



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: José Manuel Gómez Hernández*

*Nombre del tema: Protocolo para la elaboración del plan de mejora*

*Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 Oct A semiescolarizado*

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

## CONCEPTO

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria.

Dicho plan, además de servir de base para la detección de mejoras, debe permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

## CAUSAS

- ❖ Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- ❖ Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- ❖ Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- ❖ Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- ❖ Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

## PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORAS

Identificación del área de mejora: Una vez realizado el diagnóstico, la unidad evaluada conoce las principales fortalezas y debilidades en relación al entorno que la envuelve.

Detectar las principales causas del problema: La solución de un problema, y por lo tanto la superación de un área de mejora.

Formulación del objetivo: Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema.

Seleccionar las acciones de mejora.

## CRITERIOS EN LA DECISIÓN

Dificultad de la implantación. La dificultad en la implantación de una acción de mejora puede ser un factor clave a tener en cuenta, puesto que puede llegar a determinar la consecución, o no, del mismo.

Plazo de implantación: Es importante tener en cuenta que hay acciones de mejora, cuyo alcance está totalmente definido y no suponen un esfuerzo excesivo.

Impacto en la organización: Se define como impacto, el resultado de la actuación a implantar, medido a través del grado de mejora.

# PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

## FORMULACIÓN DEL OBJETIVO

Formulación del objetivo: Una vez se han identificado las principales áreas de mejora y se conocen las causas del problema, se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución.

La utilización de alguna de las anteriores o de otras similares ayudará a analizar en mayor profundidad el problema y preparar el camino a la hora de definir las acciones de mejora.

## CARACTERÍSTICAS

- ❖ acotados: en tiempo y grado de cumplimiento
- ❖ flexibles: susceptibles de modificación ante contingencias no previstas sin apartarse del enfoque inicial
- ❖ comprensibles: cualquier agente implicado debe poder entender qué es lo que se pretende conseguir
- ❖ obligatorios: existir voluntad de alcanzarlos, haciendo lo necesario para su consecución.

## DIFICULTAD DE LA IMPLANTACIÓN

La dificultad en la implantación de una acción de mejora puede ser un factor clave a tener en cuenta, puesto que puede llegar a determinar la consecución, o no, del mismo. Se procederá a priorizarlas de menor a mayor grado de dificultad.

Plazo de implantación: Es importante tener en cuenta que hay acciones de mejora, cuyo alcance está totalmente definido y no suponen un esfuerzo excesivo.

## CRITERIOS EN LA DECISIÓN

Dificultad de la implantación. La dificultad en la implantación de una acción de mejora puede ser un factor clave a tener en cuenta, puesto que puede llegar a determinar la consecución, o no, del mismo.

Plazo de implantación: Es importante tener en cuenta que hay acciones de mejora, cuyo alcance está totalmente definido y no suponen un esfuerzo excesivo.

Impacto en la organización: Se define como impacto, el resultado de la actuación a implantar, medido a través del grado de mejora.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Antología de la institución

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/07895a4c7746590fde3c50f36b6723e1.pdf>