



# Mi Universidad

## **CUADRO SINOPTICO**

*Nombre del Alumno: Andri Guadalupe Pérez Aguilar*

*Nombre del tema: Protocolo Para La Elaboración Del Plan De Mejora*

*Parcial: 8° "A"*

*Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería*

*Nombre del profesor: Sandra Yazmín Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: Ejecutivo*

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y, por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo. El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido.



La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan. La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo en el servicio que presta a la sociedad.

Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra. Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada.

Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas. Para su elaboración será necesario establecer los objetivos que se proponen alcanzar y diseñar la planificación de las tareas para conseguirlos.

## El plan de mejoras permite:

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora. Su implantación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea claramente percibida por su destinatario final.

## PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

- ✓ Identificación del área de mejora.
- ✓ Detectar las principales causas del problema.
- ✓ Formular el objetivo.
- ✓ Seleccionar las acciones de mejora
- ✓ Realizar una planificación.
- ✓ Llevar a cabo un seguimiento.

**Identificación del área de mejora:** Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve.

**Detectar las principales causas del problema:** La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó.

## Entre otras cabe destacar:

- El diagrama de espina (causa-efecto)
- Diagrama de Pareto
- Casa de la calidad
- Tormenta de ideas.

**Formulación del objetivo:** Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución.

# Bibliografía

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA: *CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA*. (n.d.). Plataforma Educativa UDS.  
<https://plataformaeducativauds.com.mx/alMiParcial.php?tok=157227902334184>

Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería.  
Barcelona: Alertes; 1999

