



ENSAYO

Tamayo Santos Iranis

Méd. Domínguez Figueroa María de Lourdes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE
Licenciatura en Medicina veterinaria y
zootecnia

Comunicación Oral

Tapachula, chis. 19 de Enero del 2024



INTRODUCCIÓN

La comunicación efectiva en el trabajo nos ayuda a navegar situaciones complejas, construir relaciones sólidas y alcanzar nuestras metas. En este ensayo, se conocerán algunas estrategias clave de comunicación que se pueden aplicar en varios contextos para mejorar nuestras habilidades de comunicación.

DESARROLLO

Con las comunicaciones en el trabajo nos referimos a aquellas comunicaciones que tienes en torno a los pormenores del trabajo. Saber cuándo y cómo comunicarse de manera efectiva puede ayudarte a reducir la falta de comunicación, aumentar la felicidad del equipo, reforzar la colaboración y fomentar la confianza. Los equipos que saben cómo comunicarse de manera efectiva con respecto al trabajo están mejor preparados para enfrentar situaciones difíciles, pero el desarrollo de los buenos hábitos de comunicación requiere de tiempo y esfuerzo. Hablar acerca de las tareas individuales, compartir actualizaciones sobre los proyectos o brindar comentarios a gerentes o empleados. Saber cómo comunicarse en el trabajo es clave para lograr una colaboración efectiva, porque si no te puedes comunicar con claridad, te arriesgas a cometer errores de comunicación, a crear confusión o, incluso, a herir los sentimientos de alguien sin haber tenido esa intención. Las comunicaciones en el trabajo se pueden producir cara a cara, por escrito, a través de una plataforma de videoconferencia o en una reunión grupal. También se pueden dar en tiempo real o de manera asincrónica, algo que sucede cuando te comunicas por trabajo con un video grabado, por email o en una plataforma como una herramienta de gestión de proyectos. La comunicación eficaz es fundamental en el desarrollo de una persona, familia, grupo social, laboral, empresarial y cultural. Durante la jornada laboral se está constantemente recibiendo instrucciones, entregando información, coordinando equipos de trabajo, Todas estas labores y relaciones involucran la comunicación, de ahí la importancia de lograr una buena comunicación en las organizaciones laborales.



Una buena comunicación afectiva en un grupo laboral beneficia a los integrantes de una organización como por ejemplo: líderes de empresas, porque pueden transmitir experiencia, confianza y motivación a sus trabajadores. Otro caso sería, el de los representantes de servicio a clientes ya que ayuda a los representantes a transmitir mensajes de forma clara para evitar confusiones y poder brindar satisfacción exitosa al cliente.

Para terminar se menciona a continuación algunos tipos de comunicación afectiva.

- Formal: usa protocolos profesionales o sociales.
- Informal: se da entre personas que solo buscan transmitir un mensaje, sin necesidad de protocolos.
- Ascendente: en una visión jerárquica, se da de subordinados hacia los superiores.
- Descendente: implica las instrucciones hacia subordinados.
- Horizontal: sucede entre miembros de un mismo nivel (directivos, gerentes, empleados).

En lo relacionado con la comunicación afectiva, esta es una herramienta que permite transmitir afectividad al relacionarse con las demás personas generando empatía, emociones y vibraciones positivas en las relaciones interpersonales que se ven reflejadas en la sana convivencia.

CONCLUSIÓN

De esta manera nos damos cuenta que la comunicación afectiva es de suma importancia para que el ámbito laboral sea agradable y de esto depende también tener buena comunicación para evitar rumores o cosas sacadas de contexto.

Es por esto que los administradores deben siempre mantener la comunicación en el momento oportuno, explicar el qué, por qué, cuándo, cómo y quién es vital, Continuando, mientras más fluida y continua sea la comunicación de parte de los gerentes hacia los colaboradores más receptivo



estará el personal para lograr una mejor retroalimentación y así lograr que los mensajes se vuelvan acciones concretas y redunden en los beneficios esperados para la organización.

BIBLIOGRAFÍA

<https://blog-es.checklistfacil.com/comunicacion-efectiva-empresarial/>

<https://mandomedio.com/peru/blog/articulos/cual-es-la-importancia-de-la-comunicacion-efectiva-en-la->

[empresa/#:~:text=Su%20importancia%20radica%20en%20la,los%20objetivos%20mucho%20m%C3%A1s%20r%C3%A1pido.](https://mandomedio.com/peru/blog/articulos/cual-es-la-importancia-de-la-comunicacion-efectiva-en-la-empresa/#:~:text=Su%20importancia%20radica%20en%20la,los%20objetivos%20mucho%20m%C3%A1s%20r%C3%A1pido.)