



NOMBRE DEL ALUMNO: WENDY HERNANDEZ ALEGRÍA

NOMBRE DEL TEMA: PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

PARCIAL: 1

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

NOMBRE DEL PROFESOR: SANDRA YAZMIN RUIZ FLORES

NOMBRE DE LA LIC

ENCIATURA: ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 8

PROTOCOLO PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA.

La excelencia de una organización viene marcada por su capacidad de crecer en la mejora continua de todos y cada uno de los procesos que rigen su actividad diaria

- La mejora se produce cuando planifica su futuro teniendo en cuenta el entorno cambiante que la envuelve y el conjunto de fortalezas y debilidades que la determinan
- realizar un diagnóstico de la situación en la que se encuentra.
- Una vez realizado es relativamente sencillo determinar la estrategia que debe seguirse para que el destinatario de los servicios perciba

OBJETIVO

El plan de mejoras integra la decisión estratégica sobre cuáles son los cambios que deben incorporarse a los diferentes procesos de la organización, para que sean traducidos en un mejor servicio percibido

permitir el control y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones correctoras ante posibles contingencias no previstas.

IDENTIFICAR LAS CAUSAS QUE PROVOCAN LAS DEBILIDADES DETECTADAS.

- Identificar las acciones de mejora a aplicar.
- Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
- Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
- Negociar la estrategia a seguir.

Su implantación y seguimiento debe ir orientado a aumentar la calidad de la enseñanza universitaria para que sea claramente percibida por su destinatario final.