



Nombre del Alumno: Gloria Díaz Álvarez

Nombre del tema: teoría que soportan la calidad

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

PRINCIPIOS DE TAYLOR

DE PLANEAMIENTO

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.

DE PREPARACION

La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.

DE CONTROL

Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.

DE EJECUCION

Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.



BUROCRATICA DE MAX WEBER

FORMALIZACION

Le da carácter legal a las normas y reglamentos; todas las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.

DIVISION DEL TRABAJO

Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad, por tanto, se adapta a los objetivos para buscar la eficiencia.

JERARQUIA

Las líneas de autoridad están bien definidas; cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control.



TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

PARAMETROS DEL DE SISTEMAS HAWTHORNE

ENTRADA O INSUMO

Es todo lo que entra al sistema, como puede ser material o energía que provoca las actividades del mismo.

SALIDA O PRODUCTO

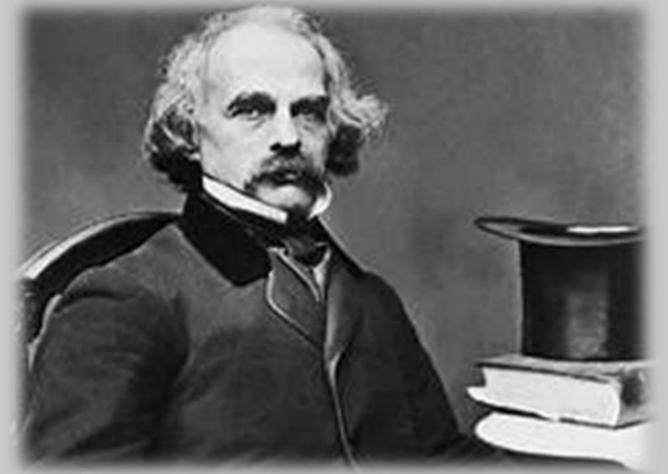
Es todo lo que sale o se obtiene del sistema una vez que sus subsistemas o elementos interactúan entre sí.

PROCESAMIENTO O TRANSFORMADOR

Es la transformación de todo lo que entra al sistema a través de la interacción de todos los subsistemas que componen al sistema, es decir, es el mecanismo de transformación de las entradas en salidas.

AMBIENTE

Es todo aquello que rodea al sistema y es el que proporciona todas las entradas y recibe todas las salidas; está en constante interacción con el sistema.



NEOCLASICA DE DRUCKER Y O'DONNELL

ECLECTISIMO

Se dice que esta teoría es ecléctica porque elige y aprovecha las contribuciones de las teorías anteriores, principalmente la clásica y la humanista. ∞ Relevancia en la administración por objetivos (APO).

PLANEACION

Función administrativa que establece los objetivos organizacionales y los planes para lograrlos.



BIBLIOGRAFIA

Antología de la materia