

# línea de tiempo

## TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

1927-1932

Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

Experimento de Hawthorne.  
En este año la Academia Nacional de Ciencias de los Estados Unidos inicio estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo.

1924

Elton Mayo

Teoría de las relaciones humanas. Surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

Max Weber. Fundador de la Sociología moderna. También contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Weber proporcionó el modelo burocrático, fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social.

1890-1947

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración.  
PRINCIPIOS

1864-1920

1856-1915

Teoría administrativa clásica de Fayol Henri Fayol. Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso. ETAPAS PARA DESARROLLAR CUALQUIER TIPO DE TRABAJO.

Previsión, Organización, Dirección, Control, Unidad de mando, Autoridad y responsabilidad.

- Estudio de tiempos y movimientos.
- Selección científica del trabajador.
- Preocupación por la fatiga.
- Estandar de producción.
- Plan de incentivo salarial.
- Supervisión funcional.
- Condiciones ambientales de trabajo.



1864-1920  
(Max Weber)  
Fundador de la sociología moderna. También contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo.

1923. Elton Mayo  
realizó una investigación en una fábrica textil en Filadelfia y la actitud de los trabajadores correspondiente a objetivos, necesidades y actitudes grupales.

1927-1932. Experimento realizado en la planta Hawthorne. Cambió el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.



1890-1947  
(Elton Mayo)  
Su teoría: Relaciones humanas. Su idea principal de este sociólogo fue la de modificar el modelo mecánico del comportamiento y para sustituirlo por otro que tuviese más en cuenta los sentimientos, actitudes, complejidad y otros aspectos del humano.

1924 la Academia Nacional de Ciencias de Estados Unidos inició estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo y su efecto en la productividad.