



Mi Universidad

Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: LEONARDO DANIEL CALZADA CARDENAS

Nombre del tema: Teorías que soportan la calidad

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: LIC. SANDRA YAZMIN RUIZ FLORES

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: 8°



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

TEORÍA BUROCRÁTICA DE MAX WEBER

TEORIA

La administración de una sola organización, pues también tenía su atención puesta en estructuras económicas y políticas de la sociedad. Fue uno de los primeros investigadores en examinar el efecto de la industrialización en la estructura organizacional y sus disertaciones acerca del burocratismo se consideraron como factores sociales históricos que llevaron al desarrollo de organizaciones más complejas.

APORTACIONES

Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas. Estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional de llevar a cabo un control operativo sobre los seres humanos, donde consideró también que el control imperativo era indispensable para dirigir a las masas.

VENTAJAS DEL MODELO BUROCRÁTICO

Weber vio innumerables razones para explicar el avance de la burocracia frente a las demás formas de asociación. Consideró que comparar los mecanismos burocráticos con otras organizaciones es similar a comparar la producción de la máquina con otros modos no mecánicos de producción. Para Weber las ventajas de la burocracia son: Racionalidad, Precisión en la definición del cargo y la operación, Rapidez en las decisiones, Univocidad de interpretación, Uniformidad de rutinas y procedimientos.

DISFUNCIONES DE LA BUROCRACIA

Observe cómo se presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección; a estas consecuencias imprevistas se les da el nombre de “disfunciones de la burocracia”, responsables del sentido peyorativo que se da al término. Impersonalidad, Directrices convertidas en fines, Exceso de formalismo y papeleo, Resistencia a los cambios, Toma de decisiones a cargo de la jerarquía, Conformidad extrema con las reglas y reglamentos de la organización, Signos de autoridad, Dificultad en la atención a clientes y conflictos con el público.



TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS DE ELTON MAYO

Elton Mayo (1890-1947). Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

EL EXPERIMENTO DE HAWTHORNE

La comunicación es un elemento esencial dentro de una organización. Se debe conocer previamente al individuo a fin de obtener un mejor aprovechamiento de sus capacidades para la organización. La organización informal crea sus propias creencias, actitudes y expectativas. Aportaciones Concepción de trabajo como la actividad social más relevante en la vida del hombre. Implicación de la psicología y la fisiología en los grupos de trabajo con objeto de mejorar el clima laboral. Se establece que la actividad humana dentro de una organización se expresa en forma grupal y no individual. Subraya el valor de la entrevista como una herramienta que se aplica para saber más acerca del individuo, el grupo y la organización. Descubrimiento de la fuerza de la organización social informal, la cual se basa en sentimientos, niveles de responsabilidad e interacciones sociales.

TEORÍA NEOCLÁSICA DE DRUCKER Y O'DONNELL

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas. Énfasis en la práctica de las funciones administrativas, Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración, Relevancia al enfoque del proceso administrativo, Eclecticismo, Planeación, Organización, Dirección, Contro.

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD



TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO

La teoría del comportamiento significó un enfoque diferente en la teoría administrativa moderna; al tener una fuerte influencia de la psicología organizacional explicó el comportamiento individual, grupal y organizacional e incluyó conceptos sobre motivación, liderazgo y comunicación, con lo que se pretendió establecer una administración más humana.

TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

LA TEORÍA DEL COMPORTAMIENTO

En su teoría concibe a la organización como un sistema de decisiones en donde las personas participan de manera racional, eligiendo y tomando decisiones individuales según las alternativas existentes, relacionadas o no con su trabajo. En este contexto definió la decisión como un proceso de análisis y elección entre alternativas disponibles y los cursos de acción que deberá seguir de acuerdo con la decisión elegida. Douglas McGregor (1906- 1964). Estudiante del comportamiento humano, propuso la teoría de la motivación; para ello comparó dos estilos antagónicos de administrar, uno basado en la teoría tradicional excesivamente mecanicista y pragmática (teoría X), y el otro fundamentado en las concepciones modernas del comportamiento humano (teoría Y).

DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE MCGREGOR Y ARGYRIS

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma. Centra su atención en los comportamientos de las personas y los grupos, más que en la estructura y técnicas de organización. El desarrollo organizacional (DO) se apega al lado humano de la empresa. Su campo de aplicación es aquel que tiene relación con los recursos humanos, ya que la importancia que se otorga a las personas es decisiva para el éxito o fracaso organizacional.



BIBLIOGRAFIA

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992. HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contínuo. Dennis, SMITH, David.- Como gerenciar la calidad total, Legis editores 1991. HERDA, Alvaro.- Apertura. Nuevas tecnologías y empleo. Editorial Fes. 1992. ISHIKAWA, K.- ¿Qué es el control de calidad? Editorial norma, Bogotá 1991. FREED, David.- La gerencia estratégica. Legis, editores, 1990. CIE.- Calidad. Costos. Enfermería. Ola internacional de enfermería. Bogotá 1993. Kerouac S, Pepin J, Ducharme F, Duquette A, Major F. El pensamiento enfermero. Barcelona- . Masson; 1996. Colliette MF. Promover la vida. Madrid: McGraw-Hill Interamericana; 1993. Cortina A, Arroyo MP, Torralba MJ, Zugasti J, Ética y legislación en enfermería. Madrid: McGraw Hill interamericana; 1997. Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6* ed. Madrid: Elsevier; 2007. Neii RM, Watson J Filosofía y ciencia del cuidado. Fn: Marriner Tomey A, Raile Alligood M. Modelos y teorías en enfermería. 6a ed. Madrid: Elsevier: 2007. Watson J. Watson's caring theory. University of Colorado. Health Sciences Center. School Nursing. [En línea] [Fecha de acceso: 28 de septiembre de 2008]. URL disponible en: <http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp> Medina JL. La pedagogía del cuidado: saberes y prácticas en la formación universitaria en enfermería. Barcelona: Alertes; 1999.