



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: Rivaldo Domínguez Arias*

*Nombre del tema: Protocolo para la elaboración del plan de mejora*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Sandra jazmín Ruiz flores*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería*

*Cuatrimestre: VIII*

## Protocolo para la elaboración del plan de mejora

### IMPORTANCIA DEL PLAN DE MEJORA



La excelencia de una organización viene marcada por la capacidad de creer en la mejora continua.

La planificación de la estrategia es el principal modo de conseguir un salto cualitativo

Diagnostico

El plan de mejora integra las decisiones estratégicas sobre cuales son los cambios que deben incorporarse.



### LO QUE PERMITE EL PLAN DE MEJORA



Identificar las acciones de mejora a aplicar

Analizar su viabilidad

Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.

Negociar la estrategia a seguir. Educar la eficacia y eficiencia de la gestión.

Motivar a la comunidad universitaria a mejorar el nivel de calidad

Permite tener de una manera organiza esa, priorizada y planificada las acciones de mejora.

Su implementación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad.

# PASOS A SEGUIR PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA



Identificar el área de mejora

Detectar las principales causas del problema

Formular el objetivo

Seleccionar las acciones de mejora

Realizar una planificación

Llevar acabo un seguimiento

El diagrama de espina

Diagrama de Pareto

Casa de calidad

Tormenta de ideas

Priorizar las acciones

Realizar técnicas de trabajo

Principales actuaciones en los objetivos

Dificultad de implementación

Plazo de implementación

Cada aspecto son fundamentales para tratar el padecimientos

De todos los aspectos mencionados hay que tener en cuenta las causas.

Es una acción de mejora y es un factor que hay que tener en cuenta



# **Bibliografía**

**Antología de calidad de los servicios de enfermería, pagina 68- 77.**