



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Nombre del Alumno: Richard Jared Cruz Ochoa

Catedrático: M.V.Z María de Lourdes Domínguez

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Materia: Comunicación Oral

Tema: Importancia de la comunicación en el ámbito laboral

Fecha de entrega: 19/01/24

Bueno para comenzar empecemos con que es la comunicación oral comunicación oral. Es una forma de expresión que implica el uso de palabras habladas con diferentes características, como tono, volumen, velocidad y claridad La importancia del mensaje estará influenciada tanto por el contenido como por la forma en que se transmite.

La comunicación efectiva ocurre cuando dos o más personas pueden conversar de manera objetiva, sin malos entendidos o malas interpretaciones de las ideas, pensamientos o sentimientos que se están compartiendo en el momento.

esta es una herramienta que permite transmitir afectividad al relacionarse con las demás personas generando empatía, emociones positivas en las relaciones que se ven reflejadas en la sana convivencia.

Por lo tanto, de manera más resumida es el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje, al hacer este procedimiento sus características son tener claridad, la empatía y escuchar activamente.

Cuando nosotros trabajamos en equipo, en ese caso en una empresa se requiere de muchos aspectos para tener ideas o aclaraciones para que la empresa llegue a su objetivo con éxito.

Para que encaje la comunicación efectiva en el ámbito laboral tenemos que tomar en cuenta el emisor, sería escucharlo de manera activa para así poder hacerle una serie de preguntas para que vea que estamos escuchando la plática y así le damos a entender que estamos escuchando activamente al emisor.



Lo que muchos hacemos cuando estamos interesados en una platica es dar nuestro punto de vista o meternos sin que el emisor termine la platica por lo tanto cometemos ese error alguno, este error no lo debemos de cometer estando en una reunión o compartiendo ideas ya que hay que saber escuchar y reconocer el momento en el cual debemos de intervenir

Tambien debemos de tener en cuenta que no hay que abarcar subtemas o cambiar el tema de conversación, tenemos que seguir sacando platica del mismo tema, ya que hay temas que son muy extensos y eso hace a que hablen mas de otros temas que del principal.

Bueno aquí ocupamos más un poco de valores ya que tenemos que ser empáticos con la otra persona ver la situación que nos está dando a entender.

Seguir el tema y mantenerlo es otro dato que necesitamos tener porque en ocasiones podemos acabarnos los pocos recursos de la información requerida, por lo tanto, es bueno poner o hacer datos o recalcar algo para hacerlo lo mas extensible posible.

En la expresión del lenguaje afectivo se combinan los gestos, el tono de voz, la mirada, la cercanía, la calidez, la seguridad psicológica que generas y la empatía por los demás. Llamamos lenguaje afectivo a los signos invisibles que la otra persona decodifica automáticamente cuando entra en contacto contigo.

Conclusión:

Cuando ocupamos la comunicación afectiva en el ámbito laboral, nos ayuda para saber que opiniones podemos dar , como nos podemos organizar y hay un mayor entendimiento con los compañeros de trabajo y aumentar la productividad de la empresa.

