



Mi Universidad

MAPA CONCEPTUAL.

Nombre del Alumno: Monica Gumercinda Esteban Aguilar.

Nombre del tema: Mapa conceptual de la unidad I y II.

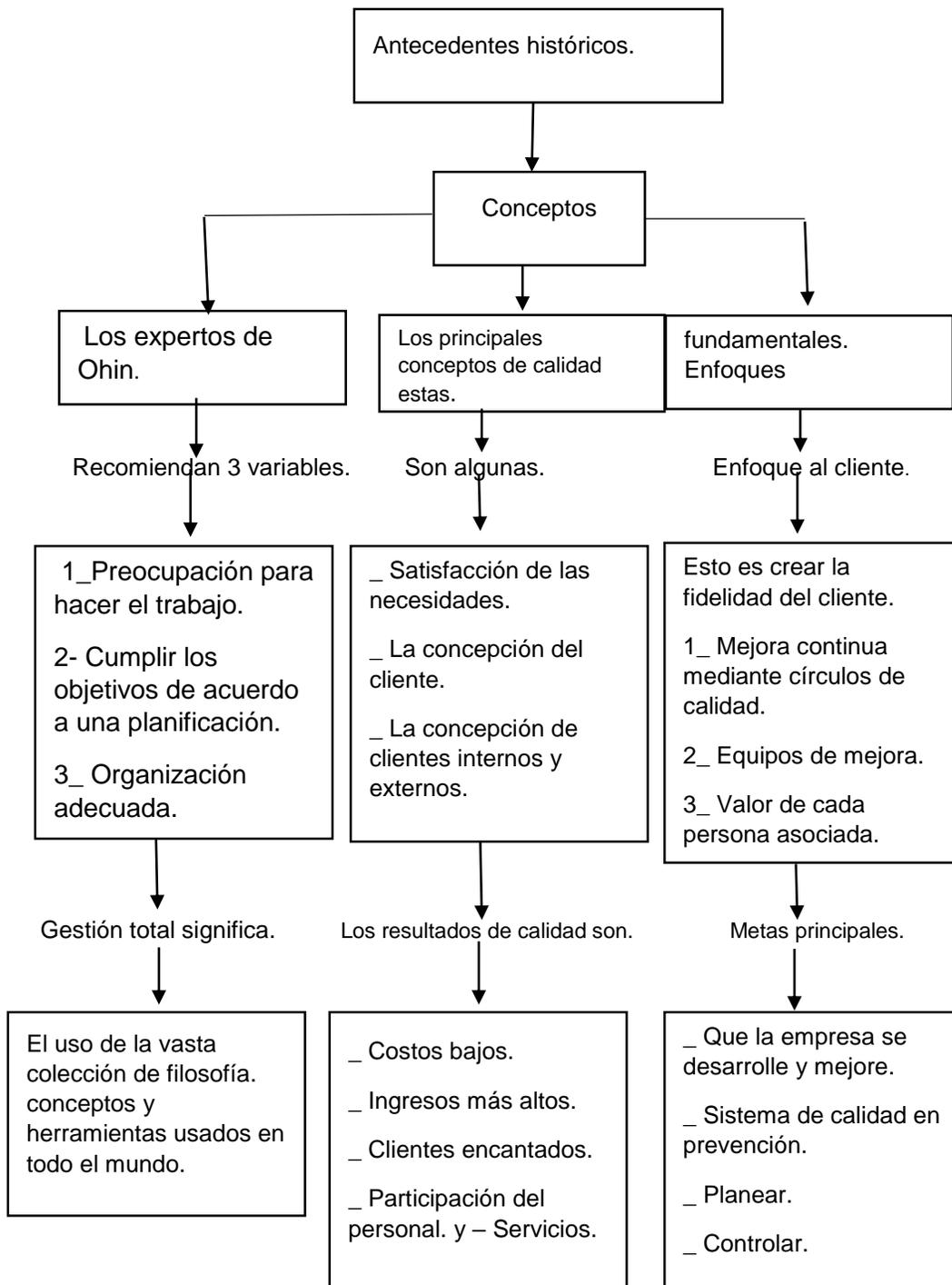
Parcial: I

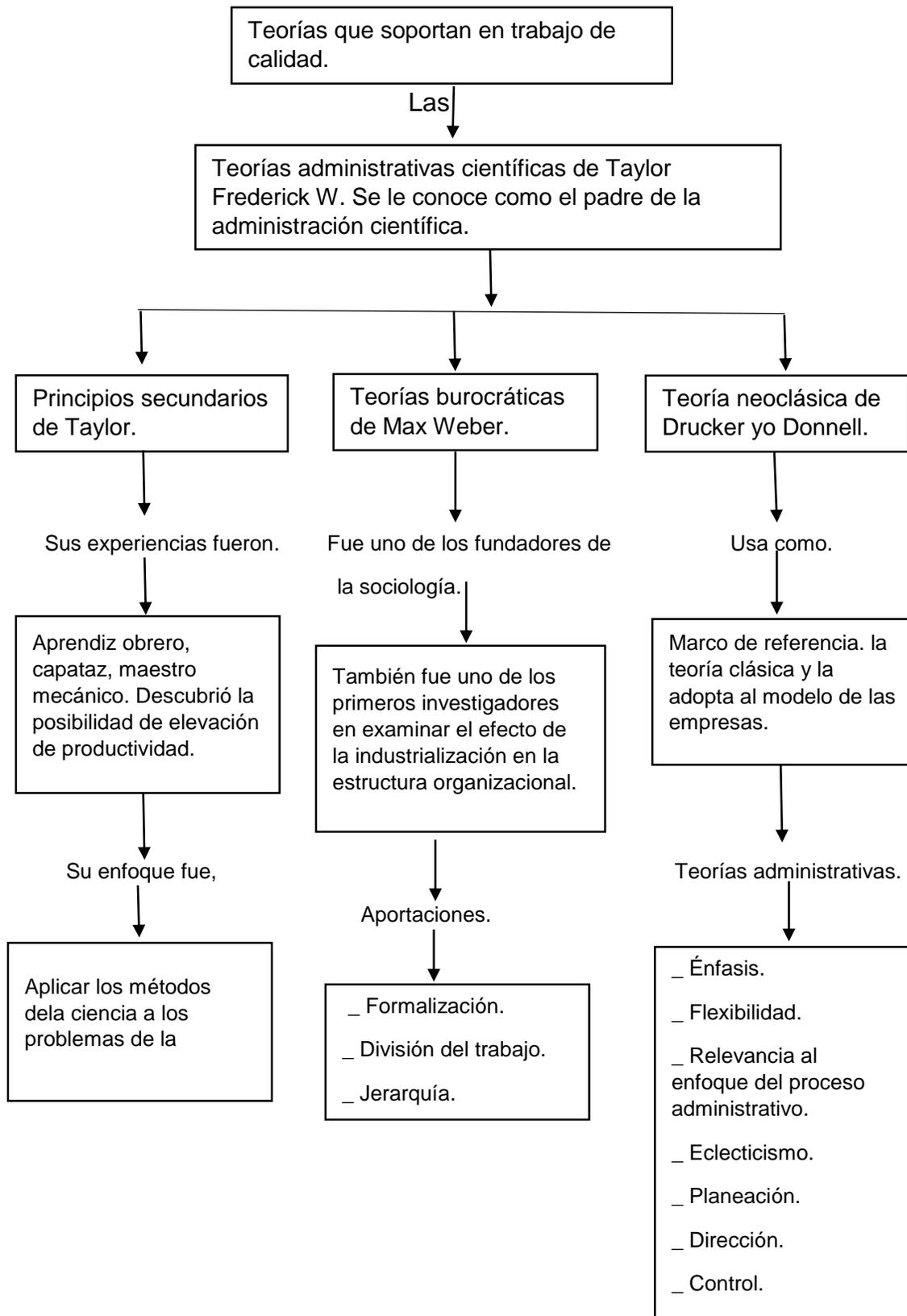
Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

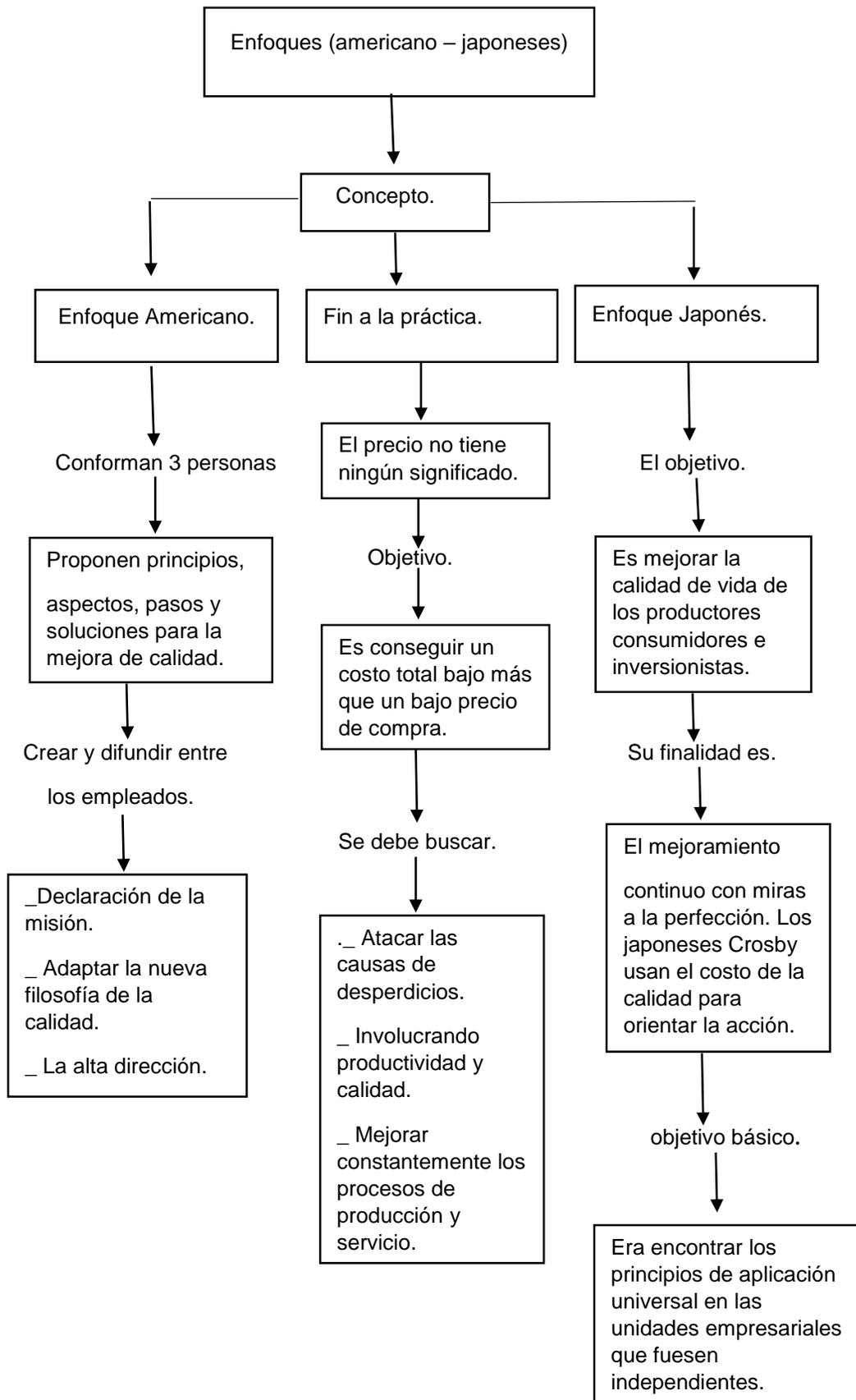
Nombre del profesor: Ernesto Trujillo López.

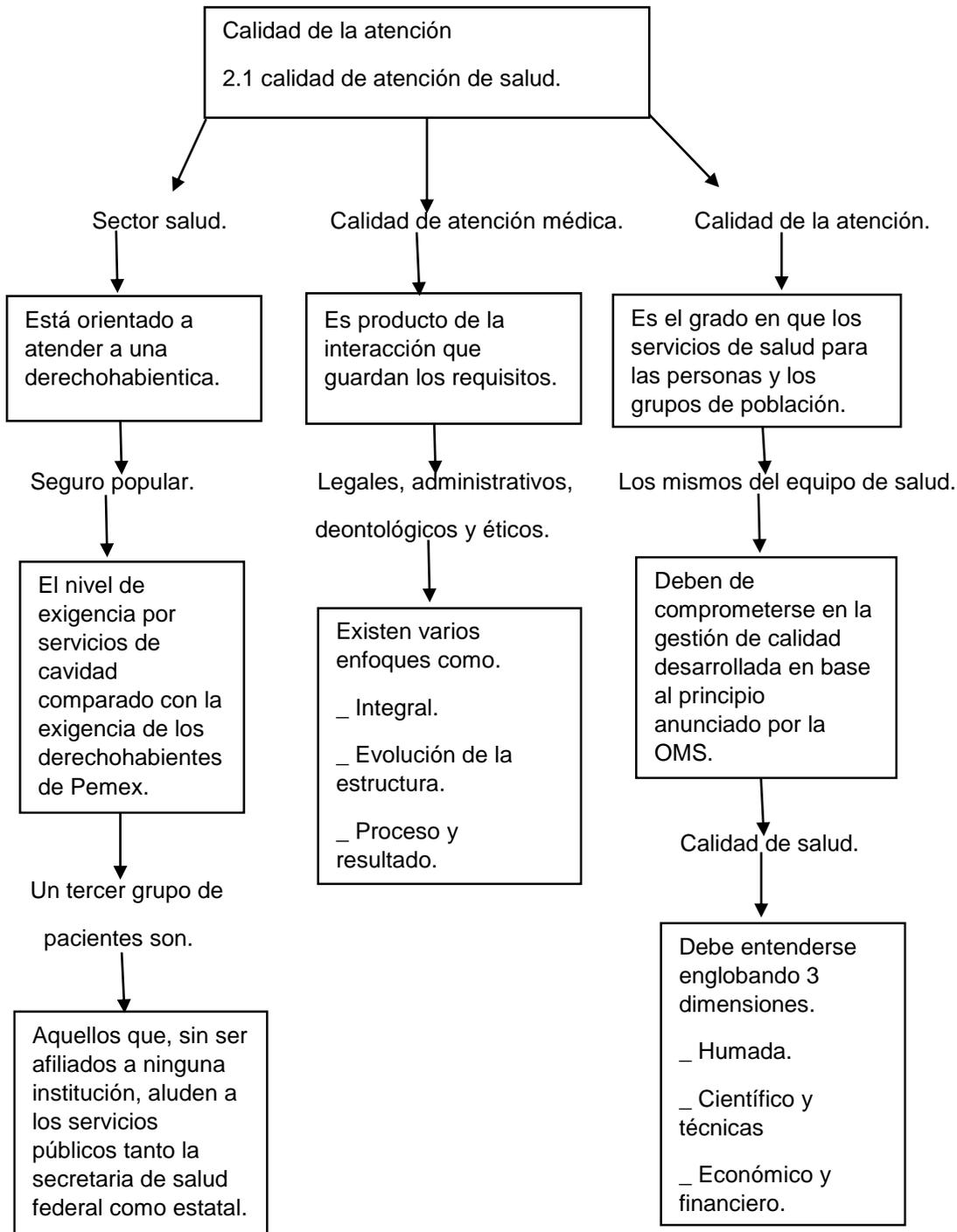
Nombre de la Licenciatura: En enfermería.

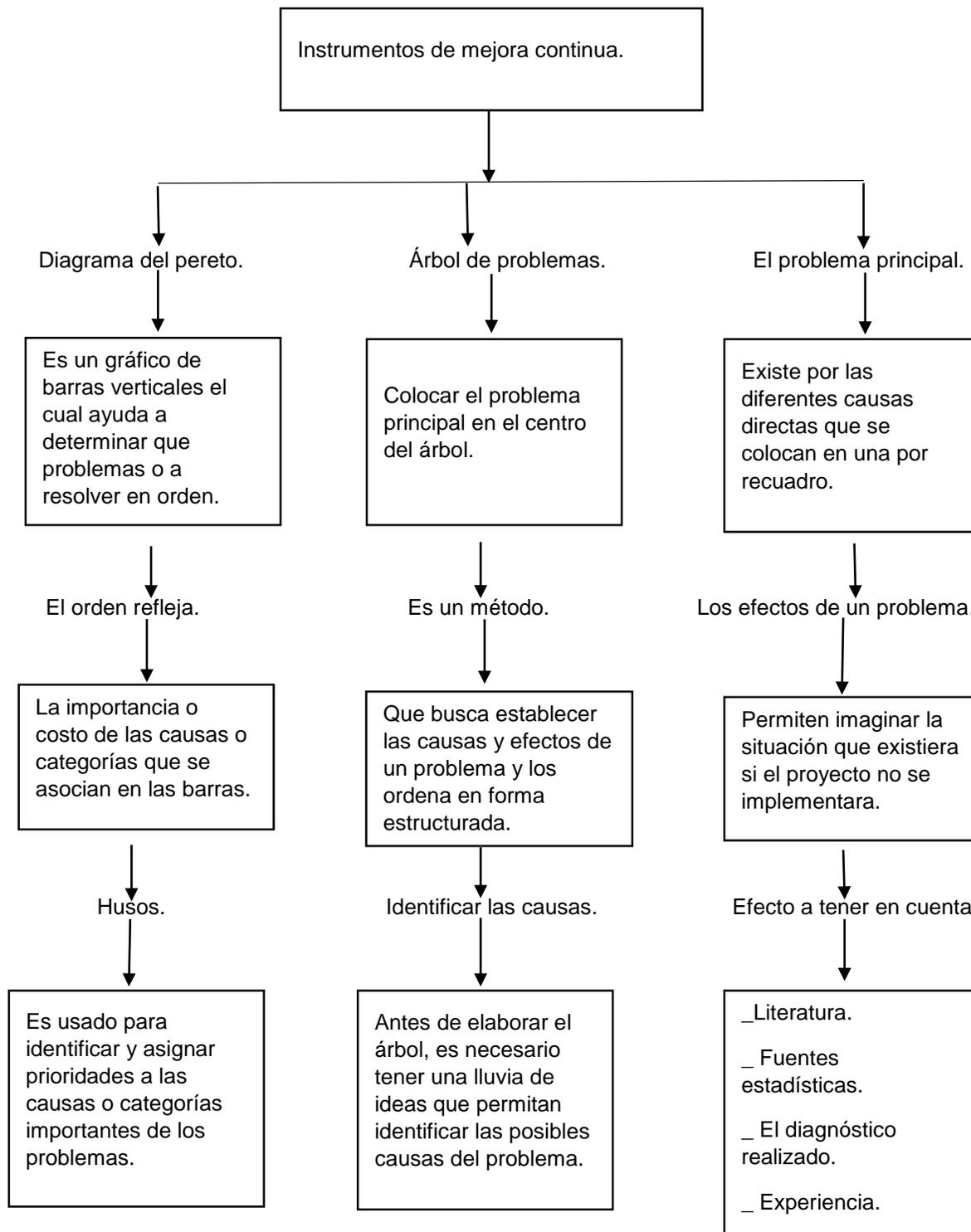
Cuatrimestre: Octavo.

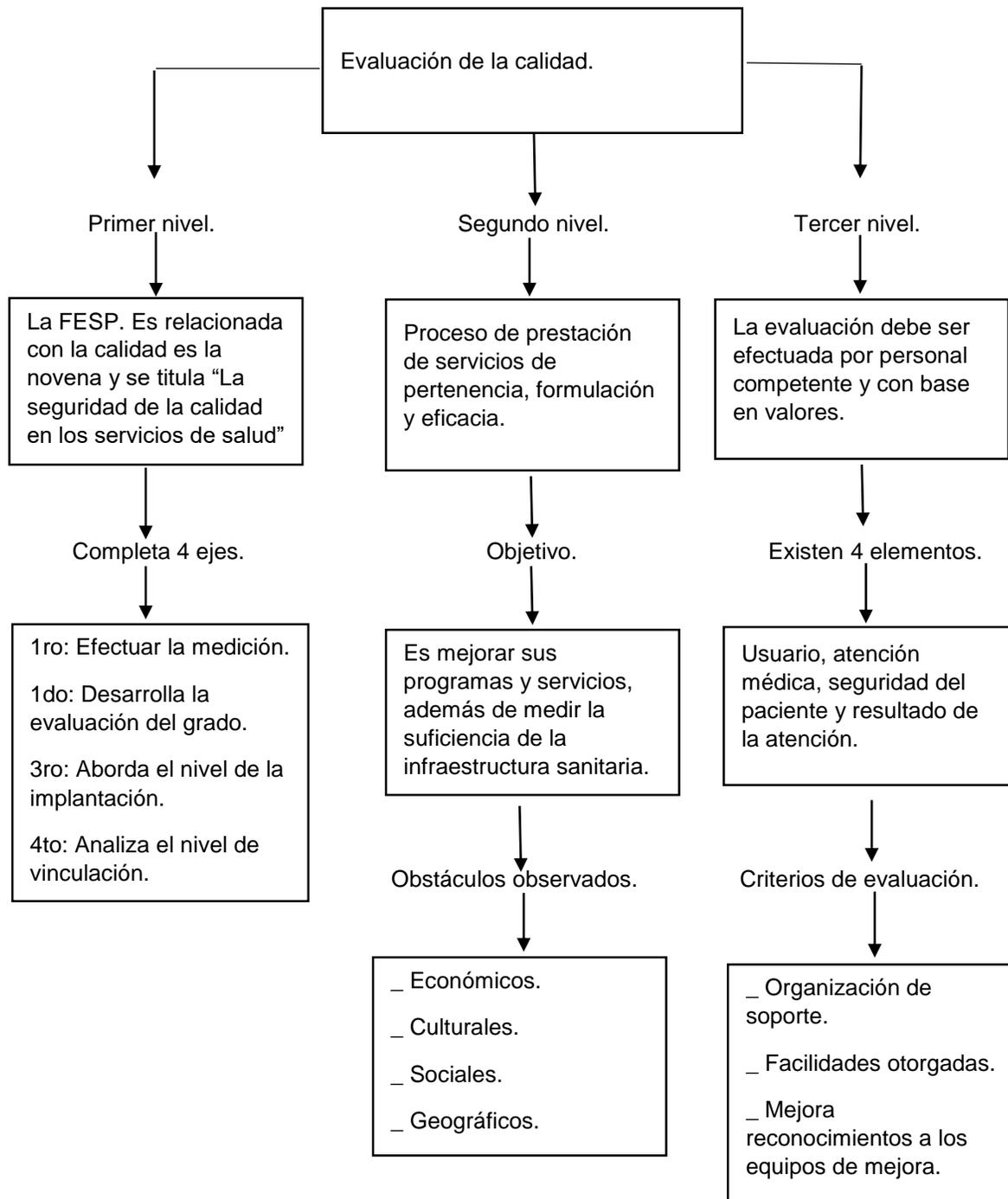


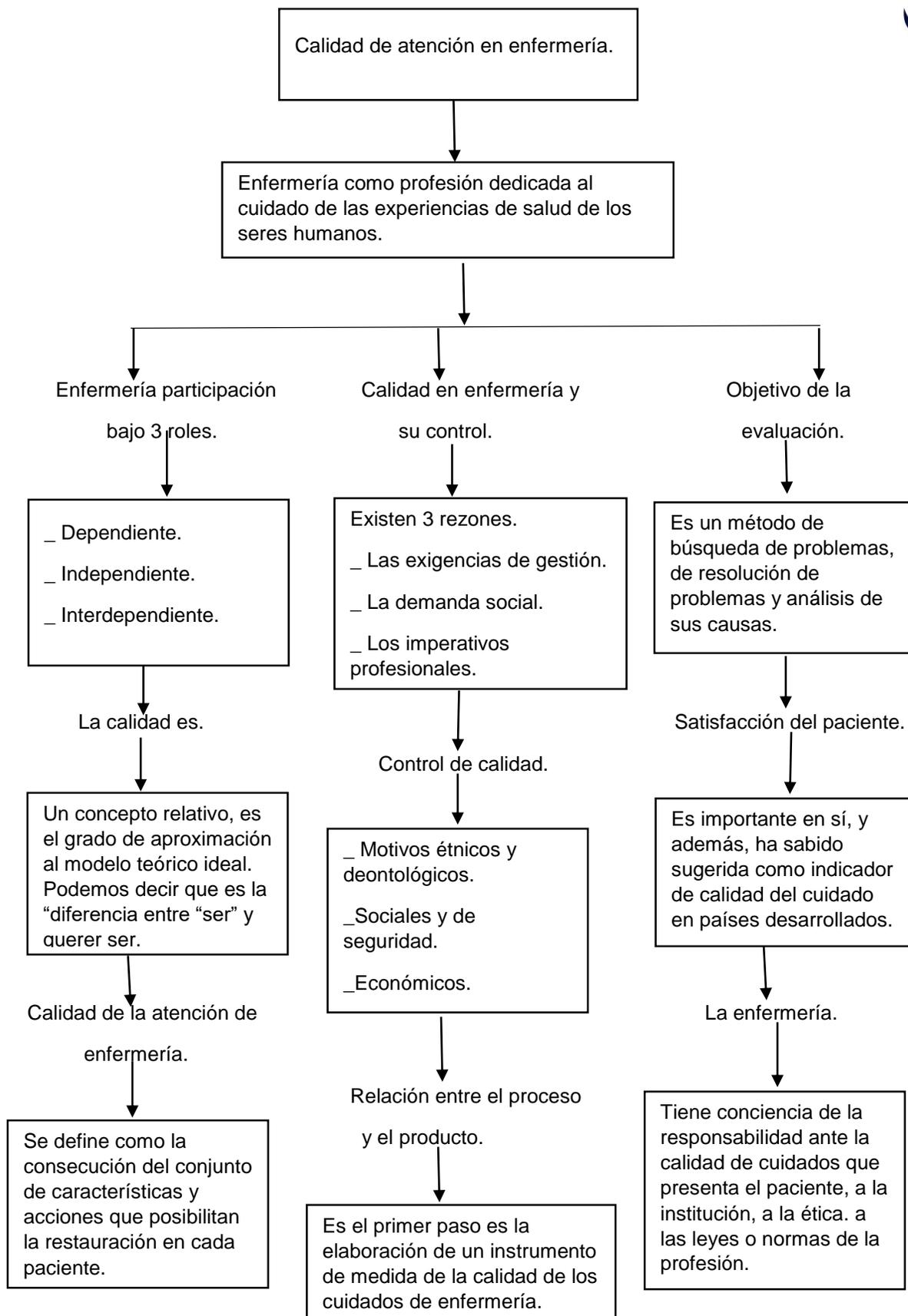


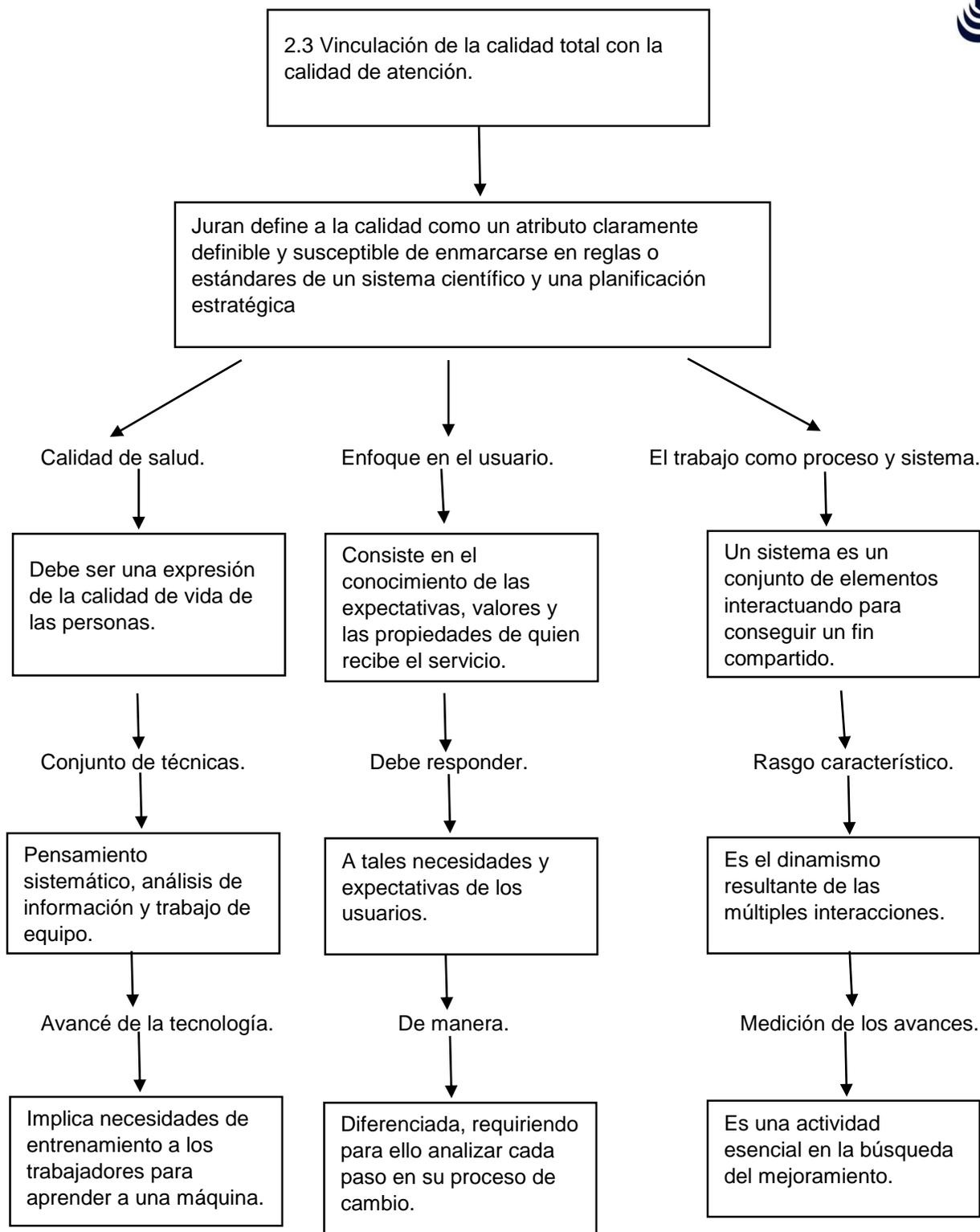


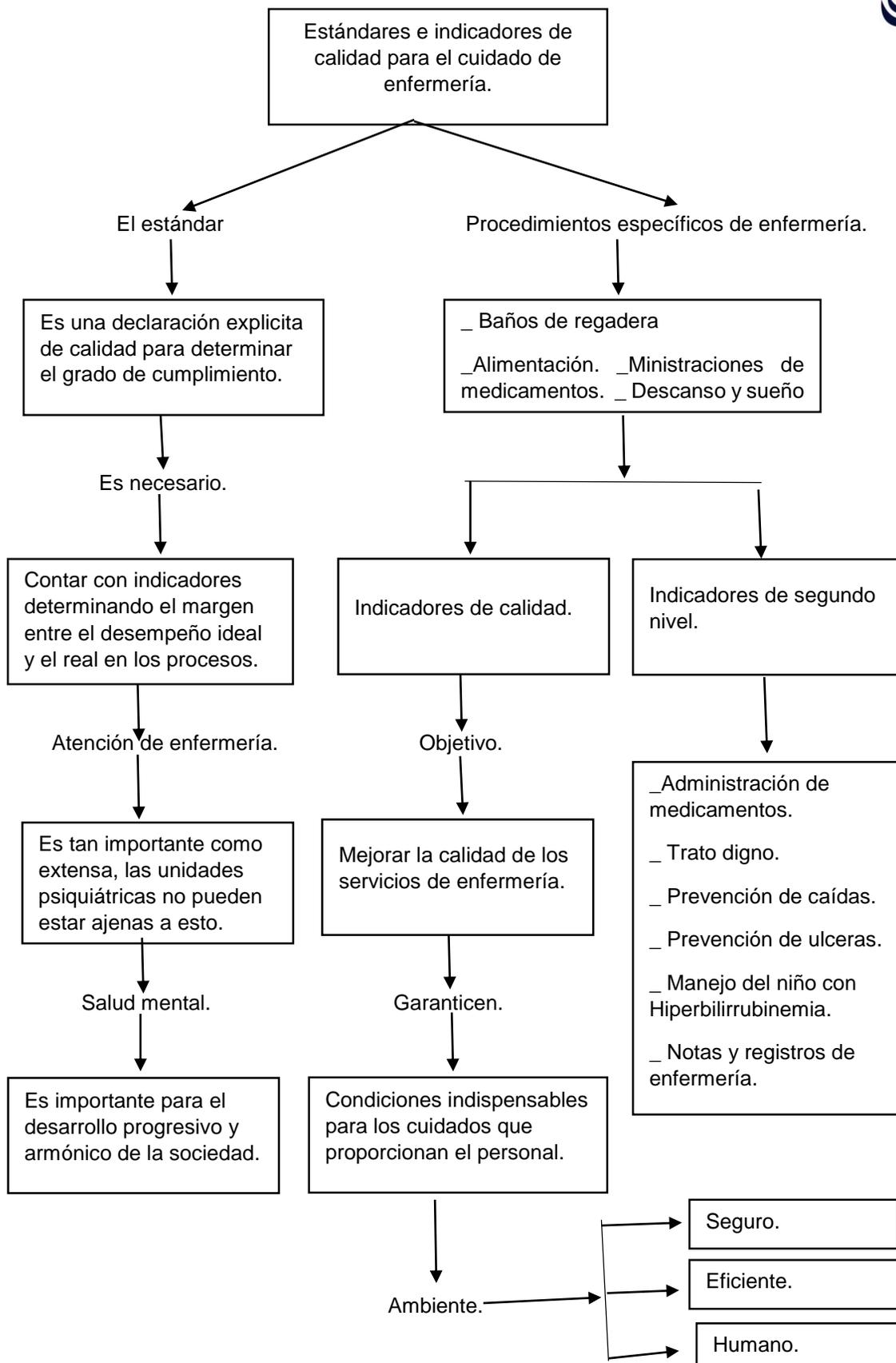












conclusión.

en estos mapas conceptuales contiene la información que pienso importante de los temas mencionados por el docente de la materia. pienso que todas las personas tenemos derechos a tener una buena atención cuando llegamos a un hospital o centro de salud y que las enfermeras tengan un buen lugar de trabajo para que así poder atenderé adecuadamente a cada paciente que puede llegar a una consulta y que nosotros como personal de salud es nuestro deber atender a las personas bien y no discriminar a nadie o por ser pobres o ricos todas las personas se merecen tener un trato digno,

BIBLIOGRAFIA.

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992.

HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill.

Santafé de Bogotá, 1992. CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfnuo.

<http://www2.uchsc.edu/son/caring/content/backandhiStory.Asp>

Antología proporcionada por la institución de la escuela.