



Mi Universidad

Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Leydy Beatriz León Jiménez

Nombre del tema: Protocolo Para La Elaboración Del Plan De Mejora.

Nombre de la Materia: Calidad En Los Servicios De enfermería

Nombre del profesor: L.E. Sandra Yazmin Ruiz Flores

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°A Ejecutivo

Protocolo Para La Elaboración

Del Plan De Mejora.

La mejora se produce cuando dicha organización aprende de sí misma, y de otras.

Servicio que presta a la sociedad

Es necesario

Realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra. Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba, de forma significativa, la mejora implantada.

El plan de mejoras

Se constituye

En un objetivo del proceso de mejora continua, y por tanto, en una de las principales fases a desarrollar dentro del mismo.

integra

la decisión estratégica sobre los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización

Permite

el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

Para su elaboración será necesario establecer los objetivos

Como

- ✚ Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- ✚ Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- ✚ Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
- ✚ Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad.

Pasos A Seguir Para La Elaboración Del Plan De Mejoras

Pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras

son

- ✚ **Identificación del área de mejora:** La clave reside en la identificación de las áreas de mejora teniendo en cuenta que, para ello se deben superar las debilidades apoyándose en las principales fortalezas.
- ✚ **Detectar las principales causas del problema:** la superación de un área de mejora, comienza cuando se conoce la causa que lo originó. Existen múltiples herramientas metodológicas para su identificación.
- ✚ **Formulación del objetivo:** se han de formular los objetivos y fijar el período de tiempo para su consecución.
- ✚ **Seleccionar las acciones de mejora:** seleccionar las posibles alternativas de mejora para, posteriormente, priorizar las más adecuadas. Se propone la utilización de una serie de técnicas que facilitarán la determinación de las acciones de mejora a llevar a cabo para superar las debilidades.
- ✚ **Realizar una planificación:** El listado obtenido es el resultado del ejercicio realizado, sin haber aplicado ningún orden de prioridad.
- ✚ **Seguimiento del plan de mejoras:** Para llevar a cabo las acciones de mejora propuestas es necesario especificar las tareas concretas que deberán realizarse para la consecución de los objetivos. muy posible que esta planificación conlleve una negociación entre todos los responsables e implicados, a diferentes niveles, de la titulación evaluada.