



**La comunicación efectiva en el ámbito laboral.**

GARCÍA GONZÁLEZ VALERIA ANGÉLICA

MVZ. De Lourdes Domínguez María.

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura Veterinaria y Zootecnia

Comunicación oral

Tapachula, Chiapas

19 de enero del 2024

## Introducción

La comunicación es un proceso mediante el cual las personas se relacionan e interactúan según sean las circunstancias. Para una buena comunicación deberán de haber por lo menos dos personas: el emisor y el receptor, los cuales deberán tener alternancia en las réplicas para tener un mejor entendimiento e intercambio de información.

Cómo bien sabemos en todas partes se lleva a cabo la comunicación, algo que es indispensable en la vida para poder funcionar, así es como esta es muy importante para nuestra vida cotidiana y laboral, el poder comunicarnos bien es importante para el entendimiento de las demás personas y hasta el de nosotros mismos.

En este se abarcaron temas laborales, precisamente en el campo laboral de veterinaria y su entorno social, así mismo, la importancia que esta conlleva a tener para el perfil profesional para mejorar la manera de transmitir información adecuadamente y no se distorsione con algún mal uso o evitando algún elemento para tener una comunicación efectiva.

## Desarrollo

La comunicación es de suma importancia en el campo laboral, ya que nos facilita a los trabajadores entenderse a sí mismos y a las demás personas con la finalidad de obtener una buena convivencia, relaciones positivas facilitar procesos y/o procedimientos y lograr el objetivo principal de la situación en la que esta se presente, ya sea utilizando diversos canales según sea la circunstancia que lo amerita.

Ahora nos enfocaremos en el ámbito de trabajo de medicina veterinaria, el cual no solo se tiene que relacionar con las personas (los dueños), sino que también, los médicos veterinarios tienen que desarrollar la capacidad de poder comunicarse con los animales que serán sus pacientes, porque así como las personas se comunican, también los animales tienen esa capacidad de poder comunicar sus sentir aunque no sea de forma verbal, sino que es de manera no verbal, en el cual ellos se expresan con gestos, acciones y actitudes que van desarrollando conforme crecen y se adaptan a su entorno.

Para un médico veterinario la comunicación es clave en todos los sentidos, porque al tener que interactuar con los dueños y los animales tendrán que tener destrezas para poder atender a ambas partes, puesto que, al dueño se le preguntarán datos determinados sobre el paciente y los signos que este llega a presentar cuando algo le ha afectado de manera que sea acudido a la clínica veterinaria, así mismo, al dueño se le tendrá que dar información conforme sea su nivel de conocimiento de términos comunes y médicos, ya que al comunicar un diagnóstico del paciente se tendrá que realizar una buena proyección

de la información que se quiera transmitir así esta se podrá recibir con el mayor éxito posible y el dueño podrá comprender y analizar el diagnóstico clínico de su mascota.

Al poder comunicarnos correctamente tomando en cuenta diversos factores que van de la mano con la transmisión de información obtenemos beneficios tanto para los médicos veterinarios como para los pacientes y dueños, podemos obtener una mejor interacción entre el médico y los dueños, aunque también esta le beneficia a los pacientes. Nos facilita la coordinación y la fluidez en el momento que se requiera relacionarse con el cliente, también nos aumenta en gran escala la productividad y eficiencia que le damos a los pacientes en cada tratamiento que se le dispone generando que al cliente o dueño del animal le genere confianza, y así tener un ambiente de trabajo más agradable para ambas partes y tener una mejor calidad de resultados, mejor espíritu laboral, mejor actitud y como médico una mejor santificación al momento de obtener resultados.

El saber comunicarnos y el saber que conceptos ó palabras utilizar nos lleva a mejores resultados tanto clínicamente como humanamente, ya que el saber tratar temas delicados es de suma importancia y más cuando se trata de la salud, ya sea animal o humana. Al saber transmitir información adecuadamente permite que el receptor nos entienda y comprenda el mensaje para que no hayan malentendidos o dudas en el mensaje que se requiera dar según sea el contexto de la situación de la que estemos inspeccionando ó informando.

### Conclusión

Al tener diversos factores y elementos que fundamenta la comunicación podemos encontrar que este proceso es uno de los fundamentales para la vida cotidiana de cualquier persona puesto que sin la comunicación no sería posible ningún tipo de interacción, comprensión y transmisión de la información útil para la sociedad ya que sin la comunicación la interacción entre las personas no sería posible y así no existirían las sociedades, y en este caso se abordó el ámbito laboral de un médico veterinario el cual al ser un tema de salud animal se tiene que desarrollar diversas habilidades y actitudes a lo largo de la carrera profesional para poder tener mejores resultados y un ambiente ambiguo que favorezca a ambas partes y no generar malentendidos o conflictos con los dueños, pues al evadir algún punto importante se puede generar una discordia entre los dueños y el médico veterinario. Es así cómo podemos entender que la comunicación está presente en todo y debemos hacer un buen uso de ella ya que nos otorga muchos beneficios a lo largo de nuestro día a día para formarnos como personas y tener una mejor productividad en cualquier situación.

## Bibliografía

[https://sence.gob.cl/sites/default/files/comunicacion\\_en\\_el\\_trabajo -  
\\_infografia\\_carta.pdf](https://sence.gob.cl/sites/default/files/comunicacion_en_el_trabajo_-_infografia_carta.pdf)

chrome://external-file/UNIDAD%201%20COMUNICACION%20ORAL%20(1).pdf