



**UNIDAD 1. Realizar un ensayo sobre la importancia de una comunicación efectiva en el ámbito laboral recalcando las habilidades de comunicación que se deben tener para el desempeño del ejercicio profesional.**

ANDRES GUTIERREZ JENNIFER ALONDRA

Domínguez Figueroa María Del Lourdes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura Veterinaria y Zootecnia

M.V.Z.

COMUNICACION ORAL

Tapachula, Chiapas

19 de Enero del 2024

# LA IMPORTANCÍA DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL

## INTRODUCCION:

La comunicación efectiva es un aspecto clave en cualquier entorno laboral y es esencial para el éxito de una empresa. La comunicación efectiva puede definirse como la capacidad de transmitir información clara y precisa a los demás y de entender el mensaje que se está recibiendo. En este ensayo se explorará la importancia de la comunicación efectiva en el entorno laboral y se presentarán algunas estrategias útiles para mejorarla.

Una buena comunicación en un contexto laboral tiene impacto tanto a nivel personal como en los equipos de trabajo. Ya sea una presentación oral o un informe, es necesario expresarse bien para que el mensaje sea entendido a cabalidad por el receptor.

Cuando el trabajador se enfrenta al desafío de relacionarse con sus colegas, saber comunicar ayuda a ordenar las ideas, facilita el trabajo en equipo, orienta la gestión al cumplimiento de objetivos y fomenta el buen clima organizacional, algo que se relaciona directamente con la productividad laboral.

Por otro lado, en términos personales, un buen manejo de la comunicación oral y escrita contribuye positivamente en la valoración de un profesional, ampliando sus opciones en el mercado laboral.

## DESARROLLO:

### **¿Cómo comunicarse mejor en el ambiente laboral?**

La capacidad de comunicar ideas de forma efectiva a través de textos u oralmente no es innata, por lo que cualquier persona puede mejorar este aspecto. En ese sentido, los siguientes consejos sobre cómo comunicarse mejor en lo que a expresión oral respecta son de gran utilidad:

- ✓ **La comunicación efectiva es importante en el entorno laboral por varias razones.**

1. En primer lugar, la comunicación efectiva mejora la productividad. Cuando los empleados entienden claramente sus tareas y responsabilidades, pueden realizar su trabajo de manera más eficiente y efectiva. La comunicación efectiva también ayuda a los empleados a trabajar en equipo de manera más efectiva. Cuando los empleados se comunican claramente entre sí, pueden colaborar mejor y alcanzar objetivos comunes con mayor facilidad.
2. En segundo lugar, la comunicación efectiva mejora la satisfacción laboral. Cuando los empleados reciben información clara y precisa, se sienten más valorados y reconocidos en el trabajo. La comunicación efectiva también ayuda a reducir la ambigüedad en el trabajo, lo que puede reducir el estrés y la ansiedad de los empleados.
3. En tercer lugar, la comunicación efectiva es importante para mantener una cultura empresarial saludable. La comunicación efectiva ayuda a los empleados a sentirse conectados con la empresa y a comprender la visión y los valores de la organización. Cuando los empleados se comunican de manera efectiva entre sí y con la dirección, se fomenta un ambiente de confianza y respeto mutuo.

✓ **En el caso de comunicación escrita, algunas recomendaciones son:**

1. La Organizar la escritura de un documento en forma concisa y atractiva en función del destinatario.
2. Utilizar correctamente los signos de puntuación.
3. Preferir párrafos cortos y apoyarse en subtítulos para facilitar la lectura.
4. Emplear recursos estilísticos para captar el interés del lector y asegurar la comprensión del mensaje.

Los puntos que acabamos de ver son la base de una correcta comunicación en el ambiente laboral. La importancia de la comunicación radica en el impacto que este aspecto tiene en los entornos laborales, ya que una idea bien expresada es capaz de impactar, motivar y convencer, por lo que se hace indispensable contar con las herramientas necesarias para estar al nivel de competencia requerido por el mercado o en cualquier sitio.

## CONCLUSION:

La comunicación efectiva es un pilar fundamental en cualquier entorno laboral. Permite establecer una relación de confianza entre los miembros del equipo, aumentar la productividad y evitar conflictos innecesarios. En este ensayo, hemos comentado por qué es importante la comunicación efectiva en el entorno laboral, las mejores prácticas para implementarla y casos de éxito de empresas que la han utilizado para mejorar su rendimiento.

En conclusión, la comunicación efectiva es esencial en cualquier entorno laboral. Permite establecer relaciones de confianza, aumentar la productividad y evitar conflictos innecesarios. Al seguir las mejores prácticas para implementar una comunicación efectiva y utilizar casos de éxito como inspiración, cualquier empresa puede mejorar su rendimiento y alcanzar el éxito.

## Bibliografía

<https://core.ac.uk/reader/143445780>

<https://www.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-comunicacion-efectiva-en-el-entorno-oswaldo-vicent/?originalSubdomain=es>

<https://capitacion.uc.cl/noticias/224-la-importancia-de-la-comunicacion-en-el-ambiente-laboral>