



**Nombre del Alumno:** Gloria Díaz Álvarez

**Nombre del tema:** teoría que soportan la calidad

**Parcial:** 1

**Nombre de la Materia:** Calidad en los servicios de enfermería

**Nombre del profesor:** Sandra Yazmin Ruiz Flores

**Nombre de la Licenciatura:** Enfermería

**Cuatrimestre:** 8vo

# TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

## PRINCIPIOS DE TAYLOR

### DE PLANEAMIENTO

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.

### DE PREPARACION

La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto.

### DE CONTROL

Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.

### DE EJECUCION

Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.



## BUROCRATICA DE MAX WEBER

### FORMALIZACION

Le da carácter legal a las normas y reglamentos; todas las actividades deben estar definidas por escrito y son detalladas porque buscan abarcar todas las situaciones de la organización.

### DIVISION DEL TRABAJO

Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad, por tanto, se adapta a los objetivos para buscar la eficiencia.

### JERARQUIA

Las líneas de autoridad están bien definidas; cada cargo inferior debe estar bajo el control y supervisión de un nivel superior para garantizar la unidad de control.



**TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD**

**PARAMETROS DEL DE SISTEMAS HAWTHORNE**

**ENTRADA O INSUMO**

Es todo lo que entra al sistema, como puede ser material o energía que provoca las actividades del mismo.

**SALIDA O PRODUCTO**

Es todo lo que sale o se obtiene del sistema una vez que sus subsistemas o elementos interactúan entre sí.

**PROCESAMIENTO O TRANSFORMADOR**

Es la transformación de todo lo que entra al sistema a través de la interacción de todos los subsistemas que componen al sistema, es decir, es el mecanismo de transformación de las entradas en salidas.

**AMBIENTE**

Es todo aquello que rodea al sistema y es el que proporciona todas las entradas y recibe todas las salidas; está en constante interacción con el sistema.

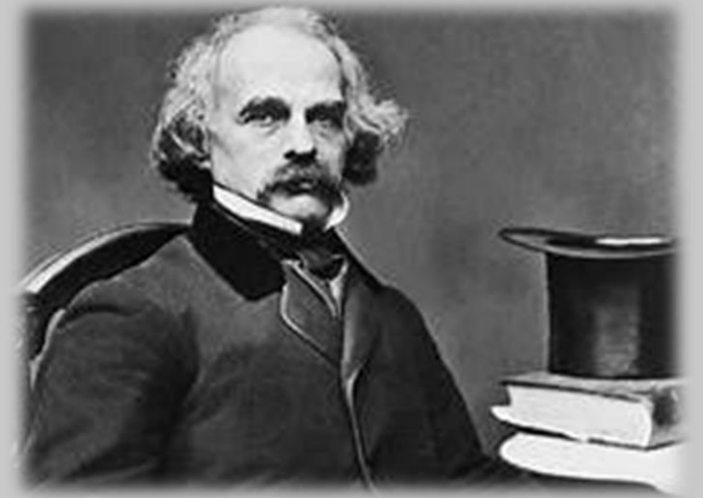
**NEOCLASICA DE DRUCKER Y O'DONNELL**

**ECLECTISIMO**

Se dice que esta teoría es ecléctica porque elige y aprovecha las contribuciones de las teorías anteriores, principalmente la clásica y la humanista. ∞ Relevancia en la administración por objetivos (APO).

**PLANEACION**

Función administrativa que establece los objetivos organizacionales y los planes para lograrlos.



## **BIBLIOGRAFIA**

**Antología de la materia**