

LICENCIATURA EN MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

COMUNICACIÓN ORAL I

ENSAYO:

**“IMPORTANCIA DE UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ÁMBITO
LABORAL”**

DOCENTE: MARÍA DE LOURDES DOMÍNGUEZ

ALUMNA: KRISTELL MICHELLE MALDONADO CUÉ

2DO CUATRIMESTRE

ENERO 2024

INTRODUCCIÓN

El propósito de este escrito es analizar y comprender los términos e importancia de la comunicación efectiva en ámbitos laborales. En este ensayo se presentan, además de argumentos lógicos y definiciones, algunos puntos de vista de manera personal basados en experiencias previas dentro de las áreas laborales en donde he tenido participación. Sin embargo, antes de adentrarnos en la anécdota personal, comenzaremos el desarrollo de este ensayo estableciendo el significado de “comunicación efectiva”.

A su vez, continuando con argumentaciones que nos indicarán la verdadera importancia de la comunicación como tema de interés común para todas las personas que se encuentren en constante interacción en ambientes donde laboren dos o más personas, y aquellos establecimientos en donde se proporcione una atención al público en general.

DESARROLLO.

IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ÁMBITO LABORAL.

Se entiende como “comunicación efectiva” el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje. Algunas de sus características son la claridad, la empatía y la escucha activa; las cuales las podemos definir de la siguiente manera:

- Claridad: cuando el receptor del mensaje logra comprender fácilmente la información para después poder recordarla y actuar con base en ella.
- Empatía: generar una actitud abierta con la que la otra persona (receptor) de la conversación piensa y siente, a tal grado de coincidir o estar de acuerdo con la forma de pensar, sentir o expresarse en la comunicación.
- Escucha activa: sucede cuando “ambas partes” tanto el emisor como el receptor se encuentran totalmente interesados y receptivos a los temas dentro de la conversación, y a su vez, ambos tienen participación efectiva al momento de comunicar sus ideas, argumentos, etc.

Una vez dejado en claro los aspectos importantes de lo que resulta ser la comunicación efectiva, podemos comenzar a establecer la importancia que ésta tiene en las relaciones laborales entre personas.

Primero que nada, cabe destacar que una comunicación efectiva es beneficiosa tanto para los dueños de las empresas como para los empleados y sus clientes, pues mejora la productividad, esto implica el entendimiento adecuado de las tareas a realizar y las responsabilidades que tienen que realizar los empleados, por consiguiente esto se traduce a un incremento de productividad en el área de trabajo elevando las ventas y con ello las ganancias de la empresa, puesto que los empleados al cumplir correctamente con sus cargos cumplen adecuadamente con las actividades que la empresa requiere, ya sea esto de manera individual o trabajando en equipo con otros empleados, garantizando así, que el grupo completo de trabajadores labore en un ambiente sano, claro y de comunicación eficiente, que cumple con objetivos y metas grupales mes con mes de manera exitosa.

Así, de manera casi inmediata se consigue desarrollarse (laboral y personalmente) en un ambiente de confianza y respeto mutuo, donde jefes y empleados comparten sus ideas y preocupaciones de forma libre y ordenada, permitiendo que el sistema jerárquico funcione adecuadamente, escuchando y atendiendo peticiones y sugerencias de empleados y clientes para darles atención y soluciones a sus necesidades, lo cual ejemplifica la escucha activa, que evita los conflictos innecesarios.

Algunas estrategias que las empresas pueden implementar para fomentar la comunicación efectiva en sus instalaciones, empleados y programas de trabajo podrían ser la realización de actividades de retroalimentación grupales que incorporen a su vez dinámicas de integración entre compañeros de otras áreas laborales (dentro de la misma empresa), estableciendo un periodo determinado entre cada actividad (ejemplo: cada 30 días), esto con la finalidad de llevar a cabo un repaso de las metas grupales de la empresa y confirmar de manera efectiva la comprensión adecuada de todas las responsabilidades de los empleados, para asegurarse de que todo haya sido comprendido por todos los integrantes de la empresa.

CONCLUSIÓN

Ante las razones expuestas con anterioridad en este escrito, podemos concluir que la comunicación efectiva tiene mucha importancia en el ámbito laboral en cuanto al impacto que genera en las relaciones, tareas, actividades y responsabilidades a efectuar entre empleados y jefes de cada empresa. También para con los clientes, pues una excelente y adecuada atención y resolución de las problemáticas de los clientes, es un factor determinante para elevar las ventas e ingresos de la empresa, así como conformar el ambiente adecuado para con los empleados, garantizando así una mayor productividad y reduciendo el nivel de conflictos e insatisfacciones por ambas partes (empleados y clientes).

LINKOGRAFÍA

- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LMV/df6da936cbf95e1cec4462956875d89-LC-LMV204.pdf>
- <https://blog.hubspot.es/sales/comunicacion-efectiva#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20efectiva%20es%20el,empat%C3%ADa%20y%20la%20escucha%20activa.>