



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL

NOMBRE DEL ALUMNO: Maritza Itzel López Luna.

TEMA: Antecedentes y calidad de la atención.

PARCIAL: I

MATERIA: Calidad de los servicios de enfermería

NOMBRE DEL PROFESOR: Ernesto Trujillo López

LICENCIATURA: Enfermería.

CUATRIMESTRE: 8

ANTECEDENTES HISTÓRICOS



Es

Atributo o propiedad, que distingue a las personas, bienes y servicios.



Sin embargo

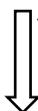
Control de calidad (ASQC)



Se refiere

Conjunto de características de un producto, proceso o servicios que le confiere en su aptitud para satisfacer las necesidades de su usuario o cliente.

Características



Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciaba con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado.

Control estadístico de procesos, que se inicia en la primera mitad de este siglo y consistió en el desarrollo y aplicación de técnicos estadísticos para disminuir los costos de inspección.

Control total de calidad o calidad total que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos señalados.

TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

Son

Teoría administrativa de Taylor Frederick W. 1856-1915.

Teoría burocrática de Max Weber. 1864-1920

Teoría de las relaciones humanas de Elton mayo. 1890-1947.

Era

Fue

se refiere

El padre de la administración científica y es la persona que a ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Uno de los fundadores de la sociología moderna, contribuyo al pensamiento económico, social y administrativo

A la teoría que surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en chicago.

Aportaciones

Donde

se basaba

Sus principios de administración científica de Taylor.

Proporciono el modelo burocrático, desde su perspectiva el termino burocracia, no tiene un significado peyorativo de uso popular, si no un significado técnico que identifica ciertas características de la organización orientada hacia la racionalidad y la eficiencia.

Se basaba demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad.

Eran

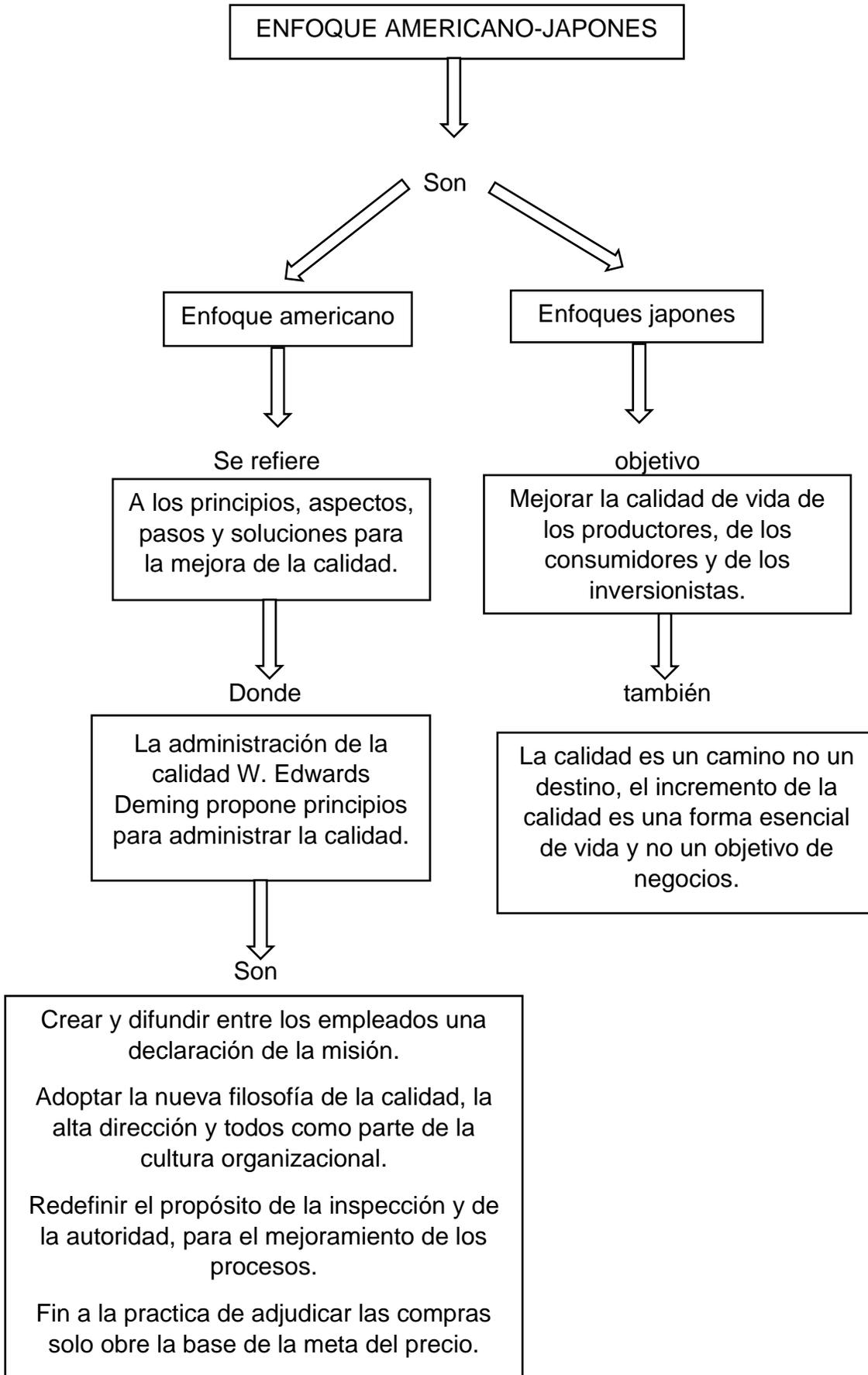
también

Principio de planeamiento.
principio de la preparación.
Principio del control.
Principio de ejecución.

Estructuras

Formalización.
División del trabajo.
Jerarquía.

La teoría neoclásica actualiza los conceptos clásicos de la administración, usa como marco la referencia la teoría clásica y la adapta al modelo de las empresas actuales, tomando en cuenta las demás teorías administrativas.



CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.



Donde

En pleno siglo XXI, la humanidad continúa evolucionando y la globalización ahora no es lo que fue en el siglo XX.



Sin embargo

En el sector público hasta el momento no existe la competencia por los pacientes, el modelo está orientado a atender a una derechohabientica que rebasa por mucho la capacidad instalada.



Unido a

La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos; la salud no debe ser la excepción.



Cuando

La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras: acceso limitado a servicios de salud, servicios inefectivos e ineficientes, quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud, afectación de la credibilidad de las instituciones prestadoras y del sector salud en su conjunto.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD.

Son

Primer nivel. Evaluación general de la calidad de la atención.

Sin embargo

Existen diversos métodos para evaluar las políticas o programas en torno de la calidad en la atención.

Segundo nivel. Evaluación de la calidad de los servicios de salud.

también

Al evaluar la calidad de los servicios de salud se eligen cursos de acción como resultado de análisis sistemático de experiencias basadas y del reconocimiento de las distintas etapas del proceso de prestación de servicios y de la pertinencia.

Tercer nivel. Evaluación de casos (individual)

es

La evaluación de la calidad de la atención médica en este nivel, también se hace desde una óptica sistemáticas en sus componentes: estructura, proceso y resultado.

CALIDAD DE
ATENCIÓN EN
ENFERMERÍA



La

Enfermería es la profesión del cuidado de las experiencias de salud de los seres humanos.



También

Ha tomado de las ciencias administrativas, herramientas necesarias que le permiten participar dentro de las organizaciones en sus diferentes niveles de gestión estratégico, táctico y operativo.



Unido

A la calidad es un concepto relativo, es el grado de aproximación al modelo teórico ideal, podemos decir que es la diferencia entre ser y querer ser.



Características

La exigencia de gestión.
La demanda social.
Los imperativos profesionales.
Vuori y Donabedian en un contexto general.

VINCULACIÓN DE LA
CALIDAD TOTAL CON LA
CALIDAD DE ATENCIÓN.



Donde

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.



Donde

El mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos.



Principios

Enfoque en el usuario.
Entender el trabajo como
proceso y sistema.

ESTÁNDARES E INDICADORES
DE CALIDAD PARA EL
CUIDADO DE ENFERMERÍA.



Se refiere

A la declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.



Sus procedimientos

Baño de regadera.
Alimentación.
Ministración de medicamento
vía oral.
Descanso y sueño.



Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, defendiendo criterios que se traduzca en herramientas de medición, que garantice las condiciones adecuadas para que el personal de enfermería sus cuidados sean seguros y eficiente para el ser humano.

CONCLUSION.

La calidad esta unido con la enfermería ya que, gracias a ello, se le puede dar servicio a las personas y a la población adecuadamente, ya que es un elemento necesario que permite la disciplina, exige trabajar con un método adecuado y funcional para el que lo requiere.