

Nombre del alumno: Gloria Díaz Álvarez

Nombre del tema: Protocolo para la elaboración de plan de mejora.

Nombre de la maestra: Sandra Yazmin Ruiz Flores

Licenciatura: Enfermería

Parcial: 1

Cuatrimestre: 8vo

PROTÓCOLO PARA LA ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORA

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve.

La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo.

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo.

Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra.

Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

PASOS A SEGUIR

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos.

Identificar las acciones de mejora a aplicar.

Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.

Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.

Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.

Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

PASOS A SEGUIR

Identificación del área

La clave reside en la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que, para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.

Principales causas

- El diagrama de espina (causa-efecto)
- Diagrama de Pareto
- Casa de la calidad
- Tormenta de ideas.

Seleccionar las acciones

Se trata de disponer de un listado de las principales actuaciones que deberán realizarse para cumplir los objetivos prefijados.

Realizar la planificación

El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antología de la materia
- Collieie MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993. Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana; 1997.
- Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: dsevier; 2007.