



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Jairo Miguel Torres Ramón

Nombre del tema: Teorías Que Soportan El Trabajo De Calidad

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De Enfermería

Nombre del profesor: Sandra Yazmin Ruiz Flores

Nombre de la Licenciatura: Lic. En Enfermería

Cuatrimestre: 8°

Teorías Que Soportan El Trabajo De Calidad



Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Taylor (1856-1915).

Se le conoce como el "padre de la administración científica" y es la persona que ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración. Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración, sin perder de vista que los principales métodos científicos son la observación y la medición, con los que desarrolló la administración científica.

Principios

- ♥ Principio de planeamiento.
- ♥ Principio de la preparación
- ♥ Principio del control.
- ♥ Principio de la ejecución.

Aportaciones

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad.

Principios secundarios

- ♥ Estudio de tiempos y movimientos.
- ♥ Selección científica del trabajador.
- ♥ Preocupación por la fatiga.
- ♥ Estándar de producción.
- ♥ Plan de incentivo salarial.
- ♥ Supervisión funcional.



Teoría burocrática de Max Weber (1864-1920).

Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna; contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica, así como de las primeras fases del pensamiento de la teoría del proceso administrativo.

Aportaciones

Weber proporcionó el modelo burocrático; desde su perspectiva el término "burocracia" no tiene un significado peyorativo de uso popular, sino un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientadas hacia la racionalidad y la eficiencia.

Características

- ♥ **Formalización.** Le da carácter legal a las normas y reglamentos.
- ♥ **División del trabajo.** Cada miembro de la organización tiene un cargo o función definido previamente en busca de la racionalidad.
- ♥ **Jerarquía.** Las líneas de autoridad están bien definidas.

Ventajas

- ♥ Racionalidad.
- ♥ Precisión en la definición del cargo y la operación.
- ♥ Rapidez en las decisiones.
- ♥ Univocidad de interpretación.
- ♥ Uniformidad de rutinas y procedimientos.
- ♥ Continuidad de la organización.
- ♥ Reducción de la fricción entre personas
- ♥ Confiabilidad.
- ♥ Subordinación.



Teoría de las relaciones humanas de Elton Mayo (1890-1947).

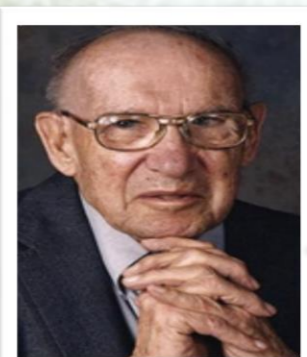
Esta teoría surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago. Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, iniciado en 1927 y terminado en 1932, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

Parámetros del sistema

- ♥ Entrada o insumo.
- ♥ Salida o producto.
- ♥ Procesamiento o transformador.
- ♥ Retroalimentación o retroinformación.
- ♥ Ambiente.

Actitudes productivas

- ♥ La comunicación es un elemento esencial dentro de una organización.
- ♥ La organización informal crea sus propias creencias.
- ♥ Concepción de trabajo como la actividad social más relevante en la vida del hombre.
- ♥ Implicación de la psicología y la fisiología en los grupos de trabajo.



Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración; usa como marco de referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.

Características

- ♥ Énfasis en la práctica de las funciones administrativas.
- ♥ Énfasis y flexibilidad en los principios generales de la administración.
- ♥ Relevancia al enfoque del proceso administrativo.
- ♥ Eclecticismo.
- ♥ Relevancia en la administración por objetivos (APO).
- ♥ Planeación.
- ♥ Organización.
- ♥ Dirección
- ♥ Control.



**Abraham H. Maslow
(1908-1970).**

Formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas están organizadas de forma jerárquica.

Necesidades

- ♥ Necesidades fisiológicas.
- ♥ Necesidades de seguridad.
- ♥ Necesidades sociales.
- ♥ Necesidades de autoestima
- ♥ Necesidades de autorrealización.

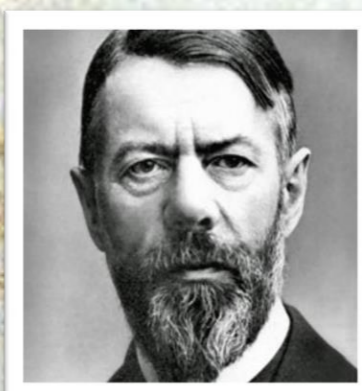


**Herzberg Frederick
(1923-2000).**

Propuso la teoría de los dos factores que determinan el comportamiento de las personas en situaciones laborales.

Factores

Factores higiénicos o factores extrínsecos. Se encuentran en el ambiente que rodea a las personas. Los principales factores externos e higiénicos



**Teoría administrativa clásica de Fayol Henri
Fayol (1841-1925).**

Industrial francés al que se conoce como el "padre de la teoría administrativa" fue uno de los pioneros en exponer la teoría general de la administración. Contemporáneo y conocido de Taylor, desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos

Aportaciones

- ♥ **Universalidad de la administración**
- ♥ **Técnica:** producción y fabricación de productos.
- ♥ **Comercial:** compra de materias primas y venta de productos
- ♥ **Financiera:** adquisición y uso del capital.
- ♥ **Seguridad:** protección de los empleados y bienes de la empresa.
- ♥ **Administrativa:** uso adecuado de los recursos.
- ♥ **Contable:** se encarga de balances, inventarios y costos

Bibliografías

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/07895a4c7746590fde3c50f36b6723e1.pdf>