



NOMBRE DEL ALUMNO: Bartola Bernal Alvarez

NOMBRE DEL TEMA: Cuadro Sinóptico

NOMBRE DE LA MATERIA: Calidad De Los Servicios De Enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Sandra Yazmin Ruiz Flores

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8º "A"

Pichucalco, Chiapas a 18 de ENERO de 2024

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

FREDERICK W. TAYLOR

(1856-1915)

Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.



Principio de planeamiento

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.

Principio de la preparación.

La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.

Principio del control.

Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.

Principio de la ejecución.

Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Henri Fayol (1841-1925).

Se conoce como el “padre de la teoría administrativa”

- Universalidad de la administración.
- Técnica
- Comercial
- Financiera
- Seguridad
- Administrativa



TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

MAX WEBER

(1864-1920)



Formalización

Le da carácter legal a las normas y reglamentos; todas las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.

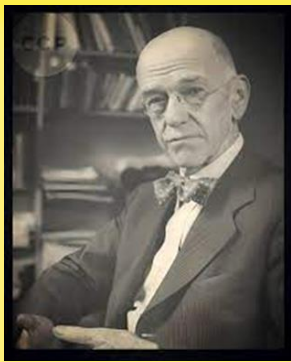
División del trabajo.

Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad, por tanto, se adapta a los objetivos para buscar la eficiencia. Existe una división sistemática del poder y del trabajo, con deberes y atribuciones especificadas y delimitadas de manera estricta.

Jerarquía

Las líneas de autoridad están bien definidas; cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control.

Elton Mayo (1890-1947).



El experimento de Hawthorne

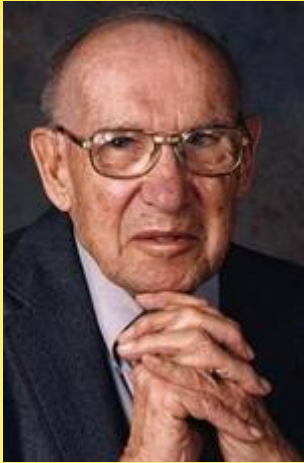
Fue la persona designada para dirigir estos estudios, ya que en 1923 había realizado una investigación en una fábrica textil en Filadelfia que presentaba problemas de producción y una rotación anual de personal de cerca de 250%

Parámetros del sistema

- Entrada o insumo.
- Salida o producto
- Procesamiento o transformador.
- Retroalimentación o retroinformación.
- Ambiente

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

*Teoría neoclásica
de Drucker y
O'Donnell*



Características
de la teoría
neoclásicas

- Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.
- Relevancia al enfoque del proceso administrativo.
- Eclecticismo.
- Relevancia en la administración por objetivos (APO).
- Planeación.
- Organización.
- Dirección.
- Control.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA:

- Antología. Calidad de los Servicios de Enfermería. Universidad Del Sureste.