



**Mi Universidad**

## **Cuadros sinóptico**

*Nombre del Alumno: Leydy Beatriz León Jiménez*

*Nombre del tema: Teorías Que Soportan El Trabajo De Calidad*

*Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De enfermería*

*Nombre del profesor: L.E. Sandra Yazmin Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8°A Ejecutivo*

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.



Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915).

Enfoque

aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos, con los que desarrolló la administración científica

Desde el punto de vista de Taylor, la dirección obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios

Principios

- Principio de planeamiento
- Principio de la preparación
- Principio del control.
- Principio de la ejecución.

Principios secundarios

- Estudio de tiempos y movimientos
- Selección científica del trabajador
- Preocupación por la fatiga
- Estándar de producción
- Plan de incentivo salarial.
- Supervisión funcional
- Condiciones ambientales de trabajo

Aportaciones

- principios administrativos
- mecanismos de administración
- el pago por destajo
- selección de personal
- el uso de estándares en el control
- uso de estándares en el control



Teoría administrativa clásica de Fayol Henri Fayol (1841-1925).

Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso.

Aportaciones

- Universalidad de la administración
- Técnica: producción y fabricación
- Comercial
- Financiera: adquisición y uso
- Seguridad: protección de los empleados y bienes de la empresa.
- Administrativa: uso adecuado de los recursos.

Fayol estipuló que dentro de la empresa debe existir ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo o actividad administrativa

Etapas

- Previsión
- Organización
- Dirección
- Coordinación
- Control
- Unidad de mando
- Autoridad y responsabilidad

- Justa remuneración
- Equidad
- Iniciativa
- Espíritu de equipo
- Jerarquía
- Disciplina
- Unidad de Dirección



Teoría burocrática de Max Weber Max Weber (1864-1920).

afirmaba que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia, y creía que el siglo xx pertenecería a las burocracias

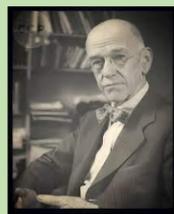
Aportaciones

- Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas.
- Estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo.
- el control imperativo era indispensable para dirigir a las masas.

Ventajas

- Racionalidad.
- Precisión en la definición del cargo y la operación
- Rapidez en las decisiones
- Univocidad de interpretación.
- Uniformidad de rutinas y procedimientos.

- Continuidad de la organización
- Confiabilidad.
- Subordinación.
- Univocidad de interpretación



Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo Elton Mayo (1890-1947).

surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Los parámetros son los componentes que contiene un sistema

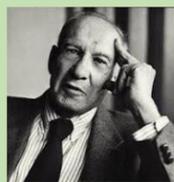
Parámetros

- Entrada o insumo.
- Salida o producto.
- Procesamiento o transformador
- Retroalimentación o retroinformación.
- Ambiente.

La actitud de los trabajadores corresponde a objetivos, necesidades y actitudes grupales.

Elementos esenciales

- La comunicación
- Conocer previamente al individuo
- conocer previamente al individuo
- Concepción de trabajo
- Implicación de la psicología y la fisiología



Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

Los autores neoclásicos ven la administración como una técnica social, ya que el administrador al manejar personas debe conocer asuntos relacionados con la dirección de las mismas.

Teorías administrativas

- Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.
- Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.
- Eclecticismo

Teoría del comportamiento

significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional con lo que se pretendió establecer una administración más humana.



La teoría del comportamiento  
Herbert Alexander Simón  
(1916-2001)

Propuso la teoría de las decisiones, la cual tomó como base para explicar el comportamiento humano dentro de las organizaciones.



La teoría de la motivación  
Douglas McGregor  
(1906-1964)

propuso la teoría de la motivación; para ello comparó dos estilos antagónicos de administrar, uno basado en la teoría tradicional excesivamente mecanicista y pragmática (teoría X), y el otro fundamentado en las concepciones modernas del comportamiento humano (teoría Y).

Teoría X

percibe a las personas como perezosas e insensibles, que evitan el trabajo, carecen de ambición

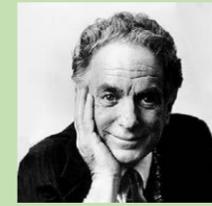
Teoría Y

Y ve a las personas como creativas y competentes, capaces de automotivarse y autodirigirse, que se esfuerzan y les gusta estar ocupadas,



La teoría de la motivación  
Abraham H. Maslow  
(1908-1970)

- Necesidades fisiológicas
- Necesidades de seguridad
- Necesidades sociales.
- Necesidades de autoestima
- Necesidades de autorrealización.



Teoría de los dos factores  
Herzberg Frederick  
(1923-2000).

Factores

Factores higiénicos

Se encuentran en el ambiente que rodea a las personas

Factores de motivación

tienen que ver con el reconocimiento y los logros, la promoción y el crecimiento profesional,



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.



Desarrollo organizacional de McGregor y Argyris

Pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización.

Enfoque

presentar soluciones a los problemas de comunicación, conflictos entre grupos, aspectos de dirección y jefatura, asuntos de identificación y destino de la empresa o institución, así como cuestiones de eficiencia organizacional

Busca

La identificación de las personas con los objetivos organizacionales, lograr la motivación a través de valores y compromisos compartidos, y el desarrollo constante de un espíritu de equipo



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/9ae1ba40cad27f6890c03d423d18a8ab-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%3%8DA.pdf>

<https://www.sodexo.es/blog/teoria-motivacion-de-herzberg/#:~:text=La%20tesis%20fundamental%20de%20la,de%20los%20que%20causan%20insatisfacci%C3%B3n.>