



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Jessica López Hernández*

*Nombre del tema: Teorías Que Soportan El Trabajo De Calidad*

*Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería*

*Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 Octavo A Semiescolarizado*

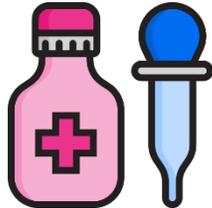
# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



## BUROCRÁTICA



## APORTACIONES



## VENTAJAS



## DISFUNCIONES DE LA B.

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915). Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos.

- ✦ Racionalidad. Está relacionada de forma directa con el logro de los objetivos de la organización.
- ✦ Precisión en la definición del cargo y la operación.

El comportamiento de las personas no siempre es previsible dentro del modelo burocrático de Weber; observe cómo se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

Taylor fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios; a esto se le conoció como “la organización racional del trabajo”.

- ✦ Rapidez en las decisiones.
- ✦ Univocidad de interpretación. Garantizada por la reglamentación específica y escrita.

Impersonalidad. Misma que se observa en las relaciones establecidas entre los miembros de la organización, porque se tratan como ocupantes de cargos y no como personas.

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



## TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON



Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

## EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE



La comunicación es un elemento esencial dentro de una organización. Se debe conocer previamente al individuo a fin de obtener un mejor aprovechamiento de sus capacidades para la organización.

La organización informal crea sus propias creencias, actitudes y expectativas. Aportaciones. Concepción de trabajo como la actividad social más relevante en la vida del hombre.

## TEORÍA NEOCLÁSICA DE DRUCKER Y O'DONNELL



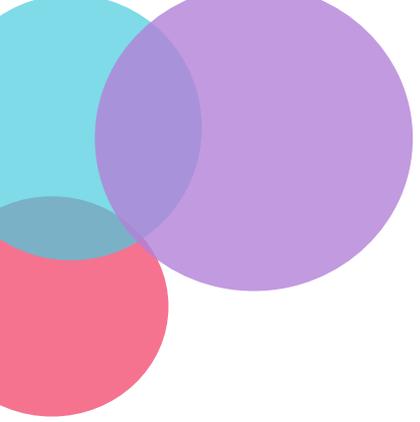
La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

Los autores neoclásicos ven la administración como una técnica social, ya que el administrador al manejar personas debe conocer asuntos relacionados con la dirección de las mismas.

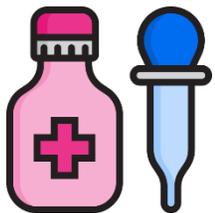
## TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO

La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional.

En su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones en donde las personas participan de manera racional, eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas existentes, relacionadas o no con su trabajo.



# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



## LA TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO.

Fue estudiada y analizada por varios autores, entre quienes destaca Herbert Alexander Simon, quien ganó el premio Nobel de Economía en 1978; otros exponentes fueron D. McGregor, A. Maslow, F. Herzberg y R. Likert.

En este contexto definió la decisión como un proceso de análisis y elección entre alternativas disponibles y los cursos de acción que deberá seguir de acuerdo con la decisión elegida. Douglas McGregor (1906-1964).



## DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE MCGREGOR Y ARGYRIS

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma.

Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.



# BIBLIOGRAFÍA

Antología de la institución

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/07895a4c7746590fde3c50f36b6723e1.pdf>

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Center. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en:

<http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.