



**Mi Universidad**

**línea de tiempo**

*Nombre del Alumno: Monica Gumercinda Esteban Aguilar.*

*Nombre del tema: línea de tiempo.*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.*

*Nombre del profesor: Ernesto Trujillo López.*

*Nombre de la Licenciatura: En enfermería.*

*Cuatrimestre: Octavo.*

# línea de tiempo

## TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.

**Experimento de Hawthorne**  
 En este año la Academia Nacional de Ciencias de los Estados Unidos inicio estudios para demostrar la influencia de la iluminación en el área de trabajo.

1927-1932

Las conclusiones del experimento que coordinó Elton Mayo, cambiaron el pensamiento administrativo que hasta entonces estaba enfocado en las tareas sin tomar en cuenta a las personas.

1924

**Max Weber**, fundador de la sociología moderna. También contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo. Weber proporcionó el modelo burocrático. Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social.

1890-1947

**Elton Mayo**  
 Teoría de las relaciones humanas. Surgió como resultado de los experimentos realizados en la planta Hawthorne de la Western Electric Company en Chicago.

1864-1920

Teoría administrativa científica de Taylor Frederick W. Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración.  
**PRINCIPIOS**

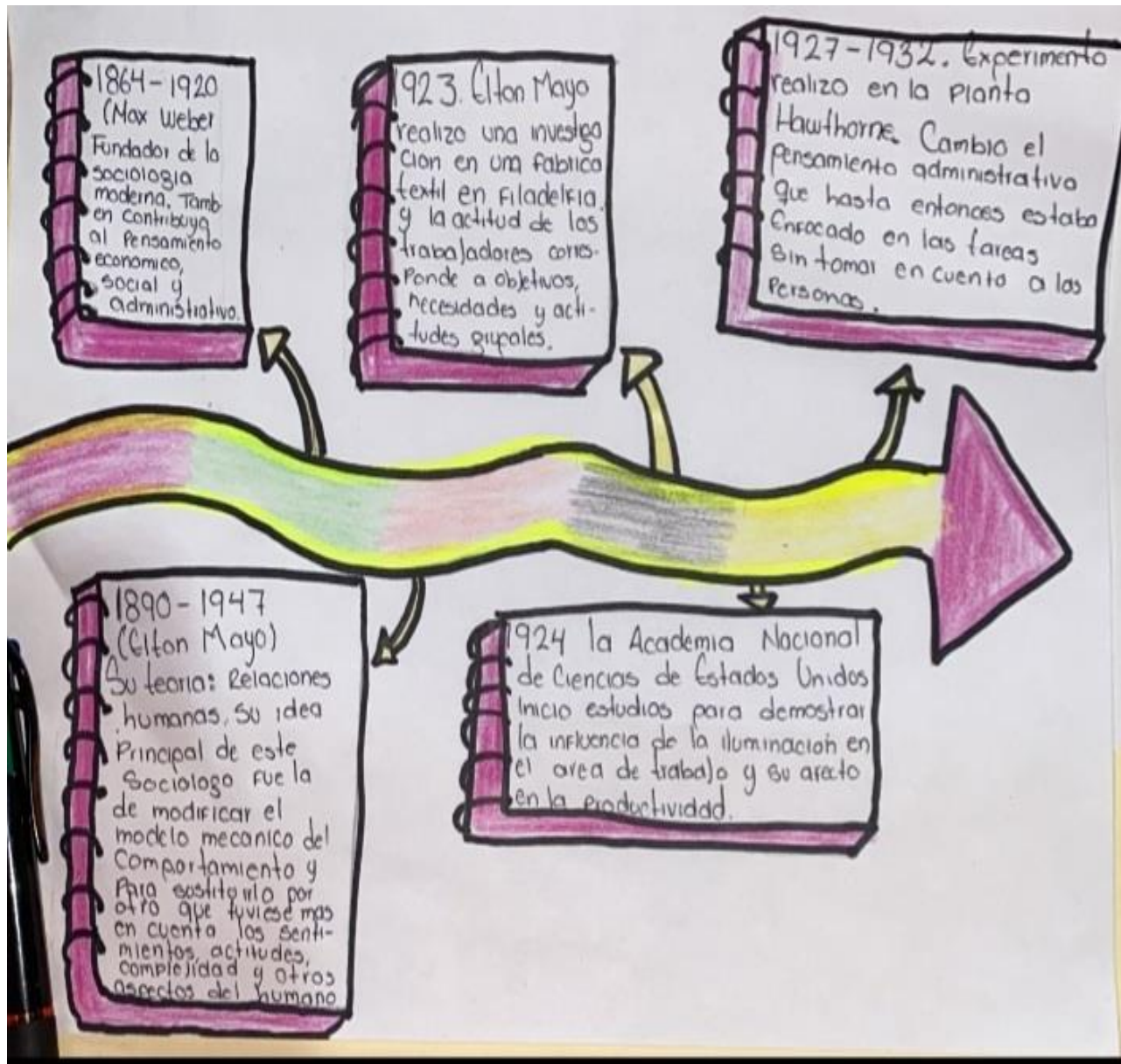
Teoría administrativa clásica de Fayol Henri Fayol. Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso. **ETAPAS PARA DESARROLLAR CUALQUIER TIPO DE TRABAJO.**

1856-1915

- Estudio de tiempos y movimientos.
- Selección científica del trabajador.
- Preocupación por la fatiga.
- Estandar de producción.
- Plan de incentivo salarial.
- Supervisión funcional.
- Condiciones ambientales de trabajo.

1841-1925

Prevención, organización, dirección, control, unidad de mando, Autoridad y responsabilidad.



## Conclusion

Llegamos a la conclusion donde los persanajes nos enseñar las cosas que ellos hacian en ese timpo como por ejemplo las teorias que soportan el trabajo de calidad , como los principios secundarios de Taylon y todas las aportacionescian que elos podian tener en esos años, al igual que todas las teorias humanas de Elton mayo.

asi podemos conocer algo mas de todos los personajes que se puede saber y conocer. y sobre todo la calidad que nosotros podemos ejercer con las personas en la carrera.