



NOMBRE DEL ALUMNO: Bartola Bernal Alvarez

NOMBRE DEL TEMA: Cuadro Sinóptico

NOMBRE DE LA MATERIA: Calidad De Los Servicios De  
Enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Lic. Sandra Yazmin Ruiz Flores

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: Enfermería

CUATRIMESTRE: 8º "A"

Pichucalco, Chiapas a 13 de FEBRERO de 2024

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

La planificación de su estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo

El plan de mejoras se constituye en un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo.

## PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Identificación del área de mejora

La unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve.

Detectar las principales causas del problema

La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó.

Características

- Ser realista
- Acotados
- Comprensibles
- Obligatorio

## IDENTIFICAR AREAS DE MEJORAS

El conjunto de fortalezas y debilidades detectadas durante el proceso de evaluación institucional será el punto de partida para la detección de las áreas de mejora.

- Detectar las principales causas del problema
- Formulación del objetivo

**REFERENCIA BIBLIOGRAFICA:**

- ANTOLOGÍA. CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA. UNIVERSIDAD DEL SURESTE