



# UDS

## **COMUNICACIÓN ORAL**

### **ENSAYO: “LA IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL AMBITO LABORAL”**

**MVZ: MARIA DE LOURDES DOMINGUEZ  
FIGUEROA**

**2DO CUATRIMESTRE**

**GRUPO: “A”**

**NOMBRE DEL ALUMNO: ALBERTO JARED  
OVIEDO ALONSO**

**19/01/2023**

## INTRODUCCIÓN

En este ensayo se abordará el tema sobre la importancia de una comunicación efectiva en el ámbito laboral, si lo vemos desde un punto de vista fundamental en la interacción humana, construye una red compleja de significados compartidos. Pienso que desde que usamos un código de comunicación que es nuestro lenguaje la habilidad para expresar pensamientos, ideas y emociones ha sido una característica única y distintiva de nuestra especie, y esto proporciona lo fundamental para la formación de sociedades y comunidades tal y como se conocen hoy en día y con ello la evolución de la misma humanidad. En el desarrollo de cualquier relación exitosa, ya sea en el ámbito social o profesional, yace la capacidad de comunicarse de manera efectiva. Veremos como este acto, que va más allá de las simples palabras, implica la transmisión y recepción de información, la comprensión mutua y la construcción de conexiones significativas y como todo esto trabaja en conjunto.

Otro punto que veremos es como se relaciona en la actualidad con la globalización y avances tecnológicos la comunicación, puesto que se erige como un pilar esencial en la construcción de puentes entre culturas, la resolución de conflictos y el logro de metas compartidas. En este contexto, exploraremos y comprenderemos los matices de la comunicación se revelará como un viaje fascinante hacia la comprensión más profunda de nosotros mismos y de aquellos que nos rodean con el fin de ver cuán importante es una comunicación efectiva en el ámbito laboral.

## DESARROLLO

Si hablamos de la comunicación en el ámbito laboral esta desempeña un papel muy importante y es muy esencial para el éxito de cualquier organización o empresa en el que se desempeñe el sujeto. Una de las razones por las que la comunicación efectiva es crucial en el entorno de trabajo es la coordinación y colaboración ya que una comunicación clara y abierta facilita la coordinación entre los miembros de un equipo de trabajo y esto también promueve la colaboración que consiste en ayudarse mutuamente, en el momento en el que todos están al tanto de los objetivos, roles y responsabilidades de los compañeros de trabajo es más probable que se pueda trabajar de una manera más eficiente. Otro punto muy importante que se toma en cuenta en el ámbito laboral y que también la comunicación toma un papel fundamental es en la toma de decisiones, ya que este punto depende de la calidad de la información y la comprensión entre compañeros de trabajo.

Como bien sabemos la comunicación abierta permite compartir una lluvia de ideas, discutir todas las opciones y la que más convenga, y así tomar decisiones informadas en base a la discusión previamente realizada que beneficien la organización en el día a día dentro de la labor. Como bien sabemos en el entorno laboral, los conflictos y desafíos son inevitables, una comunicación acertada y efectiva es esencial para comprender, identificar y resolver problemáticas en el trabajo de una manera rápida y eficiente ya que de lo contrario una mala comunicación o falta de esta última podría ocasionar malentendidos y conflictos innecesarios, podemos incluir también que el clima laboral es un factor importante para que haya una buena comunicación, ya que una comunicación abierta y transparente contribuye a un clima laboral de forma positiva, los compañeros empleados se sienten más valorados y comprometidos cuando están informados y pueden expresar sus ideas y preocupaciones.

La comunicación efectiva está ligada a la motivación y compromiso de los empleados, cuando un líder en el ámbito laboral se expresa de una manera clara sobre los objetivos y reconoce el esfuerzo y los logros de los demás, los empleados tienden a sentirse más cómodos en sus áreas de trabajo y cumplen todas las reglas de la empresa u organización para la que trabajan, se ha aclarado en varios puntos que la libre comunicación, orientación y oportunidades mejora el desarrollo profesional de los empleados en el ámbito laboral, ya que los empleados deben de tener claro cuáles son sus fortalezas y sus áreas a mejorar para crecer profesionalmente y esto solo puede llegar a ser posible con una buena comunicación entre líder y empleado, es importante aclarar que la comunicación no solo se limita al interior de la organización sino que también está ligada a la comunicación con el cliente, esto es crucial para poder establecer una relación sólida entre el empleado, cliente y proveedor, todo esto también da una buena imagen de la empresa.

El último factor importante en la comunicación del ámbito laboral es la adaptabilidad y cambio, ya que si el ambiente laboral es muy dinámico debemos estar abiertos a cualquier cambio que mejore la empresa por eso es importante tener una comunicación efectiva para gestionar el cambio, por otro lado el papel del líder es explicar las razones por las cuales se hacen dichos cambios y como estos afectaran a la empresa y al empleado en el ámbito laboral por ello es importante que el líder también tenga una buena comunicación. Si queremos tener una buena comunicación en el ámbito laboral es de suma importancia considerar a los interlocutores y observar detalladamente la comunicación de cada persona. De una forma más sencilla

podemos decir que una comunicación efectiva en el trabajo depende de la actitud abierta del empleado, que sea claro, respetuoso y estar siempre dispuesto a escuchar y admitir errores.

## CONCLUSIÓN

Después de haber indagado en el tema sobre la importancia de la comunicación efectiva en el ámbito laboral podemos concluir en que la comunicación es muy importante no solo en este ámbito sino hablando en términos generales ya que el tener una buena comunicación permite transmitir información de manera clara, escuchar activamente y fomentar un dialogo abierto ya que esto fortalece las relaciones entre las personas, esto también da una resolución ágil a los problemas y la adaptación a entornos laborales en constante cambio, la habilidad de comunicarse de manera efectiva se rige como una herramienta muy importante para hacer un ambiente mucho más claro y positivo. Después de haber recabado toda la información podemos decir que invertir tiempo en la mejora continua de las habilidades de comunicación en el mundo laboral y su importancia en esta misma, es esencial para construir equipos con iniciativa e impulsar el éxito del entorno laboral actual mediante la buena comunicación.

**Bibliografía:**

- <https://www.eleconomista.com.mx/arteseideas/La-importancia-de-la-comunicacion-en-el-entornolaboral-20231013-0098.html>
- <https://todosobrecomunicacion.com/la-comunicacion-laboral/>
- <https://experience.dropbox.com/es-es/resources/workplace-communication>
- <https://www.indeed.com/orientacion-profesional/desarrollo-profesional/beneficios-comunicacion-efectiva-entorno-laboral>