



*Nombre del Alumno: Jessica López Hernández*

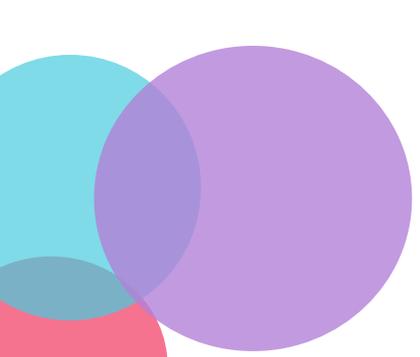
*Nombre del tema: Protocolo Para La Elaboración Del Plan De Mejora*

*Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería*

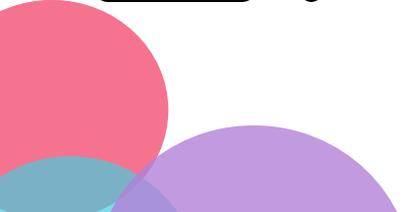
*Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 Octavo A Semiescolarizado*



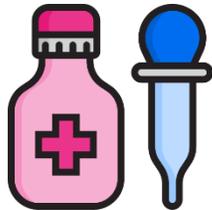
# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA



## IMPORTANCIA



## CAUSAS



## PASOS A SEGUIR



## FORMULACIÓN DE OBJETIVO

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad.
- Disponer de un plan de acciones a desarrollar.

- Identificación del área de mejora
- Detectar las principales causas del problema.
- Formular el objetivo.

Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de si misma, y de otras, es decir, cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante.

- Negociar la estrategia a seguir
- Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

- Seleccionar las acciones de mejora.
- Realizar una planificación.
- Llevar acabo un seguimiento

- Expresar de manera inequívoca el resultado que se pretende lograr
- Ser concretos
- Y estar redactados con claridad.

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA



## HERRAMIENTAS



## SELECCIONAR LAS ACCIONES DE MEJORA



## REALIZAR UNA PLANIFICACIÓN



## DIFICULTAD DE LA IMPLANTACIÓN

- El diagrama de espina (causa-efecto)
- Diagrama de Pareto
- Casa de la calidad
- Tormenta de ideas

La utilización de alguna de las anteriores o de otras similares ayudará a analizar en mayor profundidad el problema y preparar el camino a la hora de definir las acciones de mejora.

El paso siguiente será seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas. Se propone la utilización de una serie de técnicas.

Se trata de disponer de un listado de las principales actuaciones que deberán realizarse para cumplir los objetivos prefijados.

El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad. Sin embargo, algunas restricciones inherentes a las acciones elegidas pueden condicionar su puesta en marcha, o aconsejar postergación o exclusión del plan de mejoras.

Establecer el mejor orden de prioridad no es tan sencillo como proponer, en primer lugar, la realización de aquellas acciones asociadas a los factores más urgentes.

La dificultad en la implantación de una acción de mejora puede ser un factor clave a tener en cuenta, puesto que puede llegar a determinar la consecución, o no, del mismo.

**Plazo de implantación:** Es importante tener en cuenta que hay acciones de mejora, cuyo alcance está totalmente definido y no suponen un esfuerzo excesivo,

# BIBLIOGRAFÍA

Antología de la institución

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/07895a4c7746590fde3c50f36b6723e1.pdf>

Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Center. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en:

<http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.