



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Ronaldo de la Cruz Sangeado

Nombre del tema: Protocolo para la elaboración del plan de mejora

Parcial: 8A

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: Ejecutivo

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

La mejora

Se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan.

Para ello es necesario realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra. Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada

Plan de mejoras

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido.

Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

El plan elaborado en base a este documento permite tener de una manera organizada, priorizada y planificada las acciones de mejora. Su implantación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea claramente percibida por su destinatario final.

El plan de mejoras permite:

Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

Detectar las principales causas del problema: La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó.

Entre otras cabe destacar:
El diagrama de espina (causa-efecto)
Diagrama de Pareto
Casa de la calidad
Tormenta de ideas