



## Mi Universidad

**NOMBRE DEL ALUMNO: WENDY HERNANDEZ ALEGRÍA**

**NOMBRE DEL TEMA: TEORIAS QUE SOPORTAN EL  
TRABAJO DE CALIDAD**

**PARCIAL: 1**

**NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: SANDRA YAZMIN RUIZ  
FLORES**

**NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA**

**CUATRIMESTRE: 8**

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

## Principios secundarios de Taylor.

- Estudio de tiempos y movimientos
- Selección científica del trabajador
- Preocupación por la fatiga
- Estándar de producción
- Plan de incentivo salarial
- Supervisión funcional
- Condiciones ambientales de trabajo

## Teoría burocrática de Max Weber

pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica,

### Ventajas del modelo burocrático

- Racionalidad.
- Precisión en la definición del cargo y la operación.
- Rapidez en las decisiones.
- Univocidad de interpretación.
- Uniformidad de rutinas y procedimientos.
- Continuidad de la organización.
- Reducción de la fricción entre personas.
- Constancia.
- Confiabilidad.
- Subordinación.
- Beneficios para las personas en la organización.

## Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Es una teoría que destaca la importancia de la parte humana y social en las organizaciones

## Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Es una corriente de pensamiento que propone reformar y modernizar la teoría clásica de la administración,

### características

- La práctica de las funciones administrativas
- Los principios generales de la administración.
- Enfoque del proceso administrativo.
- Eclecticismo.
- La administración por objetivos (APO)
- Planeación.
- Organización.
- Dirección.
- Control.

# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

## Teoría del comportamiento

Es una corriente de la Administración que se enfoca en las conductas de las personas dentro de una organización.

## Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.

se apega al lado humano de la em-presa. Su campo de aplicación es aquel que tiene relación con los recursos humanos

El DO busca la identificación de las personas con los objetivos organizacionales, lograr la motivación a través de valores y compromisos compartidos, y el desarrollo constante de un espíritu de equipo.