



IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ÁMBITO LABORAL

ROBLERO HERNANDEZ ERIKA JANETH

MVZ. Domínguez Figueroa María de Lourdes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Comunicación Oral

Tapachula, Chiapas

19 de Enero del 2024



Introducción

El presente ensayo tiene como objetivo el entender la importancia de la comunicación efectiva, pues es algo con lo que debemos de trabajar diario en todas nuestras conversaciones. Gran parte de los problemas que enfrenta el mundo actual, tanto dentro de las organizaciones locales, nacionales e internacionales, como en la misma familia y en la vida personal de los individuos, es el momento de relacionarse entre sí. Antes de entrar en detalle ante este tema, es necesario comprender la palabra comunicación, ya que está comprobado que cuando se tiene el dominio de los conceptos, la información de lo que se pretende transmitir es entendible, y el mensaje llega sin ninguna interferencia haciendo cambios en la vida de las personas. La comunicación efectiva nos abre las puertas al mundo, nos ayuda a comunicarnos con los demás e incluir a las personas a realizar tareas y cumplir objetivos con éxito, de modo que podemos fomentar en los demás el hacer las cosas de un mejor modo y con esto podemos lograr tener mejores relaciones con todos los que nos rodean.

Desarrollo

La comunicación efectiva busca que la persona que emite el mensaje lo realice de forma clara, de forma directa y que no quede lugar a confusiones o malos entendidos, busca también que la persona que recibe el mensaje procese la información en términos que pueda entender y dar retroalimentación sobre el mensaje que ha comprendido. Al igual, La Comunicación Asertiva o Comunicación Efectiva se basa en establecer una verdadera comunicación entre el Emisor y el Receptor. Las Habilidades de Comunicación se tienen que Desarrollar para poder establecer acuerdos claros con cualquier persona. Para una comunicación efectiva existen cuatro pilares básicos y esenciales, los cuales son la comunicación asertiva, claridad, el escuchar y por último la empatía. La Asertividad (seguridad de lo que se dice), Claridad en el mensaje (más trigo menos paja), Escuchar, (evitar los monólogos hay que escuchar para hacer un verdadero dialogo), Empatía consiste en ser capaz de ponerse en la situación de los demás. Es importante tener presente que el ser humano comunica con todas sus acciones y siempre hay una intención detrás de esa comunicación, ya sea para sentirte escuchado, obtener una opinión de algún tema que te preocupa o interesa, conocer alguna información, o simplemente solicitar ayuda para realizar alguna actividad. Cualquiera que sea el fin, esa intención de comunicar busca la interacción con otra persona. Se puede asegurar, que la comunicación es un proceso que ocurre entre las personas. Al ser un proceso, la comunicación entre las personas consiste en una actividad dinámica, en cierta forma en constante flujo, pero que mantiene cierto grado de identificación de estructura.

En el momento de comunicarnos debemos de ser simples, claros y coherentes para que de esta manera no se dañe el mensaje que queremos transmitir. Por otro lado, debemos de tener en cuenta



de qué manera se presenta la comunicación, sea escrita, directa o personal, es importante aclarar que cuando queremos transmitir un mensaje o hacernos entender ya sea con una sola persona o con grupo de personas debemos incluir otras herramientas que no solo se limitan a la palabra sino también a la expresión corporal. Tener seguridad y conocimiento del tema a tratar, completó manejo y propiedad del mismo permite al mensaje ser completamente simple, claro y coherente además con esto aparte de transmitir el mensaje principal, también transmitir seguridad. Es importante también que para que una conversación sea fluida, la comunicación se debe tener en cuenta los aportes y pensamientos de la persona con la que estamos tratando el tema, tener conocimiento del tema no significa saberlo todo, así que los aportes deben ser bien aprovechados y en caso que la persona aportante cometa un error, debemos ser muy precavidos sobre la manera en que vayamos a corregir.

Conclusión

En conclusión, la comunicación efectiva y sus aplicaciones en los diferentes ámbitos en los que nos desarrollamos socialmente, se nos abren las puertas para poder tener mejores relaciones con los demás en un clima de empatía, respeto y confianza sin importar el medio por el cual nos comuniquemos. De igual modo aprendemos a quitar todo prejuicio que entorpece la comunicación y afecta a nuestras relaciones sociales. Así como lo mencione en la introducción de este ensayo, la comunicación efectiva nos abre las puertas al mundo, nos ayuda a comunicarnos con los demás e incluir a las personas a realizar tareas y cumplir objetivos con éxito, de modo que podemos fomentar en los demás el hacer las cosas de un mejor modo y con esto podemos lograr tener mejores relaciones con todos los que nos rodean. La comunicación efectiva consta de 4 pilares básicos y esenciales para cualquier conversación ya sea amorosa, amistad o de trabajo. Cada uno de estos pilares deben de desarrollarse al máximo para entablar adecuadamente una relación/conversación. Además de estos pilares la comunicación efectiva consta de competencias comunicativas. Estas son un conjunto de aptitudes que capacitan a una persona para comunicarse adecuadamente. (Hymes), quien es el creador de este concepto, dice que las competencias comunicativas consisten en saber “cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma”.



Bibliografía

<https://cc.bingj.com/cache.aspx?q=la+importancia+de+la+comunicacion+efectiva+en+el+ambito+laboral&d=5033482981490036&mkt=es-MX&setlang=es-ES&w=Njz6caVUIYvw9ugvbjkEg5vTVEUWkrVI>