



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Rivaldo Domínguez Arias

Nombre del tema: Teorías que soportan la calidad

Parcial: I

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Sandra jazmín Ruiz flores

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: VIII

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Se le conoce como el “padre de la administración científica” y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición

Principales aportaciones

Principio de planeamiento

Principio de la preparación

Principio del control.

Principio de la ejecución

Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica por los métodos basados en procedimientos científicos.

Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada.

Teoría burocrática de Max Weber

Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término “burocracia” no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia

Características

Formalización

División del trabajo

Comunicación

Competencia profesional

Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad

Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo

En el año de 1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad

Principales aportaciones

La comunicación

La organización. Informal

Valor de la entrevista

crea sus propias creencias, actitudes y expectativas. Aportaciones

Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Relevancia en la admisnistracion

Planeación y organización

Dirección y control

Énfasis y flexibilidad

Otra teoría

Teoría del comportamiento

explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación

Necesidad fisiológica

Necesidad de autoestima

Necesidad sociales

Necesidad de seguridad

Necesidades de autorrealización.

Bibliografía

Antología de calidad de los servicios de enfermería unidad I pagina | 2-27