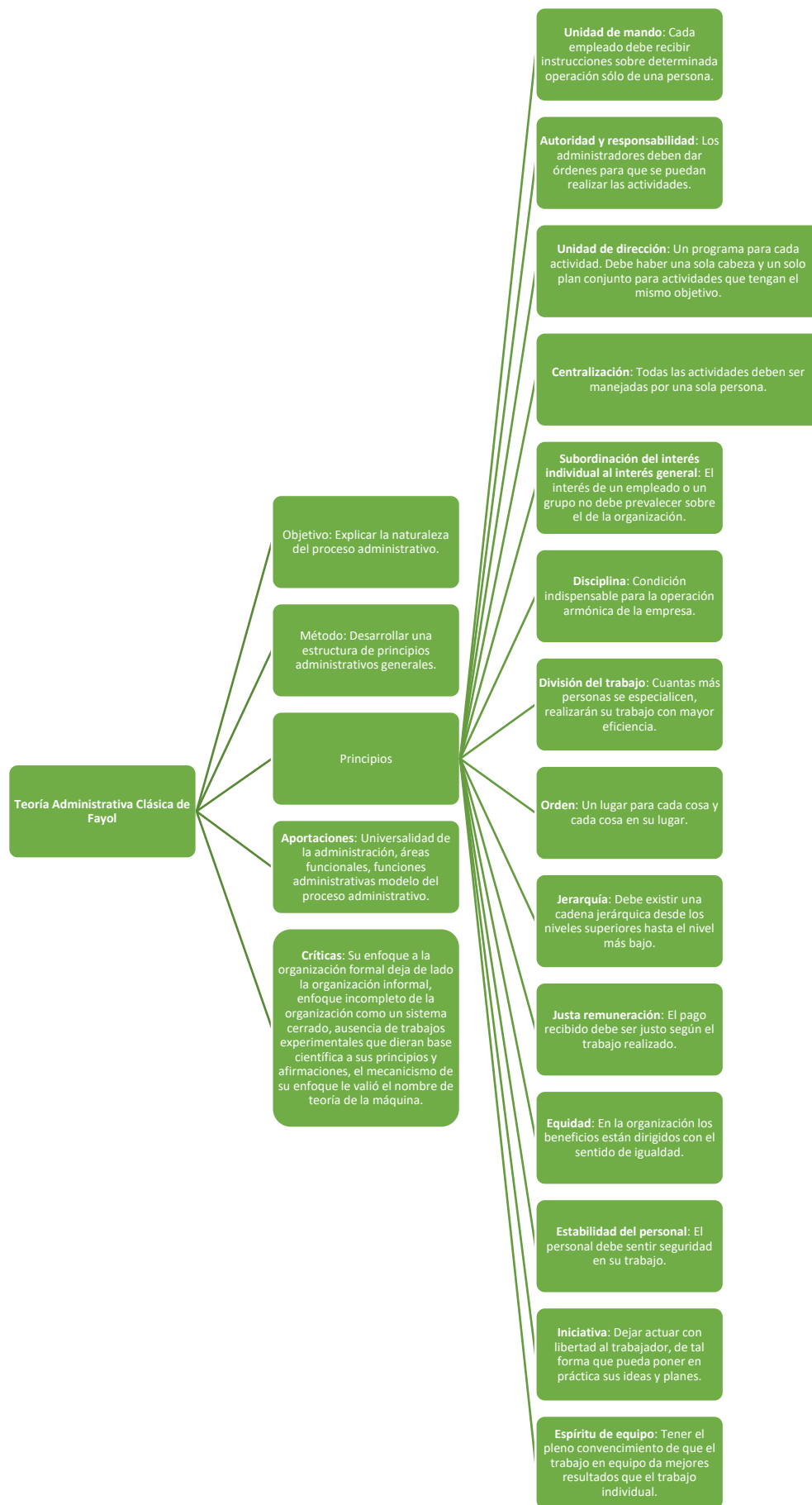
Nombre Del Profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores

Nombre de la Licenciatura: Enfermeria

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.





Teoría Burocrática de Max Weber

Objetivo: Mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas.

Método: Desarrollar un modelo burocrático orientado hacia la racionalidad y la eficiencia.

Características:

Formalización: Todas las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.

División del trabajo: Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad.

Jerarquía: Las líneas de autoridad están bien definidas; cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control.

Impersonalidad: La distribución de actividades se desarrolla en términos de los cargos y funciones asignadas y no de las personas que lo ejecutan.

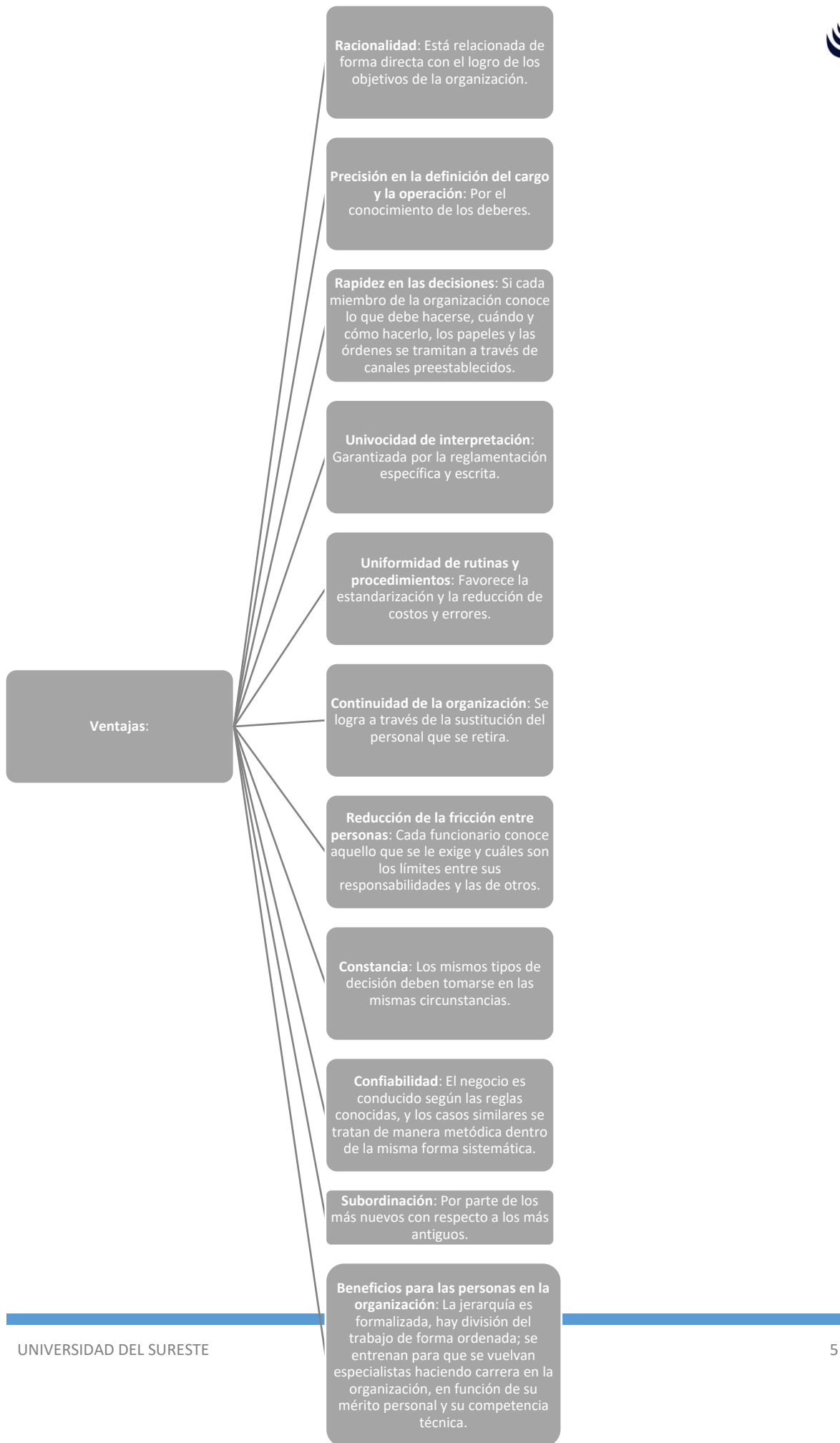
Comunicación formal: La organización debe estar unida por comunicaciones escritas.

Competencia profesional: El reclutamiento, selección y admisión de las personas están basados en las competencias técnicas y profesionales de los candidatos.

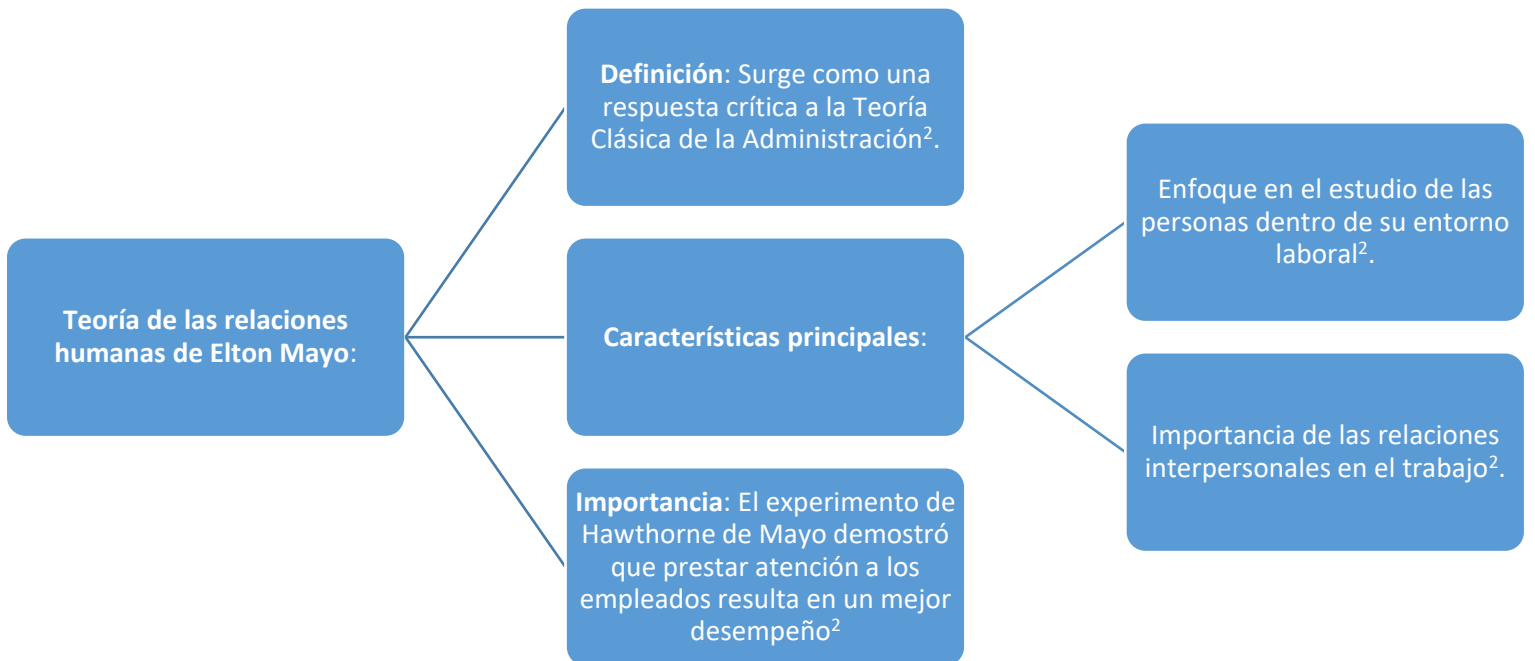
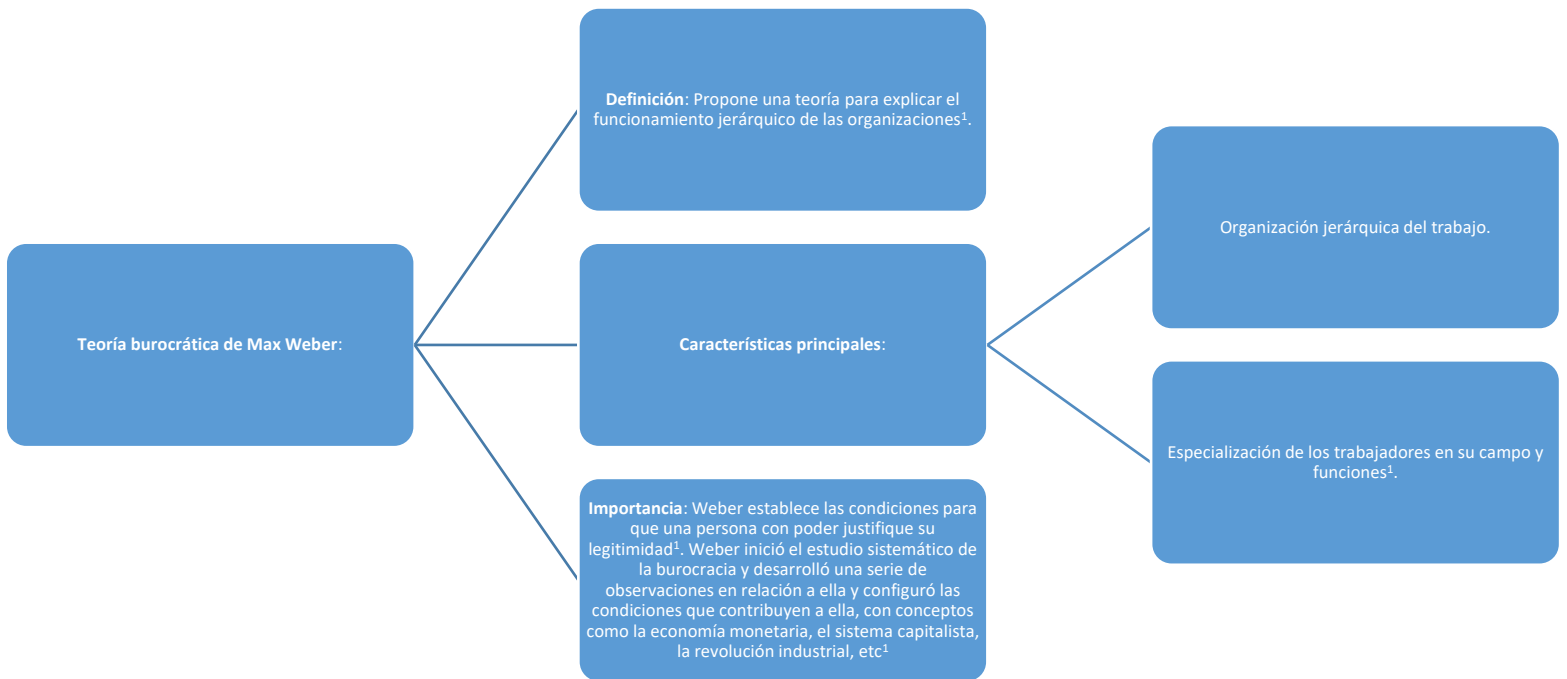
Especialización en la administración: Los miembros del cuerpo administrativo deben estar separados de la propiedad de los medios de producción.

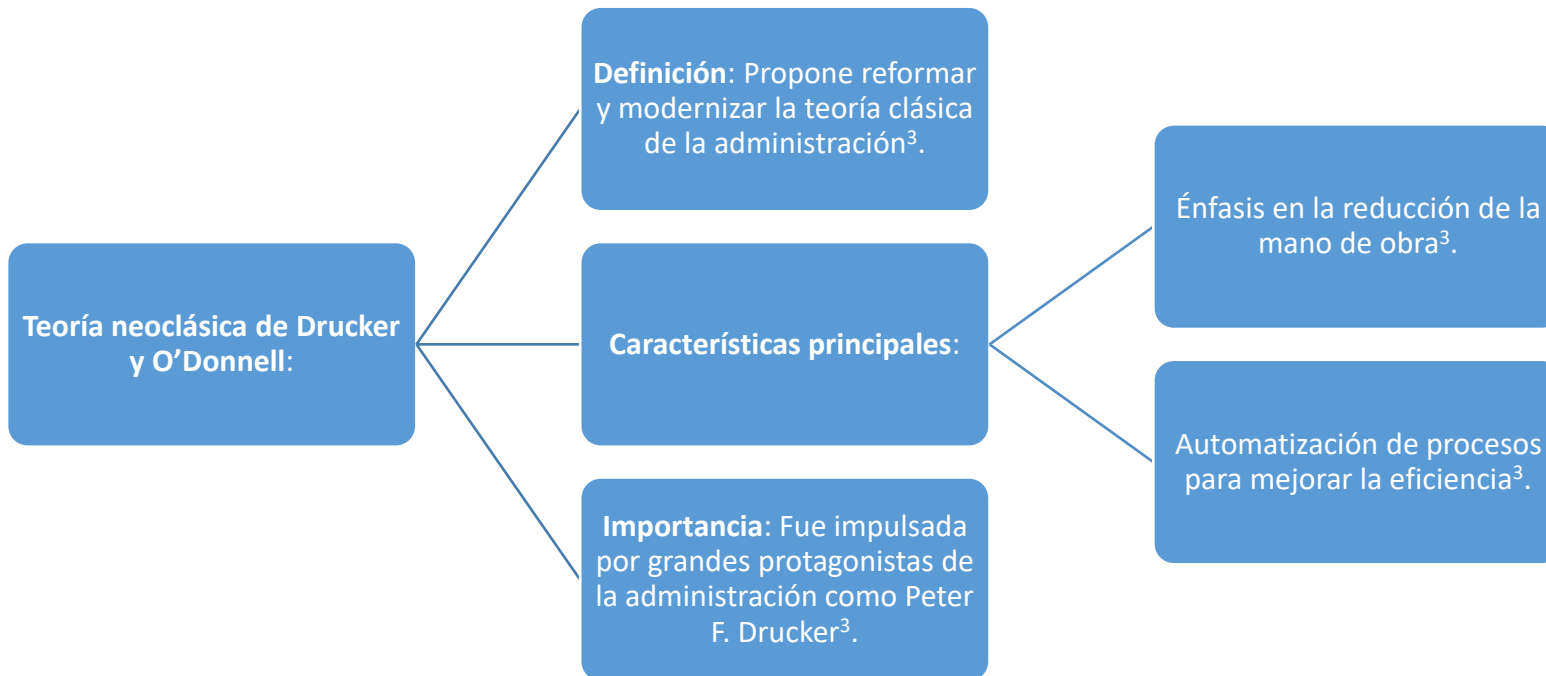
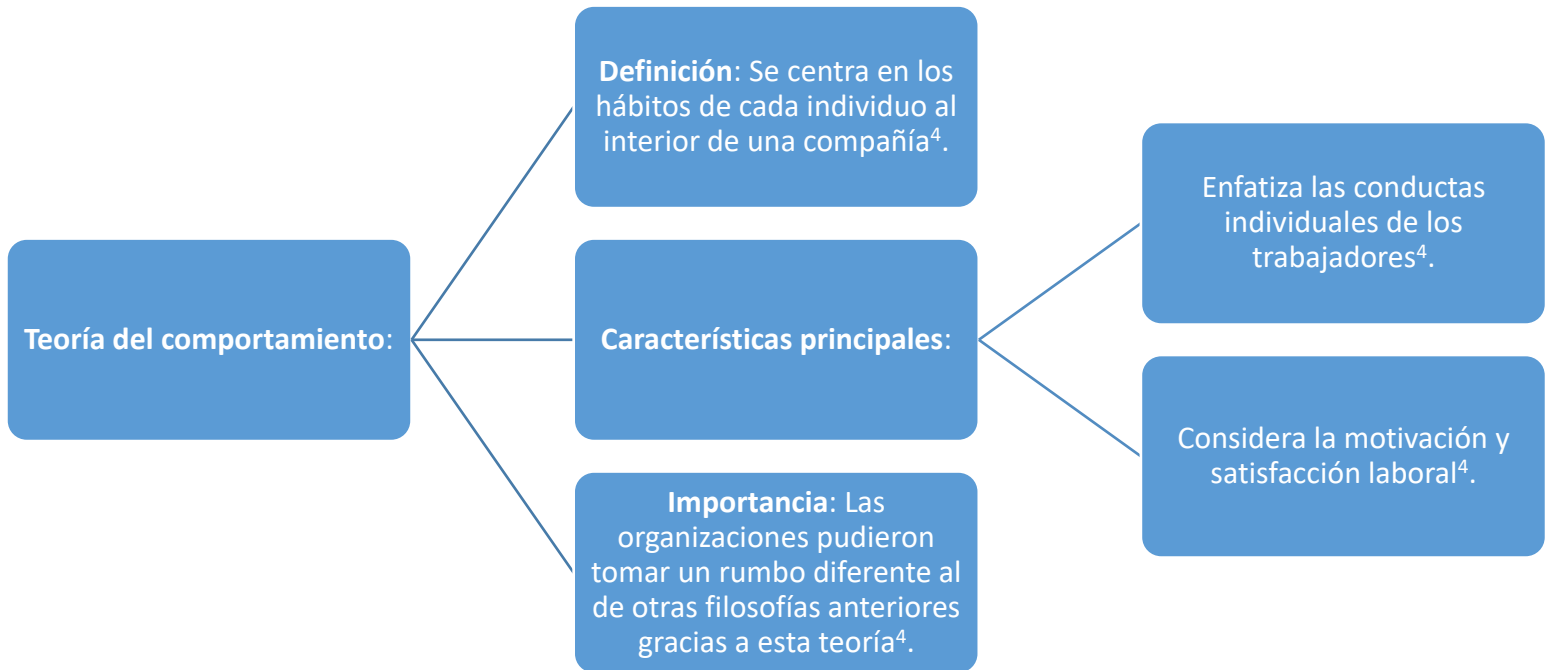
Profesionalización de los participantes: Los empleados de la burocracia son asalariados de acuerdo con sus funciones o posición jerárquica, sus contratos se firman por tiempo indefinido, sus ascensos son avalados por su superior inmediato, desarrollan carrera dentro de la organización y no son propietarios de los medios de producción.

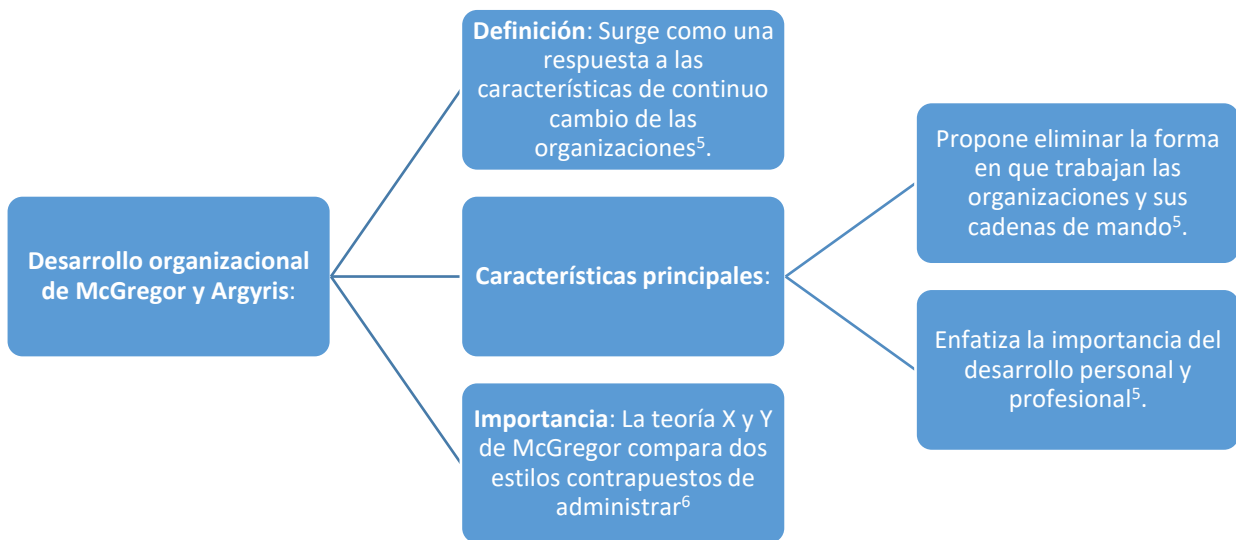
Previsión del funcionamiento: El objetivo de la burocracia es prever el comportamiento de sus miembros.











FUENTES:

-Antología Institucional De *Calidad En Los Servicios De Enfermería*.- uds