



UNIVERSIDAD DEL SURESTE



Escobar Cruz Margarita

M.V.Z De Lourdes Domínguez Maria

Licenciatura en Medicina Veterinaria

Comunicación oral

Tapachula, Chiapas

19 de enero 2024

e Comunicación efectiva en el ámbito laboral

Introducción

El presente ensayo busca exponer las habilidades de la comunicación que son necesarias en el ámbito laboral, y el cómo influye esto al momento de postularse para un empleo, además pretende mostrar la importancia e influencia que tiene la correcta comunicación en el trabajo.

Para empezar, ¿Qué es la comunicación?, la comunicación es el proceso de compartir información entre dos o más personas, informar e informarnos con nuevos datos que desconocíamos previamente, como sabemos la comunicación es un proceso de vital importancia entre los seres humanos que conforman una sociedad ya que al ser seres sociables resulta necesario para la convivencia y el correcto funcionamiento de nuestra sociedad.

Desarrollo

El filósofo Aristóteles decía que el hombre es un ser social por naturaleza, decía que todos nacemos con las cualidades sociales y las vamos desarrollando al pasar los años y al crecer, con esto podemos entender la importancia que tiene la comunicación en la vida de nosotros los seres humanos, asimismo como sabemos la comunicación surge del deseo y la necesidad de relacionarse unos con otros, la capacidad de comunicarnos los unos con los otros es de suma importancia en muchos ámbitos tanto cómo en el ámbito social pero sobre todo en el ámbito laboral, un ejemplo claro sería al momento de aplicar para un puesto de trabajo, en el ámbito laboral comunicarse de manera correcta es muy importante, en cualquier puesto de trabajo, por ejemplo si tenemos a dos candidatos con conocimientos iguales pero uno de ellos destaca por su manera de hablar y expresar sus habilidades, ¿Quién es más apto para el puesto de trabajo? Claramente el candidato más apropiado sería aquel que demuestra tener capacidades de comunicación y diálogo ya que es de suma importancia para un trabajo, independientemente de las actividades que se realicen en el empleo existen ciertas habilidades que son necesarias para cumplir con una comunicación efectiva, la escucha activa es una de ellas, mostrar atención, aunque es una habilidad básica es importante debido a que será necesario al momento de llevar a cabo las tareas asignadas, para cualquier trabajo es necesario hablar en público, al momento del trabajo en equipo, al compartir ideas, es necesario saber comunicarnos bien con otros,

puesto a que el aprender a trabajar en equipo es importante en el ámbito laboral es necesario tener una buena comunicación entre todos los miembros del equipo, la buena comunicación puede ayudar a evitar potenciales discusiones e inconvenientes que puedan resultar entre los miembros del equipo de trabajo, aquí es donde entra la retroalimentación, como sabemos la retroalimentación es la respuesta que transmite un receptor al emisor, basándose en el mensaje recibido, es decir, el intercambio de respuestas, considero que este proceso es uno de los más importantes empleados en el ámbito laboral debido a que el proceso de la retroalimentación implica aceptar comentarios y ofrecer comentarios que ayuden a mejorar algún aspecto, es fundamental en el trabajo ya que ayuda a aclarar ideas, dudas y ofrece soluciones en situaciones difíciles que se pudieran presentar como lo antes mencionado. la persuasión juega un papel muy importante en el trabajo, personalmente considero que es la habilidad más importante en el mundo profesional enfocado en las negociaciones, sin persuadir no podríamos convencer a alguien de invertir en nuestro negocio, la persuasión requiere de argumentos, aquí entra un poco el tema de la argumentación, usar información real, argumentos fuertes y sólidos para influenciar y convencer a alguien de tomar una decisión que nos convenga, cómo cerrar un trato o firmar un contrato, como vemos la persuasión es la base de la negociación exitosa, el comunicarnos de manera clara y respetuosa es un elemento fundamental en cualquier trabajo, comunicarnos también incluye hacer preguntas claras, responder honestamente y ser respetuoso con otras personas, si tenemos este perfil tendremos éxito en cualquier empleo, Como vemos las habilidades comunicativas son de gran importancia tanto en el ámbito social como en el ámbito laboral, si les sacamos provecho a estas habilidades pueden resultar ser de gran ayuda para resaltar entre todos los demás aspirantes a un puesto de trabajo.

Conclusión

Como conclusión podemos decir que la comunicación es algo necesario para nosotros los seres humanos, ya que es al ser seres sociables es algo que vamos aprendiendo y desarrollando al pasar los años, el comunicarnos nos facilita relacionarnos con otras personas en cualquier ámbito, sobre todo es esencial en el trabajo, además de esto la comunicación juega un papel muy importante en nuestra vida diaria ya que el saber cómo comunicarnos nos puede ayudar a destacar por sobre otras personas al momento de postularnos a un empleo en alguna empresa u organización, con esto comprendemos que el saber comunicarnos nos puede abrir muchas puertas en el futuro laboral.

Bibliografía:

<https://colegiofernandodearagon.cl/wp-content/uploads/2020/05/GUIA-N%C2%B04-RELIGION-4%C2%BAMEDIO-Sersocial.pdf>

<https://dkvintegralia.org/blog/retroalimentacion-comunicacion-feedback/>