



Nombre del Alumna: Martha Elena Domínguez Domínguez

Nombre del tema: Teorías que soportan la calidad

Nombre de la Maestra: Sandra yazmin Ruíz flores

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: VIII cuatrimestre

**TEORÍAS
QUE
SOPORTAN
EL TRABAJO
DE CALIDAD.**

Principios de Taylor

- ⊗ **Principio de planeamiento.** Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual.
- ⊗ **Principio de la preparación.** La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica.
- ⊗ **Principio del control.** Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto.
- ⊗ **Principio de la ejecución.** Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Aportaciones

- Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos.
- los mecanismos de administración
- el pago por destajo
- la selección de personal
- el estudio de las características de los trabajos humanos

Principios secundarios de Taylor.

- > Estudio de tiempos y movimientos Se realiza un estudio de los tiempos utilizados en cada fase del proceso con la finalidad de eliminar movimientos inútiles.
- >Selección científica del trabajador Con esta selección se adecuan las personas a la actividad que van a desarrollar.
- >Preocupación por la fatiga Estudio de las causas de la fatiga con el objetivo de prevenirlas y eliminarlas.
- >Supervisión funcional La supervisión debe estar a cargo de personas especializadas.
- >Condiciones ambientales de trabajo

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

(Teoría burocrática de Max weber)

Aportaciones

Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término “burocracia” no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.

Ventajas del modelo burocrático

- Racionalidad.
- Precisión en la definición del cargo y la operación
- Rapidez en las decisiones.
- Univocidad de interpretación.
- Uniformidad de rutinas y procedimientos
- Continuidad de la organización.
- Reducción de la fricción entre personas.

Disfunciones de la burocracia

- ⊗ Impersonalidad.
- ⊗ Directrices convertidas en fines.
- ⊗ Exceso de formalismo y papeleo.
- ⊗ Resistencia a los cambios.
- ⊗ Toma de decisiones a cargo de la jerarquía.
- ⊗ Conformidad extrema con las reglas y reglamentos de la organización.

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas

En el año de 1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad. Elton Mayo fue la persona designada para dirigir estos estudios

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

(Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo)

Los parámetros son los componentes que contiene un sistema, y éstos son:

- ⊞ Entrada o insumo.
- ⊞ Salida o producto.
- ⊞ Procesamiento o transformador.
- ⊞ Retroalimentación o retroinformación.
- ⊞ Ambiente.

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

Características de la teoría neoclásica:

⊞ **Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.** Los autores neoclásicos le dieron un peso mayor a la práctica administrativa.

⊞ **Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.** Los autores buscaron la flexibilidad en los principios generales de la administración.

⊞ **Relevancia al enfoque del proceso administrativo.** Esta teoría también recibe el nombre de escuela del proceso administrativo por su énfasis hacia las funciones administrativas

⊞ **Eclecticismo.** Se dice que esta teoría es ecléctica porque elige y aprovecha las contribuciones de las teorías anteriores, principalmente la clásica y la humanista.

⊞ **Planeación.** Función administrativa que establece los objetivos organizacionales y los planes para lograrlos.

⊞ **Organización.** Designa actividades y los medios para llevarlas a cabo en función de los objetivos planteados.

⊞ **Dirección.** Consiste en dirigir las actividades de las personas para el logro de los objetivos; requiere habilidades de comunicación, motivación y liderazgo.

Los autores neoclásicos ven la administración como una técnica social, ya que el administrador al manejar personas debe conocer asuntos relacionados con la dirección de las mismas.

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

(Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell)

Teoría del comportamiento

La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

La teoría X percibe a las personas como perezosas e insensibles, que evitan el trabajo, carecen de ambición, prefieren ser dirigidas, irresponsables, que muestran resistencia al cambio, sin iniciativa y completamente dependientes del sistema, lo que les proporciona seguridad.

La teoría Y ve a las personas como creativas y competentes, capaces de automotivarse y autodirigirse, que se esfuerzan y les gusta estar ocupadas, aceptan sus responsabilidades y asumen retos, además de que su trabajo les proporciona satisfacción.

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma.

Su campo de aplicación es aquel que tiene relación con los recursos humanos, ya que la importancia que se otorga a las personas es decisiva para el éxito o fracaso organizacional.

El DO busca la identificación de las personas con los objetivos organizacionales, lograr la motivación a través de valores y compromisos compartidos, y el desarrollo constante de un espíritu de equipo.

BIBLIOGRAFÍA

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfnuo.

Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologfas y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad?Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermerfa. Ola internacional de enfermerla. Bogotá 1993

Kerouac 5, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996.